

Plano de Dados Abertos 2016-2017

Conjunto de Dados

Informações Gerenciais – Interação ANEEL - Sociedade

Informação

13.3 – Ouvidoria

Visão Geral

A Ouvidoria recebe e processa as solicitações dos agentes do setor e de seus consumidores, com vistas a encaminhar alternativas de superação e solução de suas controvérsias, da forma mais rápida e harmoniosa possível, respeitados sempre os marcos regulatórios vigentes.

Metadados

Nome da tabela: IdeOuvidoria

Resumo descritivo da tabela: 13.3 Ouvidoria. Armazena os números da Ouvidoria.

Definição dos campos

Significado de cada coluna e dos tipos de dados, de acordo com o conjunto de dados extraídos para publicação do Boletim de Informações Gerenciais.

Nome do Campo	Tipo de Dado	Descrição
IdeOuvidoria	Numérico (PK)	Identificador Ouvidoria
QtdSolicitacaoInformacao	Numérico	Quantidade de Solicitações de informação registradas pela Ouvidoria.
QtdReclamacao	Numérico	Quantidade de Reclamações registradas pela Ouvidoria.
Qtdoutros	Numérico	Quantidade de outros itens direcionados à Ouvidoria. Inclui elogios, denúncias e críticas.
MesReferencia	Numérico	Mês base de referência da informação
AnoReferencia	Numérico	Ano base de referência da informação
DthProcessamento	Numérico (fins de controle)	Data e hora do processamento de carga automático