



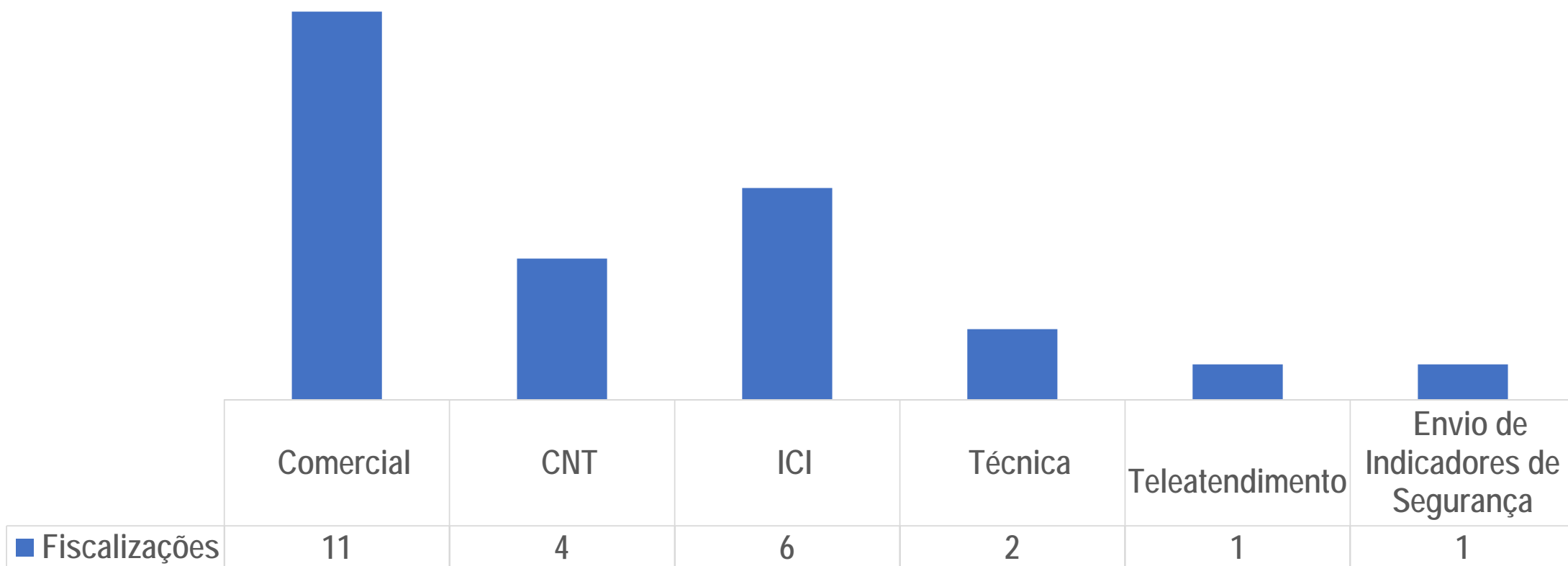
Não Conformidades Recorrentes e Acompanhamento de Regularização

