

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR Nº 05/2020-SGI/ANEEL

1. DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES DE NEGÓCIO E TECNOLÓGICAS DA ANEEL, E REQUISITOS DA SOLUÇÃO DE TIC DEMANDADA

1. Descrição da Solução de Tecnologia da Informação

1.1. Contratação de empresa especializada no fornecimento de subscrição de licenças para softwares, aplicativos e sistemas operacionais de rede da Microsoft, com garantia de atualização das versões (Software Assurance), pelo período de 01 (um) ano.

2. Definição e Especificação de Requisitos

2.1 Necessidades de Negócio

2.1.1 **Necessidade 1:** Garantir a disponibilização de pacote de Edição de Texto, Planilhas Eletrônicas, Exibição de Apresentações e cliente de Correio Eletrônico aos usuários da Agência, em conformidade com as atividades desempenhadas e mantendo compatibilidade com automatismos já implantados nas UORGs.

2.1.1.1 Funcionalidades:

- 2.1.1.1.1 Execução de planilhas de dados integradas, com alta complexidade e grande volume de linhas, em velocidade compatível com as exigências de negócio.
- 2.1.1.1.2 Compatibilidade com os automatismos já implementados nas UORGs, sem necessidade de intervenção nas fórmulas ou cálculos implantados.
- 2.1.1.1.3 Aproveitamento completo das planilhas que realizam cálculos, sem necessidade de reconstrução dos cálculos.
- 2.1.1.1.4 Edição de documentos nos modelos já em utilização na Agência, sem necessidade de reconstrução ou reedição;
- 2.1.1.1.5 O cliente de Correio Eletrônico deve permitir a utilização concomitante de várias agendas, compartilhamento de agendas de compromissos, gerenciamento de mensagens enviadas, excluídas e recebidas;
- 2.1.1.1.6 O cliente de Correio Eletrônico deve possibilitar a criação e gerenciamento de regras para direcionamento de mensagens;
- 2.1.1.1.7 O cliente de Correio Eletrônico deve permitir o gerenciamento de tarefas, atribuição de tarefas a outros usuários corporativos, e acompanhamento das mesmas, através de relatório e notificações;
- 2.1.1.1.8 O cliente de Correio Eletrônico deve possibilitar o envio de mensagens assinadas e em compatibilidade com os Certificados Digitais já em utilização na Agência.

2.1.2 **Necessidade 2:** Permitir o acompanhamento dos projetos desenvolvidos nas áreas, nas equipes, bem como a elaboração de novos projetos, em nível de detalhamento requerido caso a caso, escalonando recursos, programando cronogramas e facilitando a integração com recursos de colaboração.

2.1.2.1 **Funcionalidades:**

- 2.1.2.1.1 Software instalado localmente nas estações de trabalho;
- 2.1.2.1.2 Acompanhamento de projetos já em execução, controlados por software;
- 2.1.2.1.3 Elaboração de novos projetos, com definição de recursos, cronograma e custos;
- 2.1.2.1.4 Emissão de relatórios sobre a execução do projeto.

2.1.3 **Necessidade 3:** Disponibilizar Sistema Operacional para todas as estações de trabalho (computadores e notebooks) da Agência, em versão atualizada tecnologicamente, de modo a manter compatibilidade com sistemas, softwares de mercado e garantir nível de segurança adequado das informações manipuladas pelos usuários da Agência.

2.1.3.1 **Funcionalidades:**

- 2.1.3.1.1 Sistema Operacional compatível com os sistemas utilizados na Agência e demais softwares de mercado já adquiridos pela Agência;
- 2.1.3.1.2 Sistema Operacional desenvolvido na modalidade empresarial, que possua sistema de atualização automatizada de patches de segurança, correção de falhas de funcionalidade;
- 2.1.3.1.3 O sistema de atualização automatizada deve prover controle da liberação das instalações, de forma que se mantenha rastreamento de grupos de usuários que já receberam os pacotes atualizados, possibilitando a execução do processo de Gerenciamento de Mudanças e Liberação para os Desktops e Notebooks.

2.1.4 **Necessidade 4:** Disponibilizar aplicativo para criação e edição de fluxogramas, organogramas e diagramas.

2.1.4.1 **Funcionalidades:**

- 2.1.4.1.1 O aplicativo deve permitir a edição e visualização dos diagramas, fluxogramas e diagramas já desenvolvidos nas atividades dos colaboradores, sem necessidade de retrabalho.

2.1.5 **Necessidade 5:** Disponibilizar software para gerenciamento centralizado das mensagens de e-mail, gerenciamento de espaço de armazenamento.

2.1.5.1 Funcionalidades:

- 2.1.5.1.1 Deve ser possível a disponibilização do acesso ao e-mail corporativo através de interface web, mantendo a segurança e confiabilidade apresentadas no ambiente corporativo.

- 2.1.6 **Necessidade 6:** Disponibilizar software para comunicação interna entre os colaboradores da Agência, possibilitando a realização de conferências de áudio e vídeo, inclusive com usuários externos à Agência.

2.1.6.1 Funcionalidades:

- 2.1.6.1.1 O software deve conectar de forma automática todos os usuários da rede corporativa, permitindo a interação em forma de conversa de áudio e vídeo, entre dois ou mais usuários;
- 2.1.6.1.2 Deve ser possível a realização de reunião, utilizando recursos de áudio e vídeo, incluindo-se usuários externos à Agência;
- 2.1.6.1.3 Os recursos de reunião devem permitir a interação por conversa, apresentação de slides e controle da apresentação.

- 2.1.7 **Necessidade 7:** Disponibilizar Sistemas Operacionais para os servidores de aplicação, onde são instalados os sistemas corporativos.

2.1.7.1 Funcionalidades:

- 2.1.7.1.1 O Sistema Operacional deve ser compatível com os sistemas corporativos atualmente instalados;
- 2.1.7.1.2 O Sistema Operacional deve possibilitar a execução tanto instalado fisicamente em servidor, quanto através de máquinas virtuais;
- 2.1.7.1.3 O Sistema Operacional deve manter compatibilidade com os recursos de segurança (antivírus e *antispam*) já adquiridos pela Agência.

- 2.1.8 **Necessidade 8:** Disponibilizar software para plataforma de colaboração aos usuários da Agência.

2.1.8.1 Funcionalidades:

- 2.1.8.1.1 O software deve possibilitar a criação de páginas para colaboração, com possibilidade de configuração de acesso em diferentes níveis (visualização, escrita, colaboração, edição de layout) para os usuários;
- 2.1.8.1.2 Deve ser possível a criação de listas, bibliotecas, conteúdos de mídia;
- 2.1.8.1.3 Deve ser possível a utilização colaborativa de documentos e planilhas.

2.1.9 **Necessidade 9:** Disponibilizar software para desenvolvimento de sistemas, no padrão e plataforma arquitetural utilizados na Agência.

2.1.9.1 **Funcionalidades:**

- 2.1.9.1.1 O software deve possibilitar, para os usuários elencados, funcionalidades de teste de aplicação;
- 2.1.9.1.2 O software deve permitir o desenvolvimento modular de aplicações e aplicativos móveis;
- 2.1.9.1.3 O software deve manter compatibilidade, para edição e manutenção das aplicações já desenvolvidas.

2.1.10 **Necessidade 10:** Disponibilizar software para Gerenciamento de Configuração e controle de versão de artefatos de desenvolvimento de sistemas, a ser utilizado no âmbito da Sustentação de Sistemas e Fábrica de Software.

2.1.10.1 **Funcionalidades:**

- 2.1.10.1.1 O software deve possibilitar a segmentação, com diferentes níveis de permissionamento, da estrutura a ser utilizada como repositório dos diferentes artefatos.

2.1.11 **Necessidade 11:** Disponibilizar Sistema Gerenciador de Banco de Dados (SGBD), para utilização nas bases de dados da Agência.

