



V Encontro Nacional dos Fiscais da Distribuição

ENAFID

18 a 20 de abril de 2018 | ARCE - Fortaleza/CE

Superintendente de Fiscalização dos Serviços de Eletricidade
Sandoval de Araújo Feitosa Neto

Superintendente Adjunto de Fiscalização dos Serviços de Eletricidade
Gíacomo Francisco Bassi Almeida

Coordenador do Grupo de Descentralização das Agencias Estaduais
Sérgio Damasceno de Castro

Comissão Organizadora
Carolina Ferreira Soares
Nicole Ferreira Paz Borges
Marcia Helena Monteiro de Oliveira Caldas
Renato Brandini Junior
Sandoval de Araújo Feitosa Neto
Sérgio Damasceno de Castro





+ DE 70
PARTICIPANTES

+ DE 18 HORAS
DE CONTEÚDO
ESPECIALIZADO

+ DE 16
PALESTRANTES

8
AGÊNCIAS ESTADUAIS
PARTICIPANTES





O Encontro Nacional dos Fiscais da Distribuição – ENAFID é um evento com tradição na ANEEL realizado anualmente, sendo esta quinta edição realizada em um local inédito: a nova sede da Agência Reguladora do Estado do Ceará – ARCE, em Fortaleza.

O ENAFID foi concebido com objetivo nivelar informações do setor de Distribuição de Energia Elétrica, procedimentos, fomentar o diálogo e troca de experiências entre os fiscais da Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Eletricidade – SFE e das Agências Estaduais conveniadas à ANEEL.

Atualmente, a ANEEL mantém convênio de descentralização com dez estados da federação, com o objetivo de delegar competências para a execução de atividades descentralizadas, em regime de gestão associada de serviços públicos.

Entre outros objetivos, o ENAFID busca:

- ✓ Nivelar informações relevantes do setor de Distribuição de Energia Elétrica para a realização das atividades de fiscalização pela SFE e pelas Agências Estaduais como uma ação preventiva a fim de alinhar procedimentos e informações para melhor atuação conjunta;
- ✓ Fomentar o diálogo entre os fiscais com o fito de padronizar processos e procedimentos da SFE;
- ✓ Envolver outras UORGs da ANEEL que possuem processos transversais com a SFE e as Agências Estaduais, entre elas a SCR, SLC, SRD e SMA.

A SFE possui anualmente contratos de metas com oito Agências visando o desenvolvimento de atividades de fiscalização dos serviços de eletricidade, as quais realizam fiscalizações em seus respectivos estados por meio de delegação. As Agências Estaduais com contratos de metas pactuados em 2018 são as seguintes:

- ✓ ARCE – Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará;
- ✓ AGERGS – Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul;
- ✓ ARSESP – Agência Reguladora de Saneamento e Energia do Estado de São Paulo;
- ✓ AGR – Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos;
- ✓ AGER – Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso;
- ✓ ARPB – Agência de Regulação do Estado da Paraíba;
- ✓ ARPE – Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Pernambuco;
- ✓ AGE PAN - Agência Estadual de Regulação de Serviços Públicos do Mato Grosso do Sul.

A SFE busca estabelecer parcerias para a realização do evento nos estados da federação contemplados pelos convênios de descentralização. Assim, cada Agência estadual é incentivada a recepcionar a edição do evento em seu estado a fim de estreitar o relacionamento com a ANEEL e com as demais agências estaduais.

Para 2018, a ARCE - Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Estado do Ceará ofereceu o seu auditório para a realização do evento, com uma excelente estrutura disponibilizada.

Apresentamos a seguir uma síntese de conteúdo de cada apresentação realizada no evento:



18/4/2018

Abertura

André Pepitone da Nóbrega – Diretor da ANEEL

Sandoval de Araújo Feitosa Neto – Superintendente da SFE

Hélio Winston – Presidente da ARCE



Na cerimônia de abertura do evento, o Diretor André Pepitone da Nóbrega afirmou que sempre foi um entusiasta das parcerias com as agências estaduais e que a ANEEL, com escritório único em Brasília, não tem capilaridade nos estados, o que torna essas parcerias tão importantes. O Diretor ressaltou que o ENAFID é um importante momento de alinhamento e de fortalecimento dos vínculos entre a ANEEL e as agências estaduais.



