

## MENSAGEM

Assunto: Esclarecimento

Data: 24/7/2014

Objeto: Contratação de empresa especializada para realização de pesquisa de clima organizacional junto aos servidores da ANEEL.

### PREGÃO ELETRÔNICO N. 16/2014

#### ESCLARECIMENTO N. 3

Prezados Senhores,

1. Em atenção aos pedidos de esclarecimentos enviados por empresas que retiraram o edital em referência, segue em anexo a resposta.
2. O presente esclarecimento passa a integrar o Pregão Eletrônico n. 16/2014, devendo seus termos ser obrigatoriamente considerados pelas proponentes que vierem a participar do certame.
3. A presente mensagem está disponível no site [www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br) e também no site da ANEEL ([www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br)).

GIAMPIERO CARDOSO NARGI  
Pregoeiro

### **Pergunta(s)**

1. Um dos procedimentos da pesquisa de clima é garantir aos entrevistados o anonimato de suas respostas. O segundo passo é a pesquisa ser algo inédito para o entrevistado, ou seja, não permitir a ele que elabore suas respostas com antecedência. No momento da resposta ele falará de sua percepção individual, buscando ter o menor grau de influencia do meio que o cerca. Assim teremos resposta que não estão dentro do politicamente correto. Com o procedimento 2.3.2 proposto, no qual o questionário será mostrado a todos com antecedência não estaria retirando da pesquisa o seu caráter de inédito, permitindo que os respondentes pudessem elaborar suas respostas com antecedência ou mesmo desenvolver um boicote ao instrumento?
2. A pesquisa atual será feito comparativo com a pesquisa realizada em anos anteriores?

### **Resposta(s)**

1. A reunião de sensibilização visa reforçar junto ao público-alvo a importância da pesquisa de clima como instrumento de diagnóstico das políticas e práticas da ANEEL. Nesse sentido, a apresentação do questionário deverá ser feita em linhas gerais, apresentando os fatores e a escala de avaliação a ser utilizada. Isto é, não é finalidade dessa reunião apresentar de forma pormenorizada cada item da pesquisa.  
Sobre o receio de o conhecimento prévio do instrumento prejudicar a pesquisa, a ANEEL entende, considerando as duas experiências anteriores, que a pesquisa de clima possui credibilidade perante os seus servidores e colaboradores, uma vez que, com os resultados da pesquisa, há um verdadeiro esforço da organização em aperfeiçoar suas políticas e práticas, sendo pouco provável que o instrumento seja alvo de boicote. Além disso, como o instrumento de pesquisa ficará disponível para preenchimento durante duas semanas, os respondentes poderão, no decurso desse intervalo, conhecer previamente o instrumento e somente depois respondê-lo, não sendo essa perda do caráter inédito prejudicial a pesquisa, na nossa opinião.
2. Sim, conforme previsto no item 2.4.2 do Termo de Referência (Anexo I do Edital).