2.1.11.1 **Funcionalidades:**

- 2.1.11.1.1 O SGBD deve ser compatível com as bases de dados já implantadas;
- 2.1.11.1.2 O SGBD deve permitir a instalação em servidores físicos ou virtuais;

2.1.12 **Necessidade 12:** Disponibilizar ferramentas de implementação de soluções “Low Code”/ “No Code”

2.1.12.1 **Funcionalidades:**

- 2.1.12.1.1 Possibilitar a conexão com as bases de dados já implantadas na Agência;
- 2.1.12.1.2 Possibilitar o desenvolvimento rápido de soluções de negócios, alinhadas às boas práticas de desenvolvimento corporativas;

2.1.13 **Necessidade 13:** Disponibilizar serviços de implantação de projetos, referentes à plataforma Microsoft

2.1.13.1 **Funcionalidades:**

2.1.13.1.1 Possibilitar:

- 2.1.13.1.1.1 Desenvolvimento de projetos relacionados às soluções de produtividade da plataforma Office 365;
- 2.1.13.1.1.2 Desenvolvimento de projetos de integração das soluções de desenvolvimento e plataformas de dados;
- 2.1.13.1.1.3 Desenvolvimento de projetos de Colaboração e Comunicação unificadas;
- 2.1.13.1.1.4 Desenvolvimento de projetos em Sharepoint e as soluções vinculadas à Intranet da ANEEL.
- 2.1.13.1.1.5 Configuração de ambiente de Azure DevOps
- 2.1.13.1.1.6 Implementação de nova arquitetura de soluções com ferramentas low code / no code
- 2.1.13.1.1.7 Estruturação de arquitetura de soluções de automatização de fluxos de atividades
- 2.1.13.1.1.8 Configuração e implantação de barramento de serviços
- 2.1.13.1.1.9 Configuração e implantação de Data Hub
- 2.1.13.1.1.10 Machine Learning
- 2.1.13.1.1.11 Containerização de aplicações na nuvem
- 2.1.13.1.1.12 Configuração e utilização do Power BI Premium
- 2.1.13.1.1.13 Aprimoramento da Ferramenta de Monitoramento do PDTI (Project + Power BI)
- 2.1.13.1.1.14 Ferramenta de Acompanhamento das demandas (Power BI)
- 2.1.13.1.1.15 Implementação de melhorias do Painel de Execução Orçamentária (Sharepoint + Power BI)
- 2.1.13.1.1.16 Implementação de Ferramenta para Gestão das Capacitações (Sharepoint + Power BI)
- 2.1.13.1.1.17 Configurações do Ambiente Office 365
- 2.1.13.1.1.18 Configurações de Perfis e Responsabilidades no Office 365

2.1.13.1.2 Considerando-se o modelo de atendimento da SGI, existe a necessidade de provimento de serviços de implantação de novas soluções, dentro da plataforma Microsoft, de forma a operacionalizar as demandas, estabelecendo clara interface com os contratos de TI vigentes.

2.1.14 **Necessidade 14:** Disponibilizar proteção avançada para usuários do Active Directory, especialmente para as contas com permissões amplas, tais como administradores de domínio e de instâncias de banco de dados.

2.2 Requisitos Tecnológicos e demais requisitos

2.2.1 Requisitos de Capacitação:

2.2.1.1 Não foram identificados requisitos de capacitação para essa contratação.

2.2.2 Requisitos de Tecnologia:

2.2.2.1 Requisito 1: As licenças para servidores de aplicação devem permitir a ativação em servidores físicos ou virtuais.

2.2.2.2 Requisito 2: Os produtos a serem utilizados devem ser compatíveis com a atual plataforma tecnológica utilizada na Agência, com vistas a não impactar as atividades já planejadas e desenvolvidas.

2.2.3 Requisitos Temporais e de Local de Execução:

2.2.3.1 Requisito 1: As licenças devem estar disponíveis em ambiente Web, durante toda a vigência contratual, de tal forma que os downloads sejam liberados para a equipe de gestão do contrato.

2.2.3.2 Requisito 2: Os documentos que comprovam a subscrição em favor da Agência Nacional de Energia Elétrica devem ser encaminhados através do e-mail gestaohssgi@aneel.gov.br.

2.2.4 Requisitos de Segurança:

2.2.4.1 Requisito 1: As licenças de todos os produtos devem permitir execução simultânea com os sistemas antivírus, firewall e AntiSpam já utilizados na Agência.

2.2.4.2 Requisito 2: Devem ser incluídas cláusulas de Privacidade, Conformidade e Segurança, com relação aos dados armazenados em ambiente Office 365;

2.2.5 Requisitos Legais:

2.2.5.1 Requisito 1: Deverão ser cumpridos os procedimentos, normas, modelos e regulamentos vigentes na ANEEL.

2.2.6 Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais:

2.2.6.1 Requisito 1: Os softwares de utilização pelos usuários finais devem manter a interface no idioma português (BR), ou excepcionalmente, em inglês (EUA).

2. ANÁLISE COMPARATIVA DAS SOLUÇÕES EXISTENTES

2.3 Solução 1: Migração para outras plataformas de softwares

- 2.3.1 Essa solução propõe grande ruptura ao modelo atual de licenciamento, para satisfação das necessidades atualmente atendidas com software Microsoft.
- 2.3.2 Toda a plataforma tecnológica da Agência hoje se encontra fortemente apoiada em produtos Microsoft, desde as necessidades dos usuários nas estações de trabalho, até o licenciamento de Data Center.
- 2.3.3 Com relação aos sistemas corporativos, uma ruptura dessa arquitetura pressupõe reconstrução de todo o código das aplicações em funcionamento na Agência, o que acarretaria novo investimento em sistemas que já se encontram estáveis. Além disso, pelas questões temporais, inviabilizaria qualquer projeto de migração da arquitetura Microsoft, por qualquer outra, dada a curva temporal e financeira de desenvolvimento e adaptação de sistemas.
- 2.3.4 Com relação ao Data Center, também não é possível realizar migração desse porte, a menos que se considere um horizonte temporal de, no mínimo, 5 anos, pois implica na mudança não somente das licenças dos servidores de aplicação e de banco de dados, como também nos sistemas de segurança, adaptação dos portais Internet e Intranet, sistemas de backup, sistemas de virtualização, hoje apoiados em plataforma Microsoft. Além do mais, tal mudança implica na descontinuidade de uso de softwares homologados e controlados, do ponto de vista de auditoria e confiabilidade, para utilização de softwares de plataforma livre, cabendo responsabilidade à Agência de promover auditoria de todas as linhas de código implementadas, descartando a possibilidade de vulnerabilidades e ameaças, o que não é factível, nem do ponto de vista tecnológico, nem operacional.
- 2.3.5 Tal mudança poderia ser ainda considerada, caso as vantagens advindas da migração se sobrepusessem às dificuldades e instabilidades geradas ao ambiente tecnológico.
- 2.3.6 Além disso, qualquer plataforma de software para uso corporativo exige investimentos em licenciamento, de magnitude similar à atual.
- 2.3.7 Há que se considerar ainda que os contratos de suporte de tecnologia hoje estão fortemente apoiados em prestação de serviços para o ambiente Microsoft.

- 2.3.8 Outro importante fator a ser considerado é a capacitação dos usuários nos inúmeros softwares utilizados na Agência. Em caso de migração, haveria necessidade de treinamentos para todos os colaboradores, em diferentes níveis de atuação, bem como adaptação dos contratos de suporte terceirizados.
- 2.3.9 **Dessa forma, essa solução não se mostra viável para atendimento das necessidades elencadas.**
- 2.3.10 Do ponto de vista técnico, a migração para outras plataformas de software é considerada apenas quando existe a exigência de atendimento de necessidades de negócio não suportadas pela infraestrutura de software atual.