O Superintendente da SFE Sandoval Feitosa ressaltou a importância do processo descentralização das atividades de fiscalização da ANEEL. Sandoval elencou as seguintes prioridades da SFE: 1) Aperfeiçoamento da Governança do processo de Descentralização e 2) Emenda ao Projeto de Lei nº 6.621, de 2016, para possibilitar a descentralização dos serviços de Transmissão de Energia Elétrica.



Desafios enfrentados pela ARCE

Hélio Winston Leitão – Presidente da ARCE



O Presidente da ARCE Hélio Winston apresentou a atuação, as perspectivas e os desafios nos setores regulados pela Agência: Saneamento Básico, Transportes, Energia Elétrica e Gás Canalizado. O Presidente destacou a aproximação com o usuário, a integração com os regulados, a nova sede da ARCE e o apoio institucional ao programa estadual de alianças público privadas.

Liderança, superação, motivação e trabalho em equipe

Rosier Alexandre Saraiva Filho



O Palestrante Rosier Alexandre motivou a equipe de fiscais com o tema “Como conquistar o seu Everest”. Com uma experiência de vida riquíssima, Rosier testemunhou as dificuldades enfrentadas e os desafios superados para se tornar o primeiro Cearense e o quarto Brasileiro a escalar os sete maiores picos do planeta terra. A palestra abordou tópicos como: planejamento, cooperação para a superação de desafios, liderança, solução de problemas e superação de dificuldades



19/4/2018

Desafios da Descentralização em 2018

Aplicabilidade prática nas atividades das Agências Estaduais/SFE

Sérgio Damasceno de Castro



O Coordenador do Grupo de Descentralização da SFE Sérgio Damasceno elencou os principais desafios a serem enfrentados pela SFE e Agências Estaduais em 2018. Os macros desafios enfatizados foram: reforço na visão de parceria, aumento da governança e foco no desempenho (execução orçamentária, prazos e procedimentos)

Ampliação do orçamento e desafios da execução orçamentária

Fabício Pereira de Souza



O Coordenador do Grupo de Administração e Orçamento da SFE, Fabício Pereira, mostrou um panorama dos orçamentos de 2017 e 2018 da SFE e de cada Agência Estadual com contrato celebrado. As Agências foram incentivadas a cumprir as atividades de fiscalização nos prazos pactuados com a SFE dentro do exercício de 2018.



Perspectivas do Processo de Descentralização da Transmissão

Saulo Rabelo de Martins Custódio e Euvaldo Marques Lessa Filho



Os Especialistas em Regulação Saulo Custódio e Euvaldo Lessa abordaram os procedimentos de fiscalização dos serviços de transmissão, especificamente os acompanhamentos de empreendimentos e as análises de desligamentos forçados. Ademais, foram apresentadas as perspectivas de descentralização do processo a partir da emenda aditiva ao Projeto de Lei nº 6.621, de 2016.

Atendimento Comercial – Alterações na Resolução nº 414/2010

Daniel José Justi Bego



O Especialista em Regulação da SRD, Daniel José, explanou sobre o aprimoramento das disposições de atendimento ao público pelas Distribuidoras de Energia, da Resolução Normativa nº 414, de 2010, em especial sobre o atendimento presencial e as novas plataformas de atendimento, procedimento com Audiência Pública prevista para o primeiro semestre de 2018.



Gestão de Demandas Externas (SISCADE)

Ivo Silveira dos Santos Filho



O Especialista em Regulação da SFE, Ivo Filho, apresentou o Sistema de Gestão de Demandas Externas – SISCADE, em implantação pela ANEEL. Foi destacada a importância do sistema para possibilitar o aprimoramento do acompanhamento de prazos de atendimento às Demandas, em especial oriundas de Ministérios Públicos e do Poder Judiciário. Destacou-se ainda a possibilidade de utilização do sistema pelas Agências Estaduais.