Jaqueline Godoy

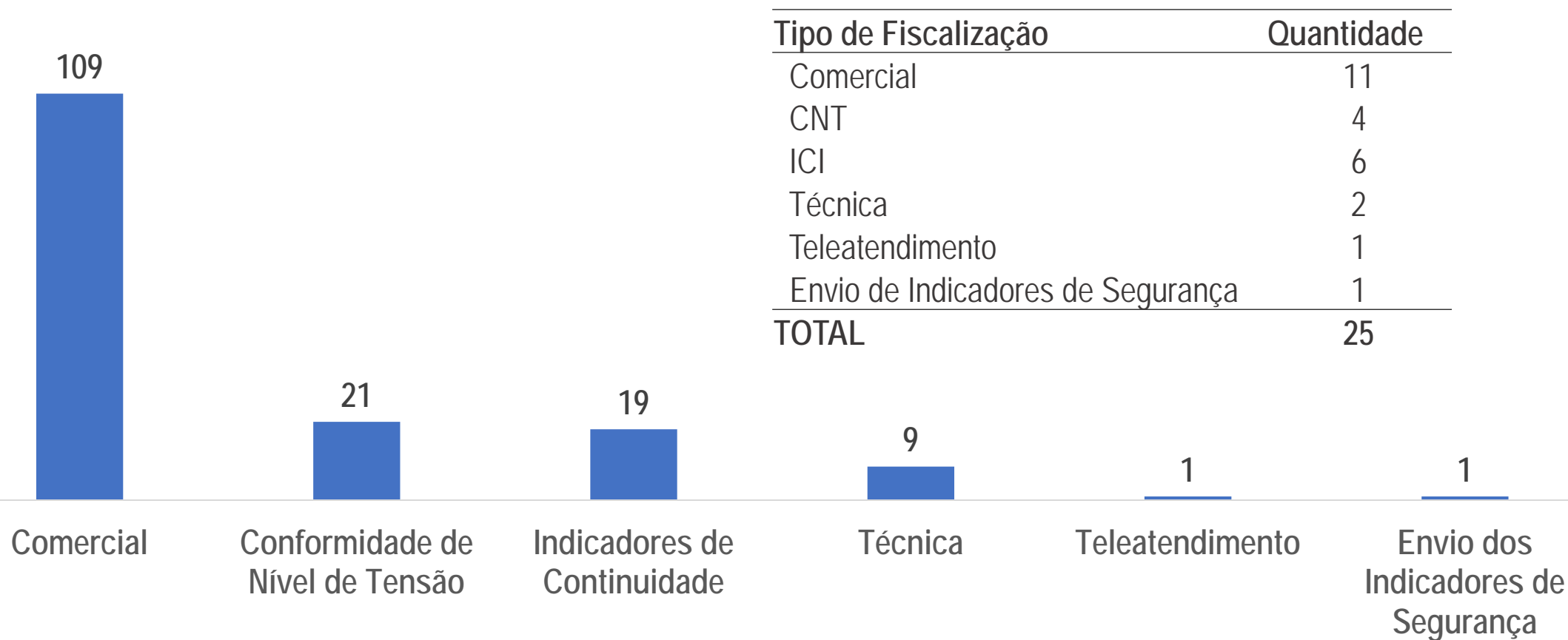
SUPERINTENDENTE ADJUNTA – SFE

Brasília, 26 de abril de 2019