2.4 Solução 2: Aquisição de Licenciamento Perpétuo

- 2.4.1 Nesta modalidade, os produtos são adquiridos de forma perpétua, permanecendo com direito à atualização de patches de segurança ou correção de falhas, pelo tempo em que o produto for ativo na Microsoft. Neste caso, não se tem direito às atualizações de versão de softwares lançadas pela Microsoft, o que não é indicado para produtos que necessitem estar sempre com as versões mais atualizadas.
- 2.4.2 O custo de aquisição das licenças, nessa modalidade chamada de “Select Plus”, é significativamente maior do que na modalidade de subscrição. Tal estudo foi conduzido e apresentado no anexo IV (Estudo dos Cenários de Licenciamento) da Nota Técnica nº 89/2015¹. Além disso, alguns produtos não estão disponíveis, nesta modalidade, tal como o Office 365, que já contém as licenças de acesso aos servidores, banco de dados, correio eletrônico, Skype e Sharepoint. Utilizando Office Proplus, as licenças de acesso teriam que ser adquiridas separadamente. As vantagens financeiras da utilização do Office 365 também já foram demonstradas no estudo supracitado.
- 2.4.3 O custo do licenciamento para aquisição da licença é bem superior ao valor da subscrição. Uma vez que a Microsoft somente disponibiliza suporte para até duas versões anteriores à mais atual, e levando em conta a frequência de disponibilização de novas versões, seria necessário, obrigatoriamente, comprar uma atualização a cada três anos, o que se mostra economicamente inviável ao longo de uma década. Caso a atualização não seja adquirida a cada três anos, seria necessário comprar todas as licenças novamente, já que só é possível atualizar a última versão. Nesse caso, não há garantia de estar sempre com a versão mais nova disponível para instalação.

¹ SIC: 48540.000598/2015-00

2.4.4 A opção de aquisição através do modelo SELECT PLUS não oferece a opção de *Software Assurance*¹, que possui como vantagem adicional o fato de não ser necessário licenciar servidores espelhados, ou servidores de desenvolvimento e homologação. Além disso, o licenciamento dos servidores, **na modalidade Enterprise utilizada atualmente, não é comercializado sem a assinatura do benefício**, sendo esta a modalidade mais vantajosa para o licenciamento de infraestrutura fortemente apoiada em máquinas virtuais, o que é o caso da ANEEL.

2.4.5 **Pelas constatações acima, é possível determinar que a Solução 2 não atende completamente as necessidades da Agência, não sendo também economicamente viável como alternativa de contratação.**

2.5 Solução 3: Aquisição de Subscrição EAS pelo período de 1 ano

2.5.1 Dentre as modalidades de subscrição oferecidas pela Microsoft, podemos destacar a EAS (Enterprise Agreement Subscription), que oferece o licenciamento (aluguel) durante o período do contrato, sem, no entanto, haver a necessidade de aquisição da licença.

2.5.2 Esta modalidade já vem com o *Software Assurance*, que garante as seguintes vantagens:

2.5.2.1 Reduzir custos com software e serviços por meio de direitos a novas versões e atualizações com excelente relação custo-benefício.

2.5.2.2 Usar serviços de consultoria para planejar novas implantações baseadas em nuvem ou no local.

2.5.2.3 Melhorar a eficiência operacional por meio de tecnologias exclusivas e direitos de licença.

2.5.2.4 Aumentar a produtividade do usuário como um todo com treinamentos online para o usuário final e treinamentos técnicos com instrutor.

2.5.2.5 Não há necessidade de licenciamento para servidores espelhados (apenas para um deles), que reduz drasticamente o volume de licenças.

2.5.3 Nesta modalidade, não existe aquisição das licenças, mas apenas um aluguel, o que indica que existe um grau de independência em relação à utilização futura. A modalidade ainda diminui o custo de licenciamento com Windows, que passa a ser licenciado por usuário, e não por dispositivo. Isso indica que usuários que fazem uso concomitante de estação de trabalho e notebook passarão a consumir apenas uma licença, ao invés de duas (uma no desktop e uma no notebook). Também se tornam dispensáveis as licenças de cliente (*CAL – Client Access License*), o que reduz o custo de licenciamento.

¹ O programa abrange tecnologias e serviços da Microsoft, e inclui novos direitos de versão de produto, treinamento, planejamento de implantações e suporte.

- 2.5.4 Além disso, a modalidade permite a vantagem adicional de não ser necessário o licenciamento dos servidores de produtividade (*Exchange, Skype for Business e Sharepoint*).
- 2.5.5 A modalidade inclui a possibilidade (não obrigatória) de utilização de alguns produtos em servidores de nuvem, tais como Skype, Exchange, sendo também mais vantajoso economicamente à opção de softwares exclusivamente *on premises*¹, já que a estratégia comercial da Microsoft tende à introdução da utilização de nuvem.
- 2.5.6 A partir do momento em que não existe aquisição de qualquer produto, ao término do contrato as licenças ficam indisponíveis, e a continuidade do uso só será efetuada mediante nova subscrição.
- 2.5.7 Esse modelo apresenta bastante redução no custo das licenças, pois não existe qualquer vínculo futuro, sendo basicamente fornecimento de software como um serviço. Também não há a necessidade de aquisição de atualizações de licenças, visto que a modalidade oferece sempre as versões mais atualizadas disponibilizadas pelo fabricante. A curva de custos se mantém estável, ao longo do tempo, não existindo redução ou aumento, exceto as variações cambiais e de mercado.
- 2.5.8 A tabela a seguir demonstra os itens e seus custos, dentro das necessidades elencadas:

Modalidade	SKU	Descrição	Unidade	Nº Unidades	Nº Licenças	ERP* mensal	ERP* - anual
EAS	AAD-33204	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	1300	R\$ 1.846,80	R\$ 2.400.840,00
EAS	G5F-00002	AzureATPforUsrs ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	130	R\$ 246,00	R\$ 31.980,00
EAS	7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User	Usuário/mês	12	82	R\$ 1.442,40	R\$ 118.276,80
EAS	7SY-00002	ProjectPlan5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	20	R\$ 2.643,60	R\$ 52.872,00
EAS	NK4-00002	PwrBIPPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	160	R\$ 480,00	R\$ 76.800,00
EAS	GSL-00002	PwrBIPremP1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	Unidade/ano	12	1	R\$ 240.037,20	R\$ 240.037,20
EAS	N9U-00002	VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	15	R\$ 721,20	R\$ 10.818,00
EAS	DDW-00003	Dyn365ECstmrSvc ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	15	R\$ 5.371,20	R\$ 80.568,00

¹ Instalados em infraestrutura local

EAS	SEQ-00001	PowerAppsperAppPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	Usuário/mês	12	100	R\$ 566,40	R\$ 56.640,00
EAS	SEJ-00002	PowerAppsPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	5	R\$ 2.262,00	R\$ 11.310,00
EAS	MX3-00115	VSEntSubMSDN ALNG LicSAPk MVL	Unidade/ano	12	100	R\$ 12.703,00	R\$ 1.270.300,00
EAS	126-00169	AzureDevOpsServerCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	Unidade/ano	12	10	R\$ 777,00	R\$ 7.770,00
EAS	6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	Unidade/ano	1	30	R\$ 196,00	R\$ 5.880,00
EAS	9GS-00495	CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	Unidade/ano	12	496	R\$ 1.583,00	R\$ 785.168,00
EAS	7JQ-00341	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	Unidade/ano	12	106	R\$ 23.973,00	R\$ 2.541.138,00
TOTAL							R\$ 7.690.398,00

2.5.9 Diante do apresentado, conclui-se que **a solução 3 atende as necessidades elencadas para essa contratação**, pois possui todos os produtos elencados para o atendimento das demandas.

2.6 Solução 4: Contratação mista de Subscrição EAS + SCE pelo período de 1 ano

2.6.1 Dentre as modalidades ofertadas pelo fabricante Microsoft, para contratos de grande volume (caso da ANEEL), encontra-se uma possibilidade mista, onde alguns produtos são licenciados como EAS (Enterprise Agreement Subscription) e outros como SCE (Server and Cloud Enrollment).

2.6.2 O contrato SCE promove um melhor preço para os produtos da plataforma de nuvem (não escopo desta contratação) e também para as licenças para servidores.

2.6.3 A modalidade funciona exatamente como descrito na solução 3, tendo todas as vantagens da subscrição EAS, porém, como a ANEEL licencia um volume considerável de servidores (banco de dados e servidores de aplicação), torna-se elegível também para a contratação SCE.

