



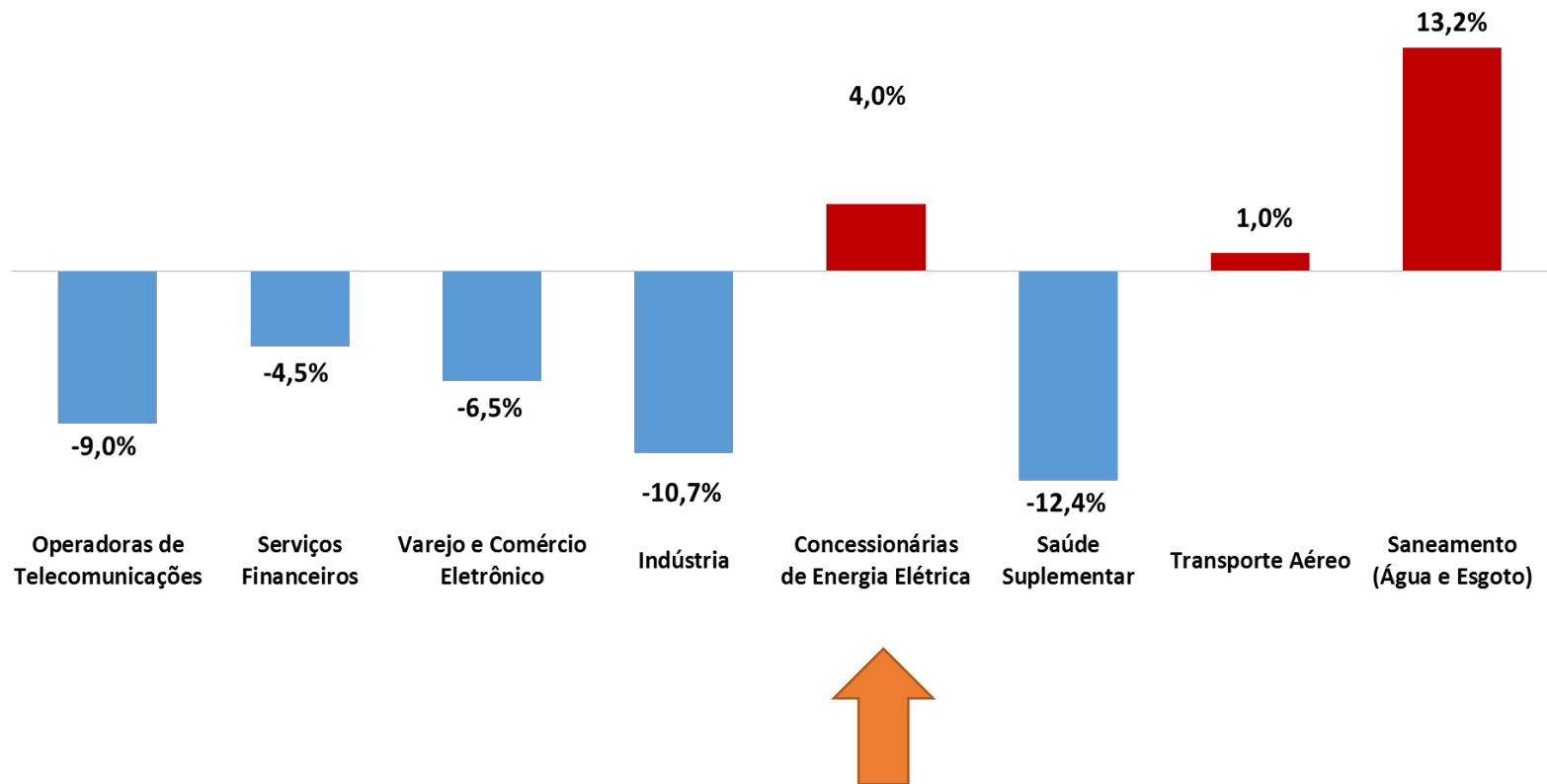
Energia Elétrica - DPDC

Dados Gerais do Sindec

- Procons estaduais integrados: **26 + DF**
- Procons municipais integrados: **547**
- Postos ativos de atendimento: **915**
- Média mensal de cidadãos atendidos em 2018: **200 mil**
- Total geral de atendimentos: **mais de 22 milhões**
- Total de atendimentos em 2017: **2.287.459**
- Total de atendimentos em 2018 (até setembro): **1.817.983**