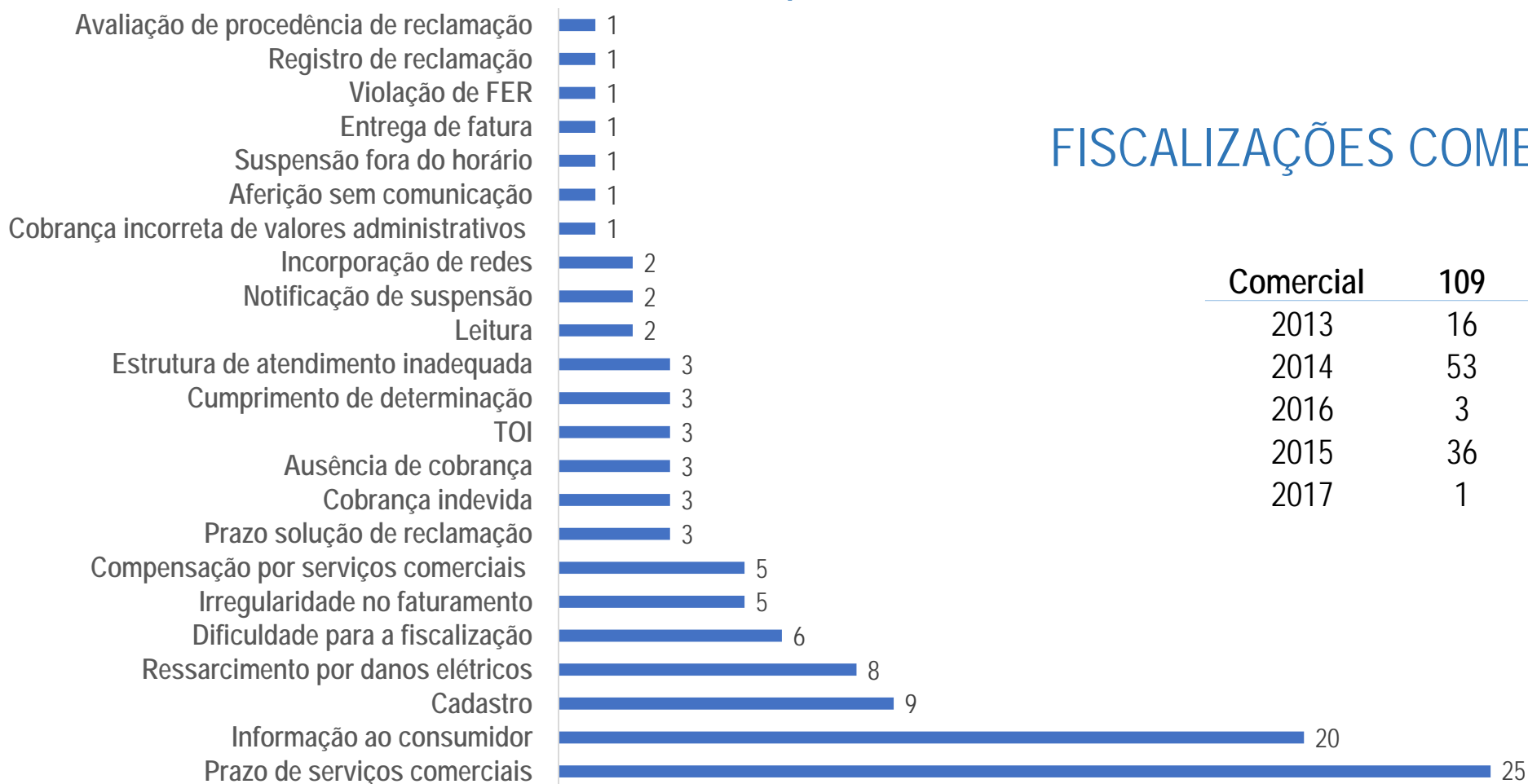
Fiscalizações da SFE com Decisão da Diretoria da ANEEL - 2017 e 2018



