

MENSAGEM

Assunto: Esclarecimento

Referência: Pregão Eletrônico nº 32/2018(48500.005743/2017-18)

Data: 06/12/2018

Objeto: **REGISTRO DE PREÇOS PARA AQUISIÇÃO DE APARELHOS TELEFÔNICOS COM TECNOLOGIA IP.**

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 32/2018

ESCLARECIMENTO Nº 01

Prezados Senhores,

1. Em atenção aos pedidos de esclarecimentos enviados por empresas que retiraram o edital em referência, segue em anexo a resposta.
2. O presente esclarecimento passa a integrar o Pregão Eletrônico nº 32/2018, devendo seus termos ser obrigatoriamente considerados pelas proponentes que vierem a participar do certame.
3. A presente mensagem está disponível no sítio COMPRAS GOVERNAMENTAIS (www.comprasgovernamentais.gov.br) e também no sítio da ANEEL (www.aneel.gov.br).

GIAMPIERO CARDOSO NARGI
Pregoeiro

Pergunta(s)

1 – Referente ao item 2, no subitem 1 é requerido que o aparelho telefônico VoIP modelo B, deve ser compatível com o PABX eSpace U1981, do fabricante Huawei. Entendemos que para ser compatível com o PABX mencionado, o aparelho telefônico VoIP deverá ser apenas compatível com protocolos SIP (RFC2543) e SIP 2.0 (RFC3261). Está correto o nosso entendimento?

2 - Referente as especificações dos bens, é requerido que os equipamentos ofertados devem atender a requisitos de sustentabilidade, como atender a diretiva RoHS ou apresentar comprovação técnica do fabricante do equipamento ofertado, demonstrando que o equipamento não é fabricado utilizando as substâncias nocivas mencionadas no edital. Entendemos que tal comprovação poderá ser realizada através de uma declaração emitida pelo fabricante do produto. Está correto o nosso entendimento?

3 - Referente ao item 2, no subitem 10 é requerido que os menus do aparelho sejam totalmente português ou multilíngue. Entendemos que ao ofertar um terminal IP que possua “português” e “espanhol” em suas opções de idioma, estaremos atendendo ao edital. Está correto nosso entendimento?

4 - “4. Ter no mínimo 06 teclas programáveis com BLF ou MNS;”. Questionamento: Entendemos que será aceito modelo de telefone IP com 4 teclas programáveis mais 2 teclas MNS (portas de linha), totalizando 6 teclas programáveis. Está correto nosso entendimento?

5 - "2.1.Prazo de entrega: 30 dias corridos após a emissão da nota de empenho". Questionamento: Entendemos que por os itens tratarem de equipamentos de tecnologia dependentes de importação em grande quantidade é inviável o prazo de entrega de 30 dias. Portanto, entendemos que será aceita alteração do prazo de entrega para 60 dias como exceção ou que será aceito pedido de prorrogação de prazo devidamente justificado. Está correto nosso entendimento?

6 - TERMO DE REFERÊNCIA - Item 4.2, entendemos que as empresas que ofertarem os modelos indicados como referência ficam desobrigadas a apresentar esta comprovação. Está correto entendimento?

7 - Termo de Referência no item 2 – Aparelho Telefônico IP tipo B abaixo: 1. Compatível com o PABX eSpace U1981, fabricante. Huawei Technologies Co 4. Ter no mínimo 06 teclas programáveis com BLF ou MNS;

A compatibilidade entre os fabricantes de Comunicações Unificadas no mercado, é definida através de normas internacionais definidas pela IETF. Neste sentido, a norma RFC 3261 (SIP version 2) prevê que um telefone IP de um fabricante X possa se registrar em um PABX de um fabricante Y, mantendo no mínimo as funcionalidades básicas, como atender chamadas, desligar chamadas, transferência, conferência e desligar chamadas.

Apesar de não haver nenhuma RFC definida pela IETF com o nome de “Busy Lamp Field”, é importante ressaltar que tal funcionalidade não consta na norma RFC 3261, e portanto não é possível garantir que tal funcionalidade irá funcionar adequadamente considerando um telefone IP e um PABX IP de fabricantes distintos, se baseando apenas pela norma RFC 3261.

Com base nestas informações, visando que o produto ofertado deverá atender integralmente as características exigidas na especificação técnica, e além disto, ser compatível com o PABX eSpace U1981

do fabricante Huawei, entendemos que caso seja ofertado um telefone IP de um outro fabricante que não seja o do fabricante Huawei (exemplos: os modelos de referência citados GrandStream GXP2130 v2, Yealink SIP-T23G) dentre outros, deverá ser realizado antes da contratação, uma prova de conceito pela licitante com ao menos uma unidade do modelo proposto, a fins de identificar que as funcionalidades requisitadas serão atendidas integralmente, quando o ramal utilizado no telefone IP estiver registrado no PABX eSpace U1981, não havendo nenhum prejuízo técnico para a ANEEL ou perda de funcionalidades e recursos. O nosso entendimento está correto?

Resposta(s)

1 – Entendimento correto.

2 – Entendimento correto.

3 – Entendimento correto.

4 – Entendimento correto.

5 – Será aceito pedido de prorrogação do prazo desde que devidamente motivado.

6 – Entendimento correto.

7 - A compatibilidade exigida para o “Aparelho Telefônico IP tipo B” de fato é das funções básicas, devendo ser observadas todas as características técnicas especificadas, dentre elas deve possuir no mínimo 06 teclas programáveis com BLF ou MNS. O Edital não prevê amostra para habilitação. A contratada deverá fornecer aparelho que atenda integralmente às exigências especificadas, sob pena de recusa do material fornecido.