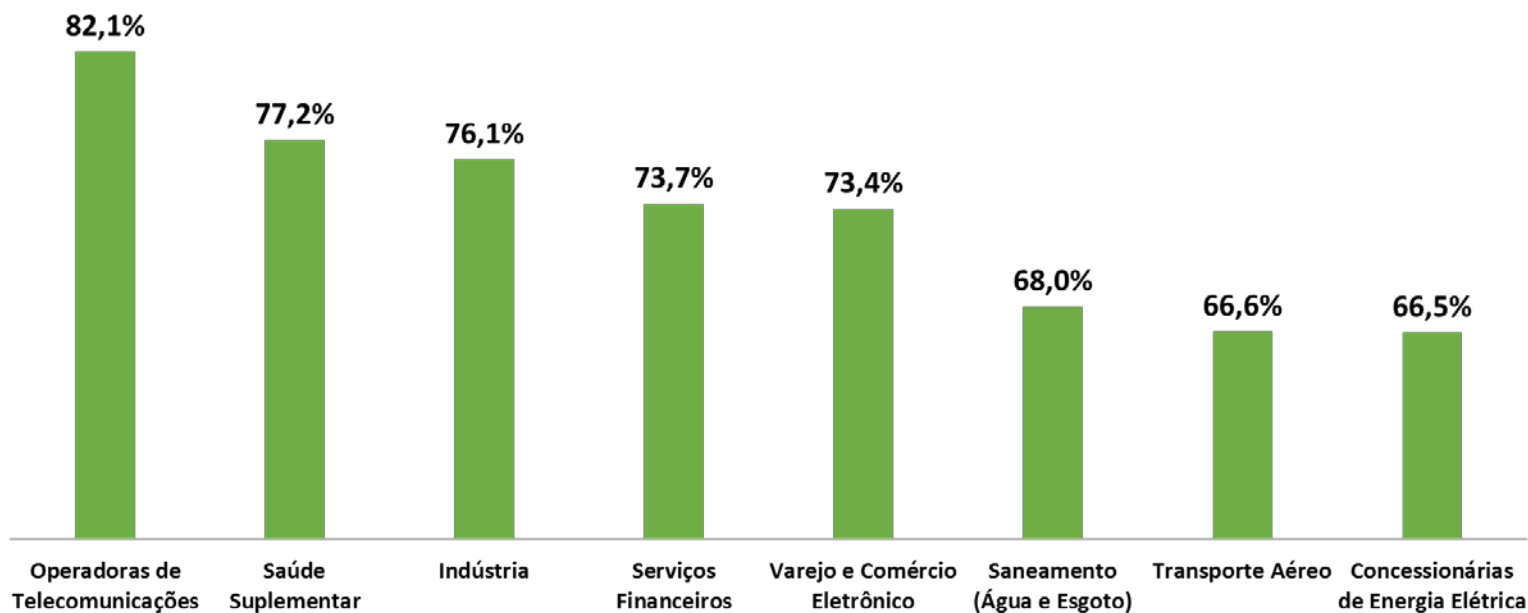


Varição da Quantidade de Atendimentos



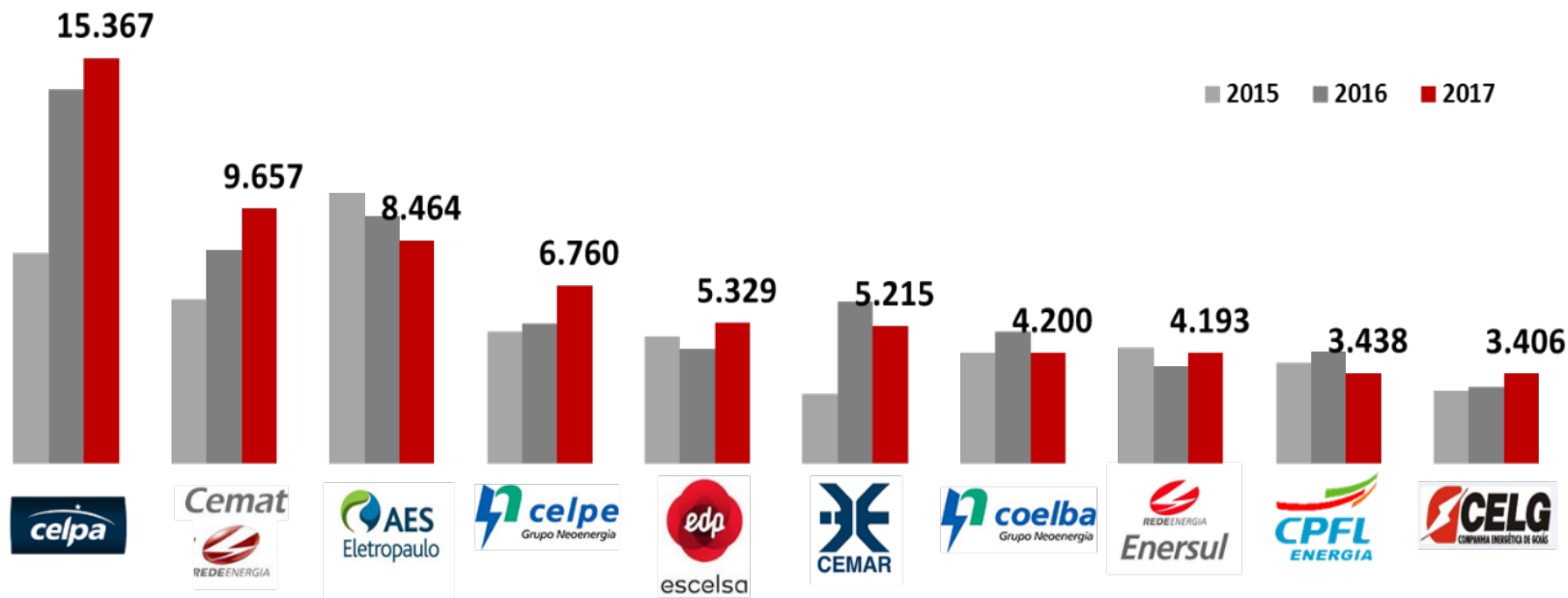
* Comparativo entre 2016 e 2017

Resolutividade – Carta de Informação Preliminar



