

## MENSAGEM

Assunto: Esclarecimento

Referência: Pregão Eletrônico nº 24/2020 (48500.003273/2020-53)

Data: 07/12/2020

Objeto: Registro de Preços para fornecimento de licenças dos softwares SurveyMonkey, @Risk Pro Desktop, Aspose.Words .Net Developer Small Business with Standard Support, SysAid Enterprise Edition (licença para Ativo Monitorado), Toon Boom Harmony 20 Advanced, e para serviço de suporte técnico e atualização de versão para 15 licenças flutuantes do software Power Designer Enterprise Architect (CS).

### PREGÃO ELETRÔNICO Nº 24/2020

#### ESCLARECIMENTO Nº 01

Prezados Senhores,

1. Em atenção ao pedido de esclarecimento enviado por empresa que retirou o edital em referência, segue em anexo a resposta.
2. O presente esclarecimento passa a integrar o Pregão Eletrônico nº 24/2020, devendo seus termos ser obrigatoriamente considerados pelas proponentes que vierem a participar do certame.
3. A presente mensagem está disponível no sítio COMPRAS GOVERNAMENTAIS ([www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br)) e também no sítio da ANEEL ([www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br)).

GIAMPIERO CARDOSO NARGI  
Pregoeiro

### Pergunta(s)

1. Considerando que as licenças do ITEM 5 serão permanentes, entendemos que os itens “6.3.20.8. Manutenção”; “6.3.20.9. Garantia técnica”; “6.3.20.10. Suporte técnico:” referem-se exclusivamente à manutenção, garantia técnica e suporte técnico prestados pelo próprio fabricante, nos canais de atendimento em que este disponibilizar. Está correto nosso entendimento?
2. Item 4 - Serviço de suporte técnico e atualização de versão para 15 licenças flutuantes do software Power Designer Enterprise Architect (CS): Dados da licença.
3. Item 7 - Aspose.Words .Net Developer Small Business with Standard Support (licença para Ativo Monitorado):
  - a. Quantidade de dispositivos (computadores, servidores, switches, roteadores, dispositivos móveis, entre outros);
  - b. Quantidade de administradores (Administradores, Gestores e Técnicos de Atendimento);
  - c. Qual a modalidade de interesse Cloud (Nuvem) ou In-House (Local)?
  - d. Qual a versão de interesse (Pro/Enterprise)?”

### Resposta(s)

1. Entendimento correto.
2. A licença que ANEEL possui, e para a qual deseja contratar suporte e atualização de versão, é a PowerDesigner Enterprise Architect (CS). Encontra-se atualmente na versão 16.6 SP 03.
3.
  - a. Acreditamos que o questionamento versaria sobre o item 5 - SysAid Enterprise Edition (licença para Ativo Monitorado), desta forma, atualmente a ANEEL possui 3000 licenças de ativos monitorados, e deseja adquirir mais 6000, para inclusão

dos demais itens de hardware a serem monitorados. Conforme demonstrado no Estudo Técnico Preliminar, possui 5202 ativos a serem incluídos no controle do SYSAID, com mais 798 de margem de segurança, atingindo os 6000 que estão sendo adquiridos nessa contratação.

- b. Acreditamos que o questionamento versaria sobre o item 5 - SysAid Enterprise Edition (licença para Ativo Monitorado), desta forma, embora sob essa premissa a pergunta não seja relevante, já que não estamos adquirindo licenças de administrador, atualmente temos 320 licenças de Administrador (que incluem Administradores, Gestores e Técnicos).
- c. Idem para o item 5: *In-house*.
- d. Idem para o item 5: a versão atual do SYSAID é a Enterprise.

Com relação ao item 7, tal como questionado, a modalidade de interesse é a *in-house* e a versão de interesse é a Small Business with Standard Support.