

Manaus/AM, 16 de setembro de 2020.

À

**ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica**

Brasília-DF

**ASSUNTO:** Audiência Pública 003/2020, marcada para o dia 18/09/2020, objetivando obter subsídios para o aprimoramento da proposta de Revisão Tarifária Extraordinária da Amazonas Energia S.A.

Prezados Senhores,

A Federação do Comércio em conjunto com o Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de Manaus, considerando ser assaz oportuno, encaminha contribuição, manifestando preocupação com os valores da tarifa de energia elétrica praticada pela Amazonas Energia.

A energia elétrica e o insumo básico de toda atividade econômica, mormente no setor de serviços em especial a hotelaria, onde se reflete no principal item de custos, chegando à maioria dos casos causando oneroso desconforto no ambiente de negócios com incalculáveis prejuízos à geração de emprego e renda.

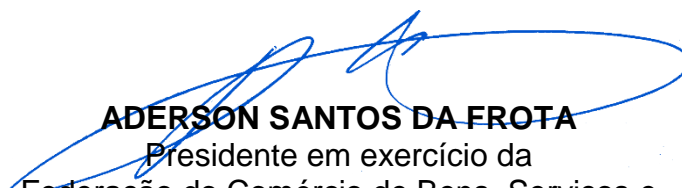
À luz das considerações acima, listamos as reivindicações na certeza da ampla recepção das mesmas:

1. Diminuição/aumento da demanda a qualquer tempo (sem prazo determinado);
2. Cobrança apenas de demanda consumida;
3. Quando solicitado cancelamento do contrato, cessar custo da demanda no referido contrato;
4. Determinar porcentual sobre às parcelas a vencer do contrato, quando cancelado;
5. Transparência nos cálculos dos impostos e demais tributos, TUSD, TE, Transmissão, encargos e iluminação pública;
6. Cobrança de energia reativa avisando o consumidor fazer as correções no prazo de 60 dias (2 ciclos de cobranças sem multas);
7. Demanda de ponta, os valores são extremamente elevados para algumas atividades, como: hotéis, casas de shows e eventos;
8. A título de esclarecimento qual a penalidade das concessionárias quando houver, pelas constantes interrupções de fornecimento de energia para o setor, quais seriam as compensações para o consumidor;

9. A título de esclarecimento, qual o procedimento para o ressarcimento de danos causados pelo problema de energia fornecida pela concessionária ao consumidor (danos materiais).

Na oportunidade, informamos que os Srs. Paulo Tadros, Presidente do Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares de Manaus e o Vice-Presidente, Roberto Bulbol, serão os representantes do segmento do comércio, na aludida audiência.

Atenciosamente,



**ADERSON SANTOS DA FROTA**  
Presidente em exercício da  
Federação do Comércio de Bens, Serviços e  
Turismo do Estado do Amazonas