2.6.4 A modalidade de contratação mista, utilizando-se EAS + SCE já foi utilizada na contratação anterior (contrato ainda vigente)¹.

¹ 48500.001680/2017-21

2.6.5 A tabela a seguir demonstra os valores praticados para cada item de licenciamento, sendo que os itens destacados em amarelo são os componentes do contrato SCE.

Modalidade	SKU	Descrição	Unidade	Nº Unidades	Nº Licenças	ERP* mensal	ERP* - anual
EAS	AAD-33204	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	1300	R\$ 153,90	R\$ 2.400.840,00
EAS	G5F-00002	AzureATPforUsrs ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	130	R\$ 20,50	R\$ 31.980,00
EAS	7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User	Usuário/mês	12	82	R\$ 120,20	R\$ 118.276,80
EAS	7SY-00002	ProjectPlan5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	20	R\$ 220,30	R\$ 52.872,00
EAS	NK4-00002	PwrBIPPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	160	R\$ 40,00	R\$ 76.800,00
EAS	GSL-00002	PwrBIPremP1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	Unidade/ano	12	1	R\$ 20.003,10	R\$ 240.037,20
EAS	N9U-00002	VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	15	R\$ 60,10	R\$ 10.818,00
EAS	DDW-00003	Dyn365ECstmrSrvc ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	15	R\$ 447,60	R\$ 80.568,00
EAS	SEQ-00001	PowerAppsperAppPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	Usuário/mês	12	100	R\$ 47,20	R\$ 56.640,00
EAS	SEJ-00002	PowerAppsPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	5	R\$ 188,50	R\$ 11.310,00
SCE	MX3-00116	VSEntSubMSDN ALNG SubsVL MVL	Unidade/ano	12	100	R\$ 953,00	R\$ 1.143.600,00
SCE	126-01982	AzureDevOpsServerCAL ALNG SubsVL MVL UsrCAL	Unidade/ano	12	10	R\$ 76,00	R\$ 9.120,00
EAS	6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	Unidade/ano	1	30	R\$ 196,00	R\$ 5.880,00
SCE	9GS-00134	CISSteDCCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic	Unidade/ano	12	496	R\$ 119,00	R\$ 708.288,00
SCE	7JQ-00663	SQLSvrEntCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic	Unidade/ano	12	106	R\$ 1.802,00	R\$ 2.292.144,00
TOTAL							R\$ 7.239.174,00

2.6.6 Embora os códigos de produtos sejam diferentes dos apresentados na modalidade EAS (apresentada na solução 3), trata-se dos mesmos produtos de software. **Assim, a solução elencada como 4 também atende as necessidades dessa contratação.**

2.7 Solução 5: Contratação de Serviços Especializados do fabricante Microsoft

2.7.1 Os serviços de suporte do fabricante, comercializados como Suporte Premier Microsoft, oferecem serviços de resolução de problemas (reativos e pró ativos), consultoria com especialistas de produtos e treinamento em diferentes níveis.

2.7.2 Para efeito de avaliação de alternativas, foram levantados os serviços entregues pelo Suporte Premier, que são apresentados na tabela a seguir:

Natureza do Suporte	Serviço	Caráter	Descrição
Serviços proativos	Serviços de Avaliação	Consultivo	Os serviços de avaliação fornecem recursos de revisão da sua documentação de suporte ou infraestrutura para identificar oportunidades de melhoria
	Serviços de Formação	Formativo	Os serviços de formação ajudam a melhorar as competências técnicas e operacionais do pessoal de suporte do Cliente
	Serviços Operacionais	Consultivo	Os serviços operacionais ajudam a gerir problemas e riscos relacionados com pessoas, processos e tecnologia, para ajudar a garantir que os objetivos empresariais são obtidos.
Serviços reativos	Suporte à Resolução de Problemas	Corretivo	Assistência para problemas com sintomas específicos encontrados durante a utilização de produtos Microsoft, onde exista uma suposição razoável de que os problemas são causados por produtos Microsoft.
	Suporte no Local	Corretivo	Suporte reativo no local fornece assistência nas instalações do Cliente, para resolução de falhas típicas dos produtos Microsoft
	Assistência Técnica de Desenvolvimento	Consultivo	Ajuda na criação e desenvolvimento de aplicações que integrem tecnologias da Microsoft na plataforma da Microsoft
	Serviços de Consultoria	Corretivo	Suporte por telefone para problemas de curto prazo (normalmente seis horas ou menos)

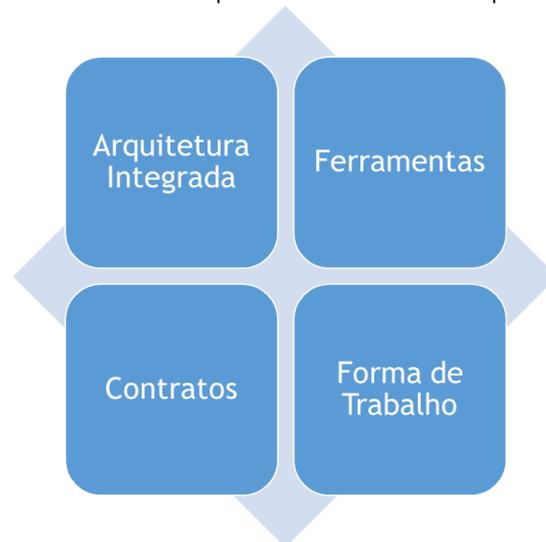
2.7.3 Com relação às necessidades apontadas no item 13, trata-se de operacionalização de demandas, efetivamente. Em tecnologia, a terminologia “hands on” é utilizada para esse tipo de serviço, na qual a empresa contratada necessariamente disponibiliza profissionais que executam os projetos em favor da Contratante, sem que haja necessidade de corpo técnico especializado na Contratante.

2.7.4 Em virtude de os serviços oferecidos pelo Suporte Premier serem de caráter consultivo, corretivo ou formativo, **a solução 5 não atende** as necessidades do escopo desta contratação.

2.8 Solução 6: Contratação de Serviços Técnicos Especializados de parceiros Microsoft

2.8.1 Historicamente, a ANEEL vem utilizando amplamente a plataforma Microsoft dentro do ambiente corporativo, seja nas estações de trabalho, servidores de dados e de aplicações e também na entrega de soluções corporativas, que atendem de forma abrangente toda a Agência.

2.8.2 Dentro do modelo de prestação de serviços de TI, pretendido para a Agência, as ferramentas e contratos são pilares estruturantes para entrega de resultado.



2.8.3 Em virtude do alto grau de especialização necessário para a introdução e manutenção de serviços baseados em plataforma Microsoft, torna-se vital a contratação de serviços técnicos especializados, a serem utilizados sob demanda de projetos, visando a estruturação de soluções de negócios.

2.8.4 As demandas atuais foram estimadas considerando-se a evolução da plataforma de gerenciamento e acompanhamento de projetos, implantação de barramento de serviços e Data Hub, implantação de soluções Low Code/ No Code, projetos de integração com Office 365, projetos de automação de fluxos, configuração e utilização de Azure DevOps, Machine Learning, containerização de aplicações, aperfeiçoamento de soluções já implantadas em Sharepoint com Power BI.