Fiscalização e Procedimento de Apuração de DER e FER

Ademilton Braz Barnabé



O Coordenador do Grupo de Acompanhamento e Ação Fiscalizadora da SFE, Ademilton Braz Barnabé, discorreu sobre o Procedimento de Fiscalização de Apuração de DER e FER. Foi destacado o trabalho desenvolvido visando a simplificação do procedimento. Foram ressaltados ainda alguns pontos específicos como amostragem, fiscalizações realizadas e novas alterações do Procedimento.



Fiscalização de Ocorrências na CELG-D

Jorge Pereira da Silva



O Gerente de Energia da AGR, Jorge Pereira, explanou sobre a Ação Fiscalizadora de Ocorrências realizada na CELG-D em dezembro de 2017, em conjunto com a ANEEL. O Gerente destacou que, tendo em vista a magnitude das ocorrências (incêndio em três transformadores de potência), a realização da ação foi de elevada importância. Ressaltou-se ainda a utilização de metodologia do grupo de transmissão.

Ranking de Continuidade

Daniel José Justi Bego



O Especialista em Regulação da SRD, Daniel José, discorreu sobre o Ranking de Continuidade das Distribuidoras publicado pela ANEEL em março de 2018, apresentação também feita para a Diretoria da ANEEL. O Especialista destacou os instrumentos de "Conformidade", o posicionamento das Distribuidoras no Ranking de Desempenho Global de Continuidade (DGC) e as Empresas com maior participação no DEC Brasil.



20/4/2018

Instrução do Processo Decisório

Carlos Eduardo Carvalho Lima



O Especialista em Regulação Carlos Eduardo apresentou os principais aspectos relacionados à necessidade de a Administração Pública motivar os seus atos administrativos. Especificamente, foram esclarecidos vários aspectos da obrigatoriedade de a peça “Exposição de Motivos para Auto de Infração” conter os argumentos e os rebatimentos às manifestações apresentadas pelas Distribuidoras, bem como as motivações adequadas para definição de dosimetria.

O papel da ouvidoria da Distribuidora

Eduardo Espíndola e Arantes



O Especialista em Regulação da SMA Eduardo Espíndola apresentou os principais aspectos relacionados ao papel da ouvidoria da Distribuidora. O Especialista apontou os seguintes aspectos relacionados à ouvidoria: estrutura, responsabilidades, meio, compromisso institucional, acessibilidade e valores básicos. Por fim, destacou-se que a instituição de uma ouvidoria é uma grande oportunidade negocial e que as Empresas que percebem essa importância estão à frente no meio empresarial.



Experiências internacionais em fiscalização

Eduardo Rossi Fernandes



O Coordenador do Grupo de Análise da Distribuição da SFE, Eduardo Rossi, apresentou o tema Experiências Internacionais e Reformas na Fiscalização. Nesse sentido, o Coordenador discorreu sobre o procedimento da OCDE "Regulatory Enforcement and Inspections" e algumas perspectivas nas alterações realizadas nos procedimentos de fiscalização da ANEEL.

Tempo do ciclo da nova metodologia de fiscalização

Thiago Alves Bernardes



O Coordenador de Energia da AGER Thiago Bernardes apresentou uma análise detalhada sobre o tempo do ciclo da nova metodologia de fiscalização da ANEEL, levando em consideração as etapas de monitoramento, análise, acompanhamento e ação fiscalizadora. O Coordenador apresentou também uma proposta de aprimoramento do ciclo de atividades da SFE com vistas a melhorar a tempestividade de atuação da Fiscalização.



