

MENSAGEM

Assunto: Esclarecimento

Referência: Pregão Eletrônico n. 30/2014

Data: 24/9/2014

Objeto: Contratação do serviço de atendimento multicanal, abrangendo todos os recursos necessários à sua implantação e operacionalização.

PREGÃO ELETRÔNICO N. 30/2014

ESCLARECIMENTO N. 1

Prezados Senhores,

1. Em atenção aos pedidos de esclarecimentos enviados por empresas que retiraram o edital em referência, segue em anexo a resposta.
2. O presente esclarecimento passa a integrar o Pregão Eletrônico n. 30/2014, devendo seus termos ser obrigatoriamente considerados pelas proponentes que vierem a participar do certame.
3. A presente mensagem está disponível no site www.comprasgovernamentais.gov.br e também no site da ANEEL (www.aneel.gov.br).

GIAMPIERO CARDOSO NARGI
Pregoeiro

Pergunta 1

A empresa de Call Center pode ter seu site no município de São Caetano do Sul (Estado de São Paulo), ou se apenas podem participar empresas de Brasília?

Resposta 1

Conforme disposto no item 5 do Anexo I do Edital:

- a) *Estruturação de espaço físico e toda sua infraestrutura física e tecnológica para pleno funcionamento da solução a ser implementada, sendo externo às dependências da ANEEL, devendo ser localizada no Distrito Federal, visando assim uma melhor e mais rápida comunicação das partes e também uma maior agilidade na solução dos possíveis problemas administrativos, técnicos e operacionais;*