2.8.5 A tabela a seguir detalha as estimativas de utilização das horas de serviços técnicos, de acordo com os projetos pretendidos em cada coordenação:

Necessidade	Horas
Configuração e utilização do Azure Devops	90
Implementação de novas arquitetura de soluções com ferramentas low code / no code (Power Platform)	220
Estruturação de arquitetura de soluções de automatização de fluxos de atividades (Power Automate)	90
Configuração e implantação de barramento de serviços	120
Configuração e implantação de Data Hub	120
Machine Learning	180
Containerização de aplicações na nuvem	140
Configuração e utilização do Power BI Premium	180
Aprimoramento da Ferramenta de Monitoramento do PDTI (Project + Power BI)	90
Ferramenta de Acompanhamento das demandas (Power BI)	90
Implementação de melhorias do Painel de Execução Orçamentária (Sharepoint + Power BI)	40
Implementação de Ferramenta para Gestão das Capacitações (Sharepoint + Power BI)	80
Configurações do Ambiente Office 365	50
Configurações de Perfis e Responsabilidades no Office 365	10
TOTAL	1500

2.8.6 Com o intuito de levantar os custos da solução, foi realizada pesquisa no Painel de Preços e em outros órgãos da Administração Pública. Foram identificados os seguintes resultados:

Pregão	Uasg	Valor
53/2019	060001 – Superior Tribunal Militar/DF	R\$ 112,00
07/2020	590001 – Cons. Nacional do Ministério Público	R\$ 170,00
61/2018	323031 – Agência Nacional do Petróleo	R\$ 1.279.620,00*
28/2019	070024 – TRE/RO	R\$ 480.469,00*
08/2019	443001 – Agência Nacional de Águas	R\$ 675,71

* não foi possível identificar o preço unitário.

2.8.7 Utilizando-se os pregões Eletrônicos nº 08/2019, 07/2020 e 53/2019, foi calculada a média, que resultou em **R\$ 319,24 (trezentos e dezenove reais e vinte e quatro centavos)**, por HST.

2.8.8 Em virtude de se tratar de demanda que exige alto grau de especialização na plataforma Microsoft, e da necessidade de operacionalização dos serviços (hands on), **a solução apontada como 6 atende as necessidades da ANEEL** manifestadas nessa contratação, sendo tecnicamente viável.



3. ANÁLISE COMPARATIVA DAS SOLUÇÕES VIÁVEIS EM TERMOS DE CUSTOS

Requisito	Id da Solução	Sim	Não	Não se aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	1	X		
	2	X		
	3	X		
	4	X		
	5	X		
	6	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?	1		X	
	2		X	
	3		X	
	4		X	
	5		X	
	6		X	
A Solução é um software livre ou software público?	1		X	
	2		X	
	3		X	
	4		X	
	5		X	
	6		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões e-PING, e-MAG?	1			X
	2			X
	3			X
	4			X
	5			X
	6			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	1			X
	2			X
	3			X
	4			X
	5			X
	6			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do – e-ARQ Brasil? (Quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	1			X
	2			X
	3			X
	4			X

	5			X
	6			X

3.1 Diante da análise realizada, foram elencadas três soluções para atendimento das necessidades dessa contratação (a 3, 4 e 6), sendo que tecnicamente todas são viáveis.

3.2 Visando estabelecer a vantagem econômica das soluções, foi utilizado em primeiro momento o preço de referência do próprio fabricante, não havendo qualquer vinculação entre este e o preço de referência para a contratação, a ser devidamente instruído no Termo de Referência.

3.3 A tabela a seguir apresenta um comparativo dos custos unitários de cada uma das licenças, para as soluções 3 e 4.

Solução 3 (EAS)			Solução 4 (EAS + SCE)		
SKU	Descrição do Item	Valor Unitário (12 meses)	SKU	Descrição do Item	Valor Unitário (12 meses)
AAD-33204	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	R\$ 1.846,80	AAD-33204	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	R\$ 1.846,80
G5F-00002	AzureATPforUsrs ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	R\$ 246,00	G5F-00002	AzureATPforUsrs ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	R\$ 246,00
7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User	R\$ 1.442,40	7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User	R\$ 1.442,40
7SY-00002	ProjectPlan5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	R\$ 2.643,60	7SY-00002	ProjectPlan5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	R\$ 2.643,60
NK4-00002	PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	R\$ 480,00	NK4-00002	PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	R\$ 480,00
GSL-00002	PwrBIPremP1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	R\$ 240.037,20	GSL-00002	PwrBIPremP1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	R\$ 240.037,20
N9U-00002	VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	R\$ 721,20	N9U-00002	VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	R\$ 721,20
DDW-00003	Dyn365ECstmrSrvs ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	R\$ 5.371,20	DDW-00003	Dyn365ECstmrSrvs ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	R\$ 5.371,20
SEQ-00001	PowerAppsperAppPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	R\$ 566,40	SEQ-00001	PowerAppsperAppPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	R\$ 566,40
SEJ-00002	PowerAppsPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	R\$ 2.262,00	SEJ-00002	PowerAppsPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	R\$ 2.262,00
MX3-00115	VSEntSubMSDN ALNG LicSAPk MVL	R\$ 12.703,00	MX3-00116	VSEntSubMSDN ALNG SubsVL MVL	R\$ 11.436,00
126-00169	AzureDevOpsServerCAL ALNG LicSAPk MVL UsrCAL	R\$ 777,00	126-01982	AzureDevOpsServerCAL ALNG SubsVL MVL UsrCAL	R\$ 912,00
6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	R\$ 196,00	6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	R\$ 196,00
9GS-00495	CISSteDCCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	R\$ 1.583,00	9GS-00134	CISSteDCCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic	R\$ 1.428,00



7JQ-00341	SQLSvrEntCore ALNG LicSAPk MVL 2Lic CoreLic	R\$ 23.973,00	7JQ-00663	SQLSvrEntCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic	R\$ 21.624,00
-----------	---	---------------	-----------	--	---------------

3.4 Considerando-se que três itens da solução 4 são mais baratos que da solução 3, e um deles mais caro, foi realizado cálculo com os quantitativos a serem contratados, para verificar se ainda assim a solução 4 seria mais vantajosa, economicamente, conforme tabelas abaixo.

3.5 A tabela a seguir detalha os custos totais da Solução 3:

SKU	Descrição do Item	Número de Licenças	Valor Unitário (12 meses)	Valor Total Item
AAD-33204	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1300	R\$ 1.846,80	R\$ 2.400.840,00
G5F-00002	AzureATPforUsrs ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	130	R\$ 246,00	R\$ 31.980,00
7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User	82	R\$ 1.442,40	R\$ 118.276,80
7SY-00002	ProjectPlan5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	20	R\$ 2.643,60	R\$ 52.872,00
NK4-00002	PwrBIPPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	160	R\$ 480,00	R\$ 76.800,00
GSL-00002	PwrBIPremP1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	1	R\$ 240.037,20	R\$ 240.037,20
N9U-00002	VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	15	R\$ 721,20	R\$ 10.818,00
DDW-00003	Dyn365ECstmrSrvcs ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	15	R\$ 5.371,20	R\$ 80.568,00
SEQ-00001	PowerAppspersAppPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	100	R\$ 566,40	R\$ 56.640,00
SEJ-00002	PowerAppsPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	5	R\$ 2.262,00	R\$ 11.310,00
MX3-00116	VSEntSubMSDN ALNG SubsVL MVL	100	R\$ 12.703,00	R\$ 1.270.300,00
126-01982	AzureDevOpsServerCAL ALNG SubsVL MVL UsrCAL	10	R\$ 777,00	R\$ 7.770,00
6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	30	R\$ 196,00	R\$ 5.880,00
9GS-00134	CISSteDCCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic	496	R\$ 1.583,00	R\$ 785.168,00
7JQ-00663	SQLSvrEntCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic	106	R\$ 23.973,00	R\$ 2.541.138,00
TOTAL				R\$ 7.690.398,00

3.6 A tabela a seguir detalha os custos totais da Solução 4.

SKU	Descrição do Item	Número de Licenças	Valor Unitário (12 meses)	Valor Total Item
AAD-33204	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	1300	R\$ 1.846,80	R\$ 2.400.840,00
G5F-00002	AzureATPforUsrs ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	130	R\$ 246,00	R\$ 31.980,00
7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User	82	R\$ 1.442,40	R\$ 118.276,80
7SY-00002	ProjectPlan5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	20	R\$ 2.643,60	R\$ 52.872,00
NK4-00002	PwrBIPPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	160	R\$ 480,00	R\$ 76.800,00
GSL-00002	PwrBIPremP1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	1	R\$ 240.037,20	R\$ 240.037,20
N9U-00002	VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	15	R\$ 721,20	R\$ 10.818,00
DDW-00003	Dyn365ECstmrSrvcs ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	15	R\$ 5.371,20	R\$ 80.568,00
SEQ-00001	PowerAppsperAppPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	100	R\$ 566,40	R\$ 56.640,00
SEJ-00002	PowerAppsPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	5	R\$ 2.262,00	R\$ 11.310,00
MX3-00116	VSEntSubMSDN ALNG SubsVL MVL	100	R\$ 11.436,00	R\$ 1.143.600,00
126-01982	AzureDevOpsServerCAL ALNG SubsVL MVL UsrCAL	10	R\$ 912,00	R\$ 9.120,00
6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	30	R\$ 196,00	R\$ 5.880,00
9GS-00134	CISSteDCCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic	496	R\$ 1.428,00	R\$ 708.288,00
7JQ-00663	SQLSvrEntCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic	106	R\$ 21.624,00	R\$ 2.292.144,00
TOTAL				R\$ 7.239.174,00

