

Plano de Dados Abertos 2016-2017

Conjunto de Dados

Informações Gerenciais – Interação ANEEL - Sociedade

Informação

13.4 – Reclamações mais registradas

Visão Geral

A informação sobre as Reclamações mais registradas é de alta relevância, no sentido de concentrar o foco da Agência na solução para os itens mais sujeitos à insatisfação dos consumidores para com os serviços públicos prestados

Metadados

Nome da tabela: RegistroReclamacao

Resumo descritivo da tabela: 13.4 Reclamações mais registradas. Armazena o registro de reclamações e a quantidade por período.

Definição dos campos

Significado de cada coluna e dos tipos de dados, de acordo com o conjunto de dados extraídos para publicação do Boletim de Informações Gerenciais.

Nome do Campo	Tipo de Dado	Descrição
IdeReclamacaoRegistrada	Numérico (PK)	Identificador Reclamação Registrada
DscReclamacao	Texto	Descrição da Reclamação
QtdReclamacao	Numérico	Quantidade de Reclamações
MesReferencia	Numérico	Mês base de referência da informação
AnoReferencia	Numérico	Ano base de referência da informação
DthProcessamento	Numérico (fins de controle)	Data e hora do processamento de carga automático