

Plano de Dados Abertos 2016-2017

Conjunto de Dados

Informações Gerenciais – Tópico: Qualidade

Informação

6.3 – Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor - Iasc

Visão Geral

O Índice ANEEL de satisfação do Consumidor é um indicador que permite avaliar o grau de satisfação do consumidor residencial com relação aos serviços prestados pelas distribuidoras de energia elétrica.

A apuração é obtida anualmente por meio de pesquisa amostral realizada com consumidores de todas as distribuidoras, concessionárias e permissionárias que atuam no território nacional. São realizadas cerca de 25.000 entrevistas.

Metadados

Nome da tabela: IndiceSatisfacaoConsumidor

Resumo descritivo da tabela: 6.3

Definição dos campos

Significado de cada coluna e dos tipos de dados, de acordo com o conjunto de dados extraídos para publicação do Boletim de Informações Gerenciais.

Nome do Campo	Tipo de Dado	Descrição
IdIndiceSatisfacaoConsumidor	Numérico (PK)	Identificador Índice de Satisfação do Consumidor
NomCategoria	Texto	Nome da categoria
NomEmpresa	Texto	Nome da empresa
QtdPontuacaoEmpresaIASC	Numérico	Valor IASC da Empresa
QtdPontuacaoBrasilIASC	Numérico	Valor médio de IASC Brasil
AnoReferencia	Numérico	Ano base da informação
DthProcessamento	Numérico (fins de controle)	Data e hora do processamento de carga automático