3.7 Pelos cálculos acima, observa-se uma diferença de R\$ 451.224,00 (quatrocentos e cinquenta e um mil, duzentos e vinte e quatro reais), **sendo a solução 4 mais vantajosa economicamente para atender as necessidades de licenciamento.**

3.8 Por tratar-se de subscrição (aluguel) de licenças, nenhuma das soluções elencadas como viáveis, tecnicamente, possuem custos posteriores ao período da contratação.

3.9 Não são necessárias quaisquer adaptações ao ambiente de infraestrutura de TI da Agência, para a utilização dos softwares elencados, em ambas as soluções.

3.10 Diante das análises efetuadas, a solução apontada para atender as necessidades dessa contratação é a combinação das soluções 4 e 6 (respectivamente, licenciamento e serviços).

3.11 Através da tabela de preços acima, foi calculado o custo total da Contratação, para efeito de estimativa de custos:

Item	SKU	Descrição do Item	Unidade	Nº Unidades	Número de Licenças	Quantidade	Valor Unidade	Valor Unitário (12 meses)	Valor Total Item
1	AAD-33204	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	1300	15600	R\$ 153,90	R\$ 1.846,80	R\$ 2.400.840,00
2	GSF-00002	AzureATPforUsrs ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	130	1560	R\$ 20,50	R\$ 246,00	R\$ 31.980,00
3	7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User	Usuário/mês	12	82	984	R\$ 120,20	R\$ 1.442,40	R\$ 118.276,80
4	7SY-00002	ProjectPlan5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	20	240	R\$ 220,30	R\$ 2.643,60	R\$ 52.872,00
5	NK4-00002	PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	160	1920	R\$ 40,00	R\$ 480,00	R\$ 76.800,00
6	GSL-00002	PwrBIPremP1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	Unidade/ano	12	1	12	R\$ 20.003,10	R\$ 240.037,20	R\$ 240.037,20
7	N9U-00002	VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	15	180	R\$ 60,10	R\$ 721,20	R\$ 10.818,00
8	DDW-00003	Dyn365ECstmrSrvs ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	15	180	R\$ 447,60	R\$ 5.371,20	R\$ 80.568,00
9	SEQ-00001	PowerAppsperAppPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	Usuário/mês	12	100	1200	R\$ 47,20	R\$ 566,40	R\$ 56.640,00
10	SEJ-00002	PowerAppsPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	5	60	R\$ 188,50	R\$ 2.262,00	R\$ 11.310,00
11	MX3-00116	VSEntSubMSDN ALNG SubsVL MVL	Unidade/ano	12	100	1200	R\$ 953,00	R\$ 11.436,00	R\$ 1.143.600,00
12	126-01982	AzureDevOpsServerCAL ALNG SubsVL MVL UsrCAL	Unidade/ano	12	10	120	R\$ 76,00	R\$ 912,00	R\$ 9.120,00
13	6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	Unidade/ano	1	30	30	R\$ 196,00	R\$ 196,00	R\$ 5.880,00
14	9GS-00134	CISSteDCCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic	Unidade/ano	12	496	5952	R\$ 119,00	R\$ 1.428,00	R\$ 708.288,00
15	7JQ-00663	SQLSvrEntCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic	Unidade/ano	12	106	1272	R\$ 1.802,00	R\$ 21.624,00	R\$ 2.292.144,00
16	-	Serviços Técnicos Especializados	HST	1	1500	1500	R\$ 319,24	R\$ 478.860,00	R\$ 478.860,00
TOTAL									R\$ 7.718.034,00

3.12 Cada um dos itens está descrito, detalhadamente, a seguir:

3.12.1 **Item 01 - M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr:** solução completa e inteligente de colaboração e produtividade que reúne as funcionalidades elencadas abaixo.

3.12.1.1 Em uma nova plataforma de oferta do uso dos aplicativos, a Microsoft agregou algumas soluções que ajudam a padronizar o ambiente computacional para os usuários, que visa ampliar e melhorar o gerenciamento de contas e dispositivos que trabalham no ambiente corporativo. O novo pacote é denominado Microsoft 365 – M365 que tem diversos diferenciais a serem considerados para fins de comparação ao Office 365:

3.12.1.2 O M365 inclui o upgrade do Windows 10 para versão Enterprise. Em caso de contratação desta versão, todos os micros serão padronizados quanto ao licenciamento de sistema operacional com uma versão mais atual que gerencia melhor os dispositivos e hardware das estações de trabalho, funciona com mais eficiência carregando menos a máquina e deixando mais recursos para as aplicações e reduz o esforço de gerenciamento.

- 3.12.1.3 Com o uso do M365, não é necessário o licenciamento para os servidores de Exchange, Skype e Sharepoint.
- 3.12.1.4 Não há necessidade de contratação de licenças CAL, o que representa um importante fator de economicidade, dentro do contrato.
- 3.12.1.5 No conceito de integração e segurança, o M365 também contém o licenciamento para:
- 3.12.1.6 Microsoft Intune – Responsável por gerenciamento de dispositivos móveis e aplicativos para proporcionar controle de acesso e identidade para proteção de dados corporativos. Esta solução permitirá um maior controle e gerenciamento dos dispositivos que utilizam a rede, dados e e-mails da Agência.

3.12.2 Item 02 - AzureATPforUsrs ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr:

- 3.12.2.1 Uma vez que o ambiente da ANEEL utiliza o sistema de Active Directory para gerenciamento dos logins de usuários, e considerando a evolução das políticas de trabalho remoto (em regime excepcional ou regular), faz-se extremamente necessária a proteção da identidade. Sendo que a conexão se dará fora do ambiente da ANEEL, não é possível garantir a autenticidade das conexões, sem a utilização de ferramenta avançada de proteção de dados de login (identidade).
- 3.12.2.2 A ATP (Proteção Avançada contra Ameaças) do Azure é uma solução de segurança que aprimora os sinais locais do Active Directory para identificar, detectar e investigar ameaças avançadas, identidades comprometidas e ações de pessoas internas mal-intencionadas, direcionadas à Agência.
- 3.12.2.3 O Azure ATP permite aos analistas de segurança:
- 3.12.2.4 Monitorar usuários, comportamento de entidade e atividades com a análise baseada em aprendizado;
- 3.12.2.5 Proteger as identidades do usuário e as credenciais armazenadas no Active Directory;
- 3.12.2.6 Identificar e investigar atividades de usuário suspeitas e ataques avançados em toda a cadeia do ataque cibernético;
- 3.12.2.7 Fornecer informações claras sobre incidentes em uma linha do tempo simples para triagem rápida;
- 3.12.2.8 Para esta contratação, busca-se atribuir proteção elevada para as identidades com funções administrativas, dentro do Active Directory, de tal forma que as contas com permissionamento elevado e poder de atuação dentro da rede interna sejam protegidas.

3.12.3 Item 03 - Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User:

- 3.12.3.1 O licenciamento de Project Plan 3 visa avançar na sistemática de Gerenciamento de Projetos, pela SGI, possibilitando que os gerentes possam gerenciá-los por meio do Project, realizando alterações, entregando etapas, entre outras funcionalidades.
- 3.12.3.2 Servirá ainda para complementar a gestão do portfólio de iniciativas estratégicas da ANEEL.

