

MISSÃO



Proporcionar condições favoráveis para que o mercado de energia elétrica se desenvolva com equilíbrio entre os agentes e em benefício da sociedade

VISÃO



Ser essencial para assegurar a qualidade e a sustentabilidade do serviço de energia elétrica

01 Promover um ambiente regulatório que favoreça o desenvolvimento do setor elétrico com eficiência e sustentabilidade

02 Assegurar a prestação de serviços de energia elétrica de qualidade e com preços e tarifas justos

RESULTADOS

REGULAÇÃO

03 Aperfeiçoar, simplificar e consolidar a regulação

04 Promover um ambiente regulatório favorável à inovação tecnológica e à eficiência energética

OUTORGA E FISCALIZAÇÃO

05 Aprimorar os processos de leilão e de gestão das outorgas com foco no cumprimento dos contratos

06 Otimizar os processos de fiscalização, com foco no monitoramento, na prevenção e na melhoria da qualidade do serviço prestado

RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

07 Aprimorar a efetividade da participação pública e da comunicação com a sociedade

08 Fortalecer o papel e a imagem institucional

PROCESSO DECISÓRIO

09 Aprimorar o processo decisório em todas as instâncias, com vista a garantir a tempestividade, a qualidade, a estabilidade e a segurança regulatória

10 Aprimorar a gestão da atuação judicial com foco na prevenção de demandas

PROCESSOS

GESTÃO DA INFORMAÇÃO

11 Reestruturar e implementar a gestão da informação

PESSOAS E GESTÃO ORGANIZACIONAL

12 Valorizar pessoas e desenvolver competências com foco em resultados

13 Assegurar a gestão organizacional que favoreça a integração e a inovação nos processos

INFRAESTRUTURA

14 Melhorar a infraestrutura física, recursos materiais e os serviços administrativos

15 Modernizar a infraestrutura e soluções de tecnologia da informação

AUTONOMIA

16 Assegurar a autonomia decisória, administrativa, orçamentária, financeira e de gestão de pessoas



PESSOAS E RECURSOS



- Autonomia
- Compromisso com o interesse público
- Diálogo
- Efetividade
- Equilíbrio
- Ética
- Imparcialidade
- Isonomia
- Previsibilidade
- Simplicidade
- Transparência