Não Conformidades Mantidas pela Diretoria da ANEEL - 2017 e 2018



Não Conformidades Mantidas pela Diretoria da ANEEL - 2017 e 2018



FISCALIZAÇÕES COMERCIAIS

Comercial	109
2013	16
2014	53
2016	3
2015	36
2017	1

Não Conformidades Mantidas pela Diretoria da ANEEL - 2017 e 2018

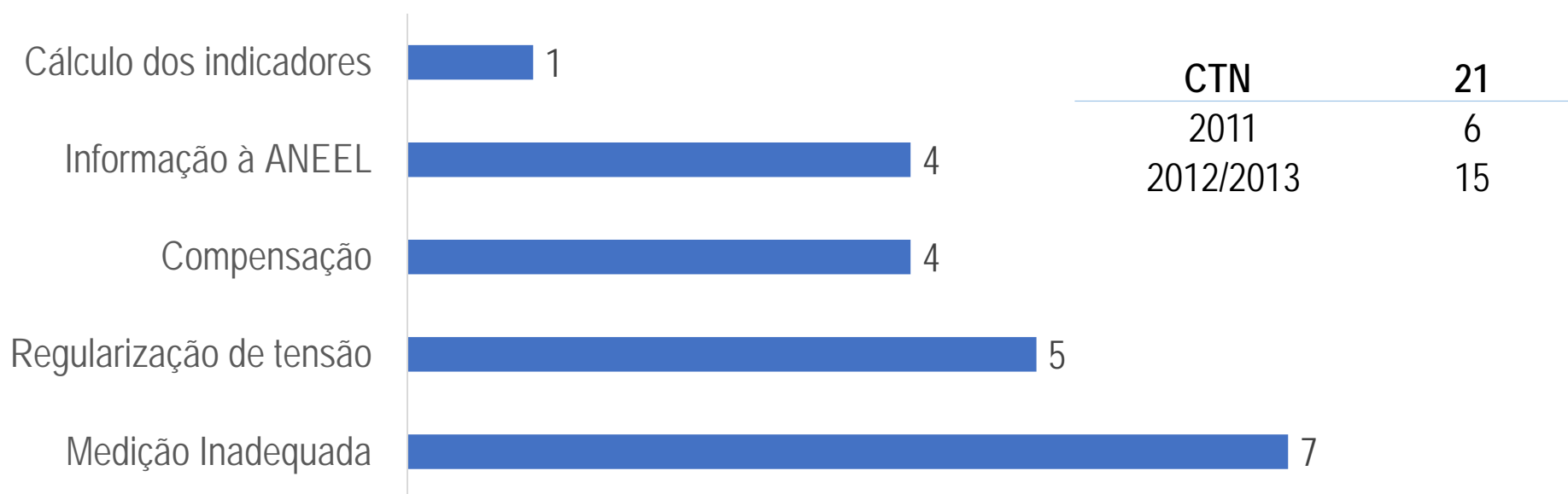


FISCALIZAÇÕES COMERCIAIS

Comercial	Total
	109
2013	16
2014	53
2015	36
2016	3
2017	1

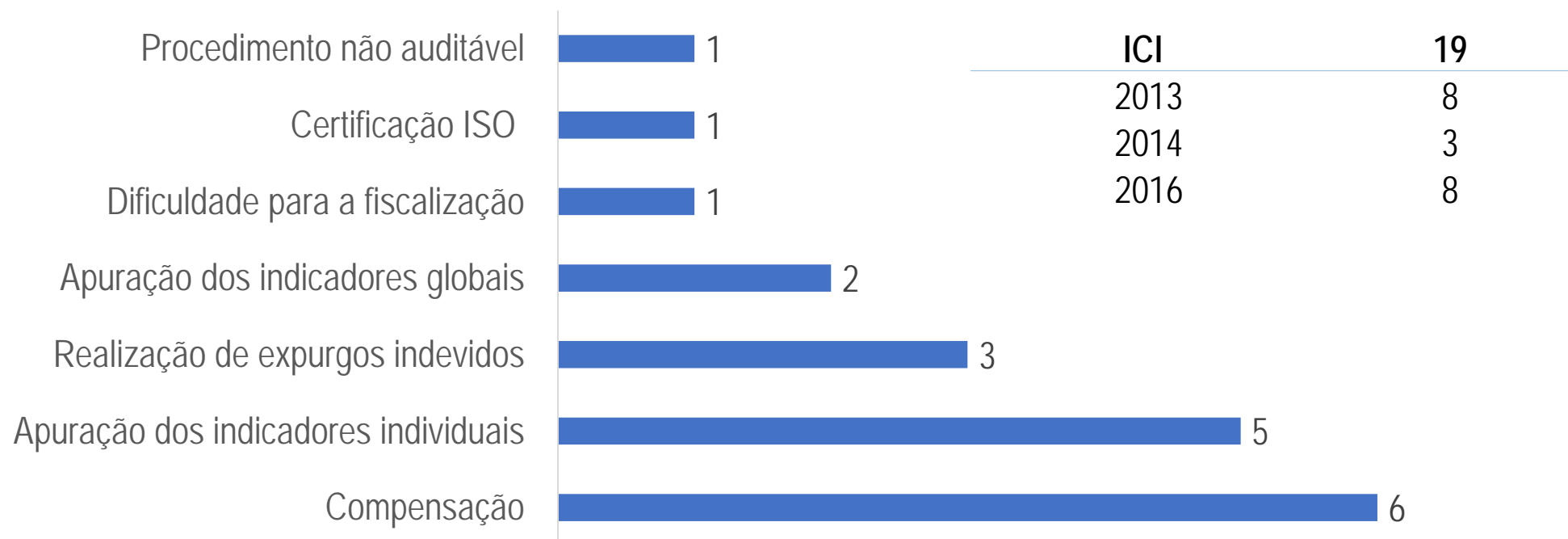
Não Conformidades Mantidas pela Diretoria da ANEEL - 2017 e 2018