- 3.12.3.3 Será utilizado ainda pela equipe do Gabinete do Diretor Geral, para:
- 3.12.3.4 Gerenciar projetos especiais sob demanda da Chefia de Gabinete.
- 3.12.3.5 Os processos administrativos disciplinares se comportam como projetos, podendo ser gerenciados com a ferramenta.
- 3.12.3.6 O assessoramento ao Diretor Geral envolve a gestão de projetos demandados por ele. Assim a ferramenta otimizará esse tipo de tarefa.

3.12.4 Item 04 - Project Plan5 Shared All Lng Subs VL MVL Per User:

- 3.12.4.1 Será utilizado para otimizar o gerenciamento da linha de base do portfólio, criar programas de projetos estratégicos, melhorar a alocação de recursos (Unidades Coordenadoras) e abrir a possibilidade de gestão de H/h e de orçamento dos projetos estratégicos.

3.12.5 Item 05 - PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr:

- 3.12.5.1 Licenciamento da ferramenta PowerBI Pro, para produção e visualização de dados de forma interativa, tanto para usuários internos (produção e visualização) quanto agentes e sociedade em geral (visualização).

3.12.6 Item 06 - PwrBIPremP1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL:

- 3.12.6.1 As funcionalidades do Power BI são estendidas, utilizando-se a versão premium, principalmente no desenvolvimento e implementação de BI Corporativo, análise de Big Data, controles avançados de administração e implantação, computação em nuvem dedicada e recursos de armazenamento, permitindo que qualquer usuário consuma o conteúdo do Power BI.
- 3.12.6.2 O Power BI Premium é uma solução que suporta os usuários que somente visualizarão painéis do Power BI e que não possuem licença Power BI Pro. Esse suporte é feito através de um processamento com capacidade dedicada de hardware de até 32 cores e 100 GB RAM. Dentre outras vantagens oferecidas pelo Power BI Pro está o suporte de arquivos de até 100 GB com uma área de cache total de 100 TB. Licenciando o Power BI Premium, o cliente também tem direito de instalar um servidor Power BI Report Server on-premise (local) e assim publicar internamente relatórios com informações que não podem ser publicadas em nuvem.

3.12.7 Item 07 - VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr:

- 3.12.7.1 Licenciamento do Microsoft Visio Professional, ferramenta já utilizada na Agência para diagramação técnica. Além de suportar desenhos precisos em escala, ainda tem a vantagem de conectar as formas de dados, ajudando os usuários a alinharem seus projetos de forma operacional.

3.12.8 Item 08 - Dyn365ECstmrSrv ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr:

- 3.12.8.1 Plataforma composta por um conjunto de aplicativos de negócios inteligentes, visando a automação de processos de negócios, utilizando insights preditivos.

3.12.9 Itens 09 - PowerAppsperAppPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL e 10 - PowerAppsPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr:

3.12.9.1 O Power Apps é um pacote de aplicativos, serviços, conectores e plataforma de dados que fornece um ambiente de desenvolvimento de aplicativos rápido para criar aplicativos personalizados para as necessidades de negócios apresentadas pelas UORGs da ANEEL. Os aplicativos criados com o uso do Power Apps fornecem recursos de fluxo de trabalho e lógica de negócios avançados para transformar seus processos manuais em processos automatizados digitais. Uma das grandes vantagens na utilização de soluções “Low Code/ No Code” é o tempo de desenvolvimento, cuja curva de entrega de soluções é bastante reduzida.

3.12.10 Item 11 - VSEntSubMSDN ALNG SubsVL MVL:

3.12.10.1 Licenciamento da ferramenta de desenvolvimento Visual Studio Enterprise, que contém os recursos mais completos e avançados de desenvolvimento, tais como ferramentas de modelagem, arquitetura, testes de carga, intelitrace e outras. A ferramenta é utilizada hoje na ANEEL pelas equipes de desenvolvimento de sistemas, e também pelas unidades de negócios que necessitam suportar alguma aplicação desenvolvida.

3.12.11 Item 12 - AzureDevOpsServerCAL ALNG SubsVL MVL UsrCAL:

3.12.11.1 A ferramenta é uma evolução do Team Foundation, utilizado atualmente pela Agência. A evolução visa garantir um processo de entrega de versões (pacotes) de software de forma mais segura, rápida e utilizando as melhores práticas ágeis de desenvolvimento e entrega de aplicações.

3.12.12 Item 13 - WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL:

3.12.12.1 Este item de licenciamento visa permitir que mais de duas pessoas possam conectar-se remotamente a um servidor de aplicações, através de conexão de Terminal Services. A funcionalidade é extremamente importante, para utilização em no ambiente da ANEEL, com necessidade de acesso remoto às estações e servidores de aplicação.

3.12.13 Item 14 - CISSteDCCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic:

3.12.13.1 Licenciamento Windows Server e System Center para os servidores de aplicação, físicos ou virtuais.

3.12.14 Item 15 - SQLSvrEntCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic:

3.12.14.1 Licenciamento do SQL Server Enterprise, para os Bancos de Dados das aplicações e sistemas da Agência.

3.12.15 Item 16 – Serviços Técnicos Especializados:

3.12.15.1 As demandas atuais foram estimadas considerando-se a evolução da plataforma de gerenciamento e acompanhamento de projetos, implantação de barramento de serviços e Data Hub, implantação de soluções Low Code/ No Code, projetos de integração com Office 365, projetos de automação de fluxos, configuração e utilização de Azure DevOps, Machine Learning, containerização de aplicações, aperfeiçoamento de soluções já implantadas em Sharepoint com Power BI.

3.12.15.2 A tabela a seguir detalha as estimativas de utilização das horas de serviços técnicos, de acordo com os projetos pretendidos em cada coordenação:

Coordenação	Necessidade	Horas
ESCD	Configuração e utilização do Azure Devops	90
ESCD	Implementação de novas arquitetura de soluções com ferramentas low code / no code (Power Platform)	220
ESCD	Estruturação de arquitetura de soluções de automatização de fluxos de atividades (Power Automate)	90
ESCD	Configuração e implantação de barramento de serviços	120
ESCD	Configuração e implantação de Data Hub	120
ESCD/GDCORP	Machine Learning	180
ESCD	Containerização de aplicações na nuvem	140
GDCORP	Configuração e utilização do Power BI Premium	180
GOVTI	Aprimoramento da Ferramenta de Monitoramento do PDTI (Project + Power BI)	90
GOVTI	Ferramenta de Acompanhamento das demandas (Power BI)	90
GOVTI	Implementação de melhorias do Painel de Execução Orçamentária (Sharepoint + Power BI)	40
GOVTI	Implementação de Ferramenta para Gestão das Capacitações (Sharepoint + Power BI)	80
GSERV	Configurações do Ambiente Office 365	50
GSERV	Configurações de Perfis e Responsabilidades no Office 365	10
TOTAL		1500

3.13 No Termo de Referência, a pesquisa de preços será complementada, em cumprimento às diretrizes da Instrução Normativa SLTI/MPOG nº 5/2014.

4. NORMATIVOS QUE DISCIPLINAM O OBJETO A SER CONTRATADO

Instrução Normativa SGD/ME nº1 de 4 de abril de 2019, [Acórdão Plenário 2569/2018 - TCU](#), na Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, no Decreto nº 3.555, de 08 de agosto de 2000, na Portaria MP/STI nº 20 de 14/06/2016 do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão, no Decreto nº 7.892, de 23

de janeiro de 2013, e, subsidiariamente, nas normas da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, e suas alterações.

5. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Durante o planejamento da contratação, não foram identificadas contratações correlatas ou interdependentes.

6. ANÁLISE DA CONTRATAÇÃO ANTERIOR, OU SÉRIE HISTÓRICA

A última contratação de subscrição para licenciamento Microsoft ocorreu em 2017, através do processo 48500.001680/2017-21, resultando no Contrato nº 72/2017, vigente até 14/09/2020. As principais diferenças entre a contratação anterior e a atual baseiam-se no atendimento à conjuntos de necessidades novas, para atendimento mais específico às demandas de entrega de soluções Low Code/ No Code e evolução dos modelos de Business Intelligence, já praticados na Agência.

