

Limpar o cache de navegação

Para resolver problemas de cache no Internet Explorer é necessário seguir os seguintes passos:

Para abrir o Internet Explorer, clique no botão Iniciar. Na caixa de pesquisa, digite Internet Explorer e, na lista de resultados, clique em Internet Explorer.

1. Clique no botão Ferramentas e em Opções da Internet.
2. Clique na guia Geral e, em seguida, clique em Excluir em Histórico de navegação.
3. Na caixa de diálogo Excluir Histórico de Navegação, selecione Arquivos de Internet Temporários, clique em Excluir e em OK.

Para garantir que o navegador continue acessando as informações mais recentes dos sites:

Ainda na guia Geral em Opções da Internet, clique no botão Configurações em Histórico de navegação.

1. Na caixa de diálogo Configurações dos Dados do Site, selecione Arquivos de Internet Temporários.
2. Em "Verificar se há versões mais recentes das páginas armazenadas:" marque a opção Sempre que eu visitar a página da Web e clique em OK.
3. Em Opções da Internet, clique em OK novamente para salvar a configuração realizada.

Feche todas as janelas do Internet Explorer e tente acessar o site novamente.

Caso precise de mais ajuda em relação ao navegador Internet Explorer:

<http://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/ie-crashes-stops-working>

Se o problema persistir, por favor entre em contato com a SAF/COACI.

Email: receita@aneel.gov.br

Telefone: (61) 2192-8575