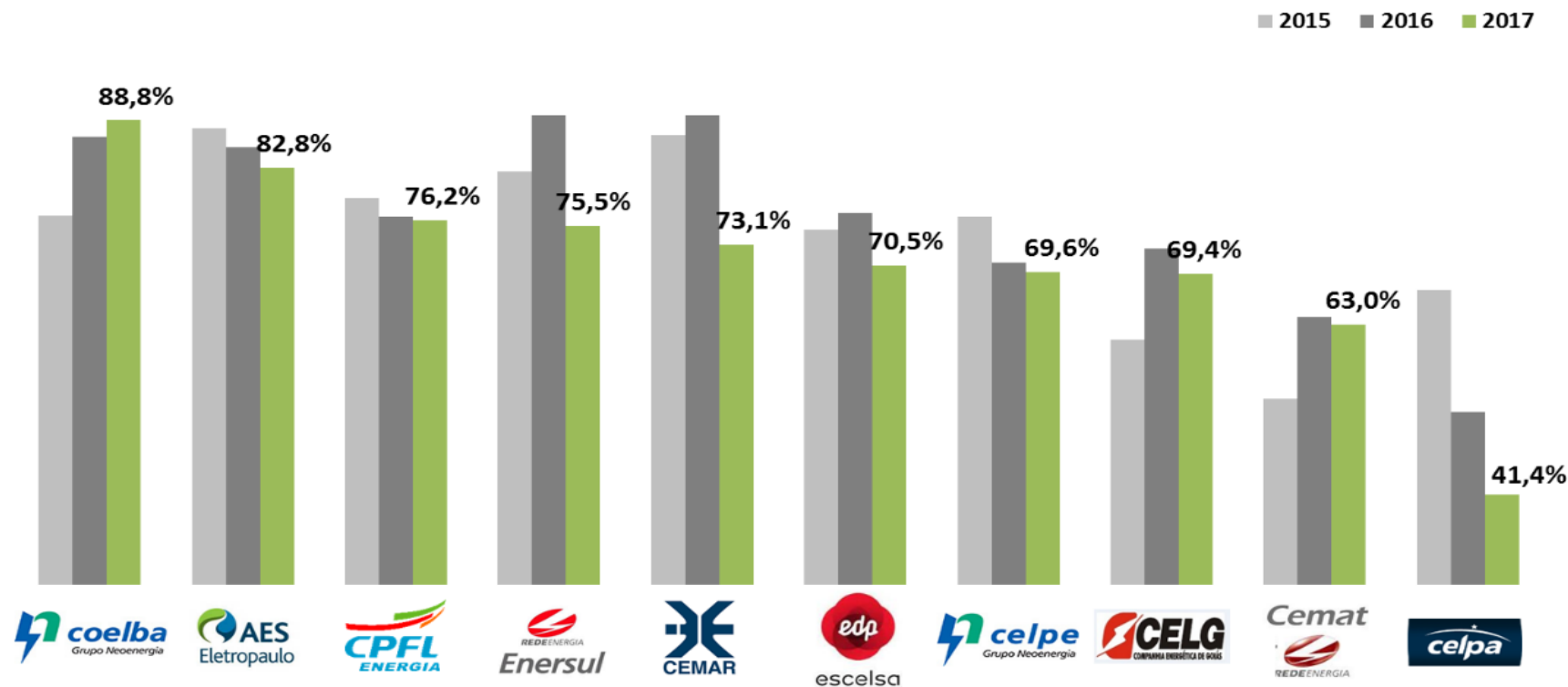
*Dados de Jan/17 a Dez/17

Ranking de Fornecedores 2017



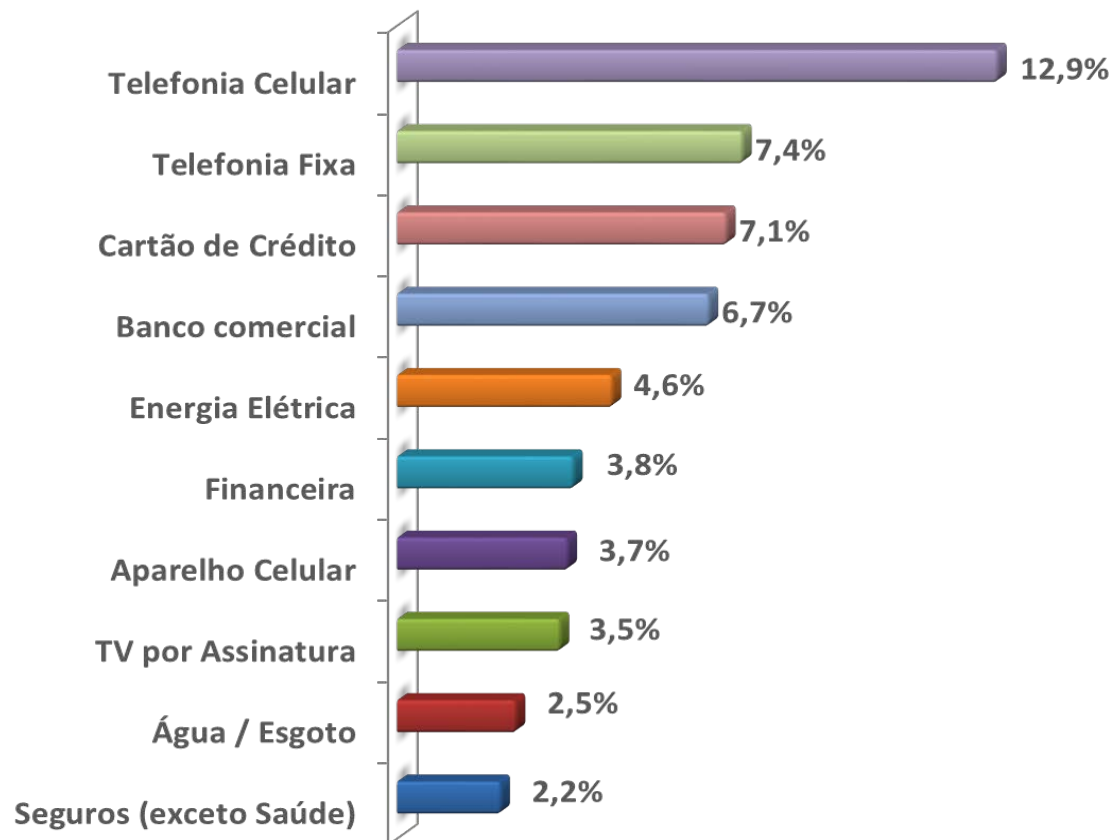
*Dados de Jan/17 a Dez/17

Resolutividade – Carta de Informação Preliminar



*Dados de Jan/17 a Dez/17

Principais Assuntos no Sindec em 2018



**Energia Elétrica
atendimentos**

*Dados de Jan/18 a Set/18



Obrigada