Painel

Aspectos, Experiências e Debate Acerca da Nova Metodologia de Fiscalização

SFE/ARSESP/AGER/ARCE

Sandoval de Araújo Feitosa Neto – Superintendente da SFE

Eugênio Braúna Bittencourt – Coordenador de Energia da ARCE

Ricardo Henrique dos Santos – Coordenador de Energia da ARSESP

Thiago Alves Bernardes – Coordenador de Energia da AGER



O Painel foi presidido pelo Superintendente da SFE, Sandoval Feitosa, e contou com a Participação dos Coordenadores de Energia da ARSESP, Ricardo Henrique, da AGER, Thiago Bernardes, e da ARCE, Eugênio Braúna. Discutiu-se os principais aspectos da nova metodologia de fiscalização e os pontos necessários para a continuidade da consolidação do procedimento. Por fim, foram apresentadas propostas de critérios objetivos para programação de ações fiscalizadoras a partir dos acompanhamentos.

Nova plataforma de gestão da fiscalização

Ivo Silveira dos Santos Filho



O Especialista em Regulação da SFE, Ivo Filho, apresentou os principais recursos da nova plataforma de gestão da fiscalização, o SAFIRA, que substituirá o SIGEFIS. O Especialista informou que o sistema entrou em produção na ANEEL em 12/03/2018 e que as Agências Estaduais passarão a utilizá-lo a partir de 02/07/2018. Por fim, todos foram informados sobre um treinamento específico a ser agendado.



Carta de Fortaleza

No encerramento do V ENAFID, a Superintendência de Fiscalização dos Serviços de Eletricidade - SFE e as Agências Estaduais firmaram o acordo de elaboração da presente Carta de Fortaleza, que deve conter os compromissos assumidos pelas partes durante o evento. O objetivo desse documento é registrar as questões mais relevantes tratadas, os pontos com necessidade atenção e os assuntos de curto, médio e longo prazo a serem priorizados pela SFE e pelas Agências Estaduais.

A seguir, são listados os assuntos mais relevantes a serem priorizados:

- ✓ Construção de agendas positivas para possibilitar a garantia de estabilidade orçamentária para as Agências Estaduais com Convênio de Descentralização vigente com a ANEEL;
- ✓ Desenvolvimento de um planejamento efetivo e detalhado para os próximos quatro anos para as atividades descentralizadas, conforme disposto na Resolução Normativa nº 417, de 2010;
- ✓ Contribuição efetiva no processo, sob relatoria do Diretor André Pepitone da Nóbrega, de aperfeiçoamento da governança e avaliação do procedimento de Descentralização da ANEEL;
- ✓ Apoio institucional para aprovação da emenda ao Projeto de Lei nº 6.621, de 2016, para possibilitar a descentralização dos serviços de Transmissão de Energia Elétrica.
- ✓ Consolidação da Metodologia de Fiscalização da SFE;
- ✓ Aprimoramento da medição dos resultados dos planos pactuados pela SFE e Agências Estaduais;
- ✓ Aprimoramento do ciclo de atividades visando reduzir o tempo entre as etapas e melhorar a tempestividade de atuação da Fiscalização;



- ✓ Definição de critérios objetivos para programação de ações fiscalizadoras, a partir dos acompanhamentos de planos em andamento e das ações de monitoramento realizadas;
- ✓ Revisão da modelagem de produtos vigentes na metodologia de Descentralização da ANEEL, levando em consideração as seguintes premissas: aprimoramento do quantitativo de homem-hora dos produtos, criação de produto para desenvolvimento de procedimento e para atividades de capacitação;
- ✓ Liderança da ARSESP para agregar as outras agências estaduais com objetivo de apresentar contribuições visando à consolidação da metodologia de fiscalização vigente;
- ✓ Liderança da ARSESP para agregar as outras agências estaduais com objetivo de apresentar contribuições à Audiência Pública de revisão da Resolução Normativa nº 414, de 2010, referente ao atendimento ao consumidor.



SÉRGIO DAMASCENO DE CASTRO
Especialista em Regulação dos Serviços
Públicos de Energia

NICOLE FERREIRA PAZ BORGES
Analista Administrativo

RENATO BRANDINI JUNIOR
Especialista em Regulação dos Serviços
Públicos de Energia

CAROLINA FERREIRA SOARES
Analista Administrativo

SANDOVAL DE ARAÚJO FEITOSA NETO
Superintendente de Fiscalização dos Serviços de Eletricidade