No Contrato nº 72/2017, com vigência de 36 meses, não houve previsão de reajuste anual, o que gerou instabilidade na disponibilização das parcelas contratuais do segundo e terceiro anos, devida à flutuação do câmbio (dólar), através da qual o parceiro contratado negocia as licenças com a Microsoft.

Com relação ainda ao Contrato nº 72/2017, não foi estabelecida previsão de aditivo contratual considerando-se fração de licenças, temporalmente, durante a vigência do contrato, o que na prática impediu que se fizesse aditivo. Para exemplificar, consideremos o produto Office 365, cujo preço foi estimado unitariamente (por produto), porém com preço para três anos. Dessa forma, no momento do aditivo, não haveria possibilidade de estimar o pagamento pelo período restante do contrato, mas tão somente o valor cheio, tendo que pagar o valor para 3 anos para usufruir do produto apenas pelos meses restantes do contrato.

Ainda na contratação anterior, não foram contratadas horas de serviço técnico, para entrega na modalidade de projetos. A ausência de prestação de serviços especializados na plataforma não possibilita a entrega de valor agregado aos produtos licenciados, uma vez que não há corpo técnico na Agência com atividades no mencionado escopo.

7. CLASSIFICAÇÃO DO ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR NOS TERMOS DA LEI Nº 12.527/2011

Não se aplica.

8. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

A solução escolhida é a combinação das soluções 4 e 6: “Contratação de empresa especializada no fornecimento de subscrição de licenças de aplicativos, softwares e sistemas operacionais Microsoft, na modalidade Enterprise Agreement Subscription (EAS) + SCE, com garantia de atualização das versões (Software Assurance), pelo período de 01 (um) ano, e prestação de serviços técnicos especializados.”

A solução escolhida está detalhada abaixo:

Item	SKU	Descrição do Item	Unidade	Nº de Meses	Número de Unidades/ Mês	Quantidade (unidades X nº de meses)	Valor Unitário/mês	Valor Unitário (12 meses)	Valor Total Item
1	AAD-33204	M365 E3 Unified ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	1300	15600	R\$ 153,90	R\$ 1.846,80	R\$ 2.400.840,00
2	G5F-00002	AzureATPforUsrs ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	130	1560	R\$ 20,50	R\$ 246,00	R\$ 31.980,00
3	7LS-00002	Project Plan3 Shared All Lng Subs VL MVL Per User	Usuário/mês	12	82	984	R\$ 120,20	R\$ 1.442,40	R\$ 118.276,80
4	7SY-00002	ProjectPlan5 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	20	240	R\$ 220,30	R\$ 2.643,60	R\$ 52.872,00
5	NK4-00002	PwrBIPro ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	160	1920	R\$ 40,00	R\$ 480,00	R\$ 76.800,00
6	GSL-00002	PwrBIPremP1 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	Unidade/ano	12	1	12	R\$ 20.003,10	R\$ 240.037,20	R\$ 240.037,20
7	N9U-00002	VisioPlan2 ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	15	180	R\$ 60,10	R\$ 721,20	R\$ 10.818,00
8	DDW-00003	Dyn365ECstmrSrvcs ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	15	180	R\$ 447,60	R\$ 5.371,20	R\$ 80.568,00
9	SEQ-00001	PowerAppspersAppPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL	Usuário/mês	12	100	1200	R\$ 47,20	R\$ 566,40	R\$ 56.640,00
10	SEJ-00002	PowerAppsPlan ShrdSvr ALNG SubsVL MVL PerUsr	Usuário/mês	12	5	60	R\$ 188,50	R\$ 2.262,00	R\$ 11.310,00
11	MX3-00116	VSEntSubMSDN ALNG SubsVL MVL	Unidade/mês	12	100	1200	R\$ 953,00	R\$ 11.436,00	R\$ 1.143.600,00
12	126-01982	AzureDevOpsServerCAL ALNG SubsVL MVL UsrCAL	Unidade/mês	12	10	120	R\$ 76,00	R\$ 912,00	R\$ 9.120,00
13	6VC-01251	WinRmtDsktpSrvcsCAL ALNG LicSAPk MVL DvcCAL	Unidade/mês	12	30	30	R\$ 196,00	R\$ 196,00	R\$ 5.880,00
14	9GS-00134	CISSteDCCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic	Unidade/mês	12	496	5952	R\$ 119,00	R\$ 1.428,00	R\$ 708.288,00
15	7JQ-00663	SQLSvrEntCore ALNG SubsVL MVL 2Lic CoreLic	Unidade/mês	12	106	1272	R\$ 1.802,00	R\$ 21.624,00	R\$ 2.292.144,00
16	-	Serviços Técnicos Especializados	HST	1	1500	1500	R\$ 319,24	R\$ 478.860,00	R\$ 478.860,00
TOTAL									R\$ 7.718.034,00

A solução de TI pretendida encontra-se implementada em outros Órgãos da Administração Pública Federal, estando atualmente implantada com sucesso na ANEEL.

Pelas pesquisas de mercado, comprovou-se a existência de vários fornecedores para a modalidade de licenciamento necessária, possibilitando ampla competitividade.

Tecnicamente, a solução atende as necessidades e requisitos fixados, não havendo impactos de adequação do ambiente tecnológico e não provocando descontinuidade dos serviços ofertados à Agência, trazendo como benefícios:

- **Eficácia:** Continuidade do licenciamento que suporta os serviços da ANEEL, possibilitando o atingimento das estratégias corporativas.
- **Eficiência:** Atendimento das demandas dos usuários da ANEEL, através da disponibilização de ferramentas de produtividade e de suporte aos sistemas e dados.
- **Efetividade:** Disponibilidade do ambiente tecnológico necessário à execução do trabalho e consequente aumento da produtividade de todas as demais áreas que se utilizam da infraestrutura de TI da ANEEL.
- **Economicidade:** A coesão entre os produtos da plataforma adotada produz uma redução de custos de treinamento dos colaboradores na utilização, bem como na aquisição e/ou adaptação de sistemas já em utilização na Agência.

- **Suporte:** Rapidez no atendimento de demandas que necessitem de novos softwares ou de sua atualização para a versão mais recente.
- **Segurança:** A continuidade de uso da plataforma tecnológica promove estabilidade e confiabilidade aos processos de negócios suportados pela TI, tendo equipes e contratos já capacitados na operacionalização dos sistemas.

A solução escolhida é viável técnica e economicamente, sendo a mais eficiente para a ANEEL, uma vez que aproveita a plataforma computacional vigente, bem como a capacitação das equipes de trabalho, sendo a melhor opção dentre as formas de licenciamento ofertadas pela Microsoft.

A equipe de planejamento da contratação, com base na avaliação de todos os elementos que compõem o presente estudo (necessidade de negócio e tecnológicas, requisitos da solução demandada pela ANEEL, comparação entre as soluções existentes, comparação entre as soluções viáveis em termos de custos, normativos pertinentes, contratações interdependentes, histórico das contratações do objeto e qualidade dos serviços a contratar) conclui pela viabilidade da contratação do objeto pela ANEEL.

RESPONSÁVEIS	
<p>ANDRÉIA DAL PIZZOL SIAPE: 1964525 – SGI Integrante Técnico</p>	<p>JONATAS DE OLIVEIRA COELHO SIAPE: 1807650 – SGI Integrante Requisitante</p>
<p>HERBERT DE LIMA MONTEIRO SIAPE: 2587688 – SGI Integrante Requisitante</p>	<p>ADRIANA DE CARVALHO DRUMMOND VIVAN SIAPE: 1318031 Integrante Requisitante</p>
<p>MUSSIO VANDERLEI CHAGAS SIAPE: 1664965 Integrante Requisitante</p>	<p>ARNALDO JOSÉ FERNANDES JÚNIOR SIAPE: 1522568 – SLC Integrante Administrativo</p>
<p>ISSAO HIRATA SIAPE: 3352541 Superintendente de Gestão Técnica da Informação - SGI</p>	