



MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO E GESTÃO
Secretaria de Gestão
Departamento de Normas e Sistemas de Logística
Coordenação-Geral dos Sistemas de Compras Governamentais
Esplanada dos Ministérios, Bloco C, 3º Andar.
CEP 70046-900 - Brasília - DF
Fone: (61) 2020-1545

Ofício nº 91501/2018-MP

Brasília - DF, 16 de outubro de 2018.

Ao Senhor
UBIRATÃ BARTOLOMEU PICKRODT SOARES
Superintendente de Licitações e Controle de Contratos e Convênios
Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL
SGAN - Quadra 603 / Módulo "I" e "J"
CEP: 70830-110, Brasília - DF
Telefone: (61) 2192-8600

Assunto: Solicita informações sobre a indisponibilidade do sistema Comprasnet

Senhora Responsável Legal,

1. Cumprimentando-o cordialmente, reporto-me ao Ofício nº 90848/2018-MP, de 15 de outubro de 2018, por meio do qual, equivocadamente, afirmamos não haver ocorrências de erros ou falhas no processamento do Comprasnet que ensejassem prejuízos ao fornecedor reclamante no Pregão Eletrônico nº 20/2018 realizado pela UASG 323028 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL.
2. De fato, as informações até então disponibilizadas pelo prestador de serviços SERPRO, nos remeteu ao posicionamento exaurido no Ofício supracitado. Contudo, nos foi apresentado um novo relatório evidenciando que, embora o usuário da empresa reclamante (bencao) estivesse logado no sistema Comprasnet, foi constatado na análise que o mesmo estava sendo direcionado ao servidor afetado tratado através do incidente registrado sob a numeração interna 2018RI/0000216271.
3. Em função do erro apresentado no servidor (erro interno) ao qual a reclamante foi submetido, encontrou-se impossibilitado de registrar lances no período compreendido entre 10 e 11 da manhã do dia 13/09/2018 no referido pregão. Diante do exposto, sugerimos a reabertura da sessão pública para que promova a isonomia e igualdade entre os participantes do certame em questão.
4. Ademais, coloco-me à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Assinado Eletronicamente
DANIEL MIRANDA PONTES ROGÉRIO
Coordenador-Geral



Documento assinado eletronicamente por **DANIEL MIRANDA PONTES ROGERIO**,
Coordenador-Geral, em 16/10/2018, às 16:59.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site
[<https://seimp.planejamento.gov.br/conferir>], informando o código verificador **7238347** e o
código CRC **5DAF0A19**.

7238347