FISCALIZAÇÕES CNT



Não Conformidades Mantidas pela Diretoria da ANEEL - 2017 e 2018

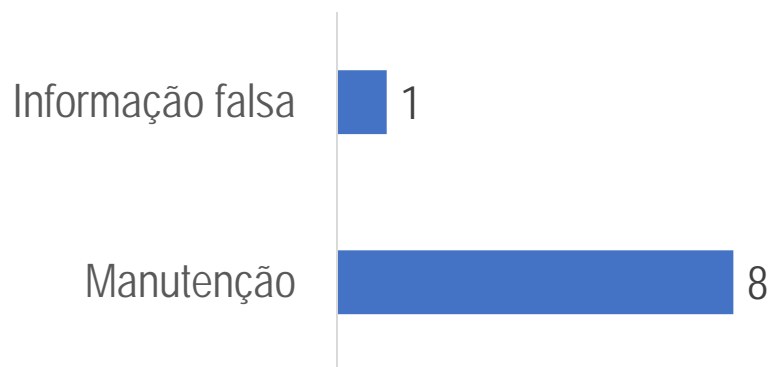
FISCALIZAÇÕES ICI



Não Conformidades Mantidas pela Diretoria da ANEEL - 2017 e 2018

FISCALIZAÇÕES TÉCNICAS

Técnica	9
2013	2
2015	7



FISCALIZAÇÃO DE TELEATENDIMENTO

Transgressão INS e lab 2014

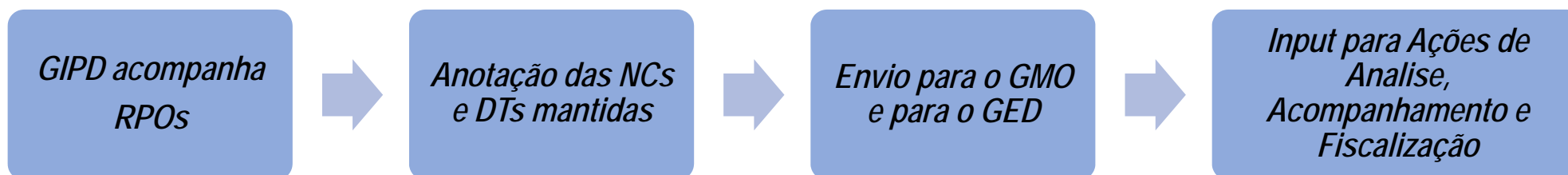
FISCALIZAÇÃO DE ENVIO DE INFORMAÇÃO – IND SEGURANÇA

Informação à ANEEL 2015

Acompanhamento de Não Conformidades e Determinações Mantidas

É importante sistematizar o acompanhamento das Não Conformidades e Determinações mantidas pela Diretoria, algo que não ainda não é sistematizado na SFE.

Ideia em andamento:





AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA

Jaqueline Godoy

SUPERINTENDENTE ADJUNTA – SFE

ENDEREÇO: SGAN 603 Módulos I e J - Brasília/DF

CEP: 70830-110

TELEFONE GERAL: 061 2192 8020

OUVIDORIA SETORIAL: 167