

## MENSAGEM

Assunto: Esclarecimento

Referência: Pregão Eletrônico nº 37/2016

Data: 20/10/2016

Objeto: Contratação de empresa especializada em certificação independente para certificar 5 (cinco) processos de trabalho selecionados pelo Comissão Técnica de Certificação de Processos Organizacionais da ANEEL, de acordo com a norma ABNT NBR ISO 9001:2008, e com aprovação pelas respectivas Unidades Organizacionais responsáveis.

### PREGÃO ELETRÔNICO Nº 37/2016

#### ESCLARECIMENTO Nº 02

Prezados Senhores,

1. Em atenção aos pedidos de esclarecimentos enviados por empresas que retiraram o edital em referência, segue em anexo a resposta.
2. O presente esclarecimento passa a integrar o Pregão Eletrônico nº 37/2016, devendo seus termos ser obrigatoriamente considerados pelas proponentes que vierem a participar do certame.
3. A presente mensagem está disponível no sítio COMPRAS GOVERNAMENTAIS ([www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br)) e também no sítio da ANEEL ([www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br)).

GIAMPIERO CARDOSO NARGI  
Pregoeiro

### Pergunta(s)

1. Seria possível nos encaminhar o certificado atual de ISO 9001 da empresa?
2. Quando a empresa realizará a auditoria de up-grade da ISO 9001:2015? Será realizado um evento separado ou junto com um dos eventos especificados no edital (certificação/recertificação; 1ª auditoria de manutenção, 2ª auditoria de manutenção)?
3. Da quantidade total de funcionários descritos na tabela do item 4 do Termo de Referência, quantos funcionários exercem a mesma função (atividade similar)?

### Resposta(s)

1. A imagem do certificado encontra-se anexa a este documento, disponível no endereço: [http://www2.aneel.gov.br/aplicacoes\\_liferay/licitacoes\\_administrativas/output\\_documentos\\_vinculos.cfm?idSAF=1118](http://www2.aneel.gov.br/aplicacoes_liferay/licitacoes_administrativas/output_documentos_vinculos.cfm?idSAF=1118)
2. As necessidades de auditoria na transição da certificação da versão 2008 para a 2015 serão realizadas em um evento separado.
3. Apenas os 25 funcionários terceirizados que atendem ao processo de Ouvidoria Setorial desempenham funções similares.

Instituto Falcão Bauer da Qualidade  
CERTIFICADO DE CONFORMIDADE

REF N° 67800

Certificado desde  
23/01/2014

Válido até  
22/01/2017

Certificamos que a empresa

**AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELETRICA - ANEEL**

CNPJ 02.270.669/0001-29

Localizada à

SGAN Quadra 603, Bloco J  
Asa Norte  
CEP: 70830-110 - Brasília - DF

possui um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade  
com os requisitos da norma

**ISO 9001:2008**

para o escopo

Atividades de ouvidoria setorial, anuência prévia a  
operações pretendidas por agentes e  
transmissão de reuniões públicas de diretoria.

São Paulo, 23 de Janeiro de 2014.

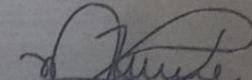


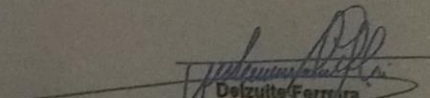
Accredited by Member of the International  
Association for Quality Management  
Assignment for Quality Management Systems

Instituto Falcão Bauer da Qualidade  
Rua Aquino, 111 - Prédio 8 - 2º Andar  
Asa Brasão, São Paulo - SP - Brasil  
CEP: 05238-070

Tel / Fax: (55 11) 3811-1729  
www.ifbqc.org.br  
ifbq@ifbqc.org.br



  
**Maurício Zimenez**  
Gerente de Certificação

  
**Delzilda Ferreira**  
Gerente Geral