

MENSAGEM

Assunto: Esclarecimento nº 02

Referência: Pregão Eletrônico nº 14/2018

Data: 14/6/2018

Objeto: Contratação de pessoa jurídica especializada em serviços de pesquisa de opinião, para realização da pesquisa de satisfação do consumidor residencial, de âmbito nacional, visando instruir o cálculo do Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor – IASC, por 12 meses, prorrogáveis por até 60 meses.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 14/2018

ESCLARECIMENTO Nº 02

Prezados Senhores,

1. Em atenção aos pedidos de esclarecimentos enviados por empresas que retiraram o edital em referência, segue em anexo a resposta.
2. O presente esclarecimento passa a integrar o Pregão Eletrônico nº 14/2018, devendo seus termos ser obrigatoriamente considerados pelas proponentes que vierem a participar do certame.
3. A presente mensagem está disponível no sítio COMPRAS GOVERNAMENTAIS (www.comprasgovernamentais.gov.br) e também no sítio da ANEEL (www.aneel.gov.br).

ANGELICA LUISA PINTO NOGUEIRA PINHEIRO
Pregoeira

Pergunta 1

Referente ao item do edital de pregão eletrônico 14/2018:

9.5 Para qualificação técnica:

9.5.1.1 Por meio de entrevistas presenciais domiciliares, utilizando questionário eletrônico com o uso de equipamentos eletrônicos portáteis capazes de fazer o registro eletrônico e tratamento básico do questionário, e coletar as coordenadas do local via global positioning system – GPS;

Pergunta-se: Somos uma empresa que prima pela qualidade técnica dos serviços de pesquisas de opinião e outras, detentores de atestados de capacidade técnica com prestação de serviços com amostra de até mais de 100 mil entrevistas, com todas as características de uso de equipamentos eletrônicos, inclusive com capacidade de gravação de áudio das entrevistas e as outras exigências do edital. Porém trata-se de pesquisas presenciais face a face (fluxos, rodoviárias, aeroportos e outros) para clientes do setor público, a exemplo: Empresa de Planejamento Logístico e Secretaria de Aviação Civil do Governo Federal. Levando-se em conta que a abordagem exemplar é um dos itens que garantem a qualidade e confiança na coleta de dados e essa independe de ser em domicílios, solicitamos aos senhores a autorização e liberação de apresentação dos atestados de pesquisas presenciais face a face, não domiciliar, em substituição ou somado à exigência de entrevistas presenciais domiciliares.

Resposta 1

Não é possível acatar a solicitação.