

## MENSAGEM

Assunto: Esclarecimento

Referência: Pregão Eletrônico n. 04/2013

Data: 27/3/2013

Objeto: Aquisição de 22 licenças de uso de suite de automação de processos organizacionais (Business Process Management Suite - BPMS) BizAgi Studio.net Enterprise Edition, doravante denominado Bizagi Studio; o treinamento de 10 servidores em modelagem de processos com notação Business Process Model and Notation - BPMN, e o treinamento de 10 servidores na automação dos processos mapeados.

### PREGÃO ELETRÔNICO N. 04/2013

#### ESCLARECIMENTO 2

Prezados Senhores,

1. Em atenção aos pedidos de esclarecimentos enviados por empresas que retiraram o edital em referência, segue em anexo a resposta.
2. O presente esclarecimento passa a integrar o Pregão Eletrônico n. 04/2013, devendo seus termos ser obrigatoriamente considerados pelas proponentes que vierem a participar do certame.
3. A presente mensagem está disponível no site [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br) e também no site da ANEEL ([www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br)).

GIAMPIERO CARDOSO NARGI  
Pregoeiro

### **Pergunta(s)**

1 – A nota técnica citada na resposta ao questionamento 1, que justificaria a contratação nominal de uma solução para gestão de processos, não foi localizada na referida documentação de edital. Está correta nossa afirmação?

2 - Os formatos de exportação de fluxogramas descritos no edital (XPDL e BPMN) são amplamente aceitos como padrão de importação e exportação de fluxogramas em diversas soluções, fazendo com que o Bizagi Process Modeler seja compatível com diversas outras soluções de mercado. A Agência tem ciência desse fato?

3 - Solicitamos esclarecimento sobre quais são os fundamentos legais que embasam o direcionamento de compra de uma solução com base em uso prévio de uma solução com menos recursos e gratuita (Bizagi Process Form).

### **Resposta (s)**

1 – O entendimento está correto, a referida nota técnica compõe o processo de contratação e está disponível para vistas.

2 – A área técnica demandante informou que o padrão BPMN refere-se apenas ao desenho do processo, e, por si, não torna as soluções compatíveis, uma vez que não há padronização para o formato de arquivo que cada suite produz com os respectivos processos desenhados. O XPDL deveria ser um padrão para troca de arquivos entre diversas soluções, mas, na prática, nenhuma suite de BPM obedece a 100% do padrão.

3 - O BizAgi Process Modeler, aplicativo para o mapeamento de processos, desde agosto de 2011 é adotado como padrão para modelagem de processos e está amplamente difundido na ANEEL. Após a realização de testes de compatibilidade (\*), verificou-se ser o upgrade BizAgi Studio a única solução 100% compatível com o BizAgi Process Modeler, pelos motivos expostos na resposta anterior. Assim, a preocupação da Aneel na escolha da solução prevista no Edital reside sobre os seguintes aspectos: risco associado à perda do trabalho realizado na Agência, decorrente da incompatibilidade entre uma solução diversa e o mapeador atual; perda do conhecimento agregado pelos servidores na utilização do referido aplicativo; vantajosidade, relação benefício-custo, sinalizada na realização do upgrade do aplicativo BizAgi agregando à ferramenta gratuita de mapeamento a funcionalidade de automação de processos sob a estrutura técnica-operacional existente na Agência.

(\*) A compilação dos testes de compatibilidade encontra-se anexa a este documento e disponível no sítio da Aneel, no link relativo ao certame.

AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA - ANEEL  
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO TÉCNICA DA INFORMAÇÃO - SGI  
ESCRITÓRIO DE GERÊNCIA DE PROJETOS - EGP

ANÁLISE DE FERRAMENTA DE AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

Nº	REQUISITOS - AUTOMAÇÃO	PRODUTO											
		BONITA OPEN SOLUTION			DOCUMENTUM PROCESS SUITE			INTALIO BPMS			BIZAGI STUDIO		
		<a href="http://www.bonitasoft.com">http://www.bonitasoft.com</a>			<a href="http://brazil.emc.com/products/detail/software/process-suite.htm">http://brazil.emc.com/products/detail/software/process-suite.htm</a>			<a href="http://bpms.intalio.com/product">http://bpms.intalio.com/product</a>			<a href="http://www.bizagi.com">http://www.bizagi.com</a>		
	Sim	Não	GRAU DE ATENDIMENTO	Sim	Não	GRAU DE ATENDIMENTO	Sim	Não	GRAU DE ATENDIMENTO	Sim	Não	GRAU DE ATENDIMENTO	
1	Importar modelos gerados pela ferramenta Bizagi Process Modeler a partir de sua versão 2.3.0.5, de 23 de maio de 2012	X		1		X	1	X		1	X		5
2	Possuir ambiente para a execução de <i>workflow</i>	X		3	X		5	X		5	X		5
3	Estruturalidade (escalabilidade e capacidade de centralização):	X		5	X		3	X		5	X		5
4	Compatibilidade com o ambiente operacional da ANEEL	X		3	X		3	X		3	X		5
5	Usabilidade e ergonomia	X		3	X		3	X		3	X		5
6	Aderência visual à notação BPMN 2.0	X		1		X	0	X		5	X		5
7	Facilidade de configuração e alteração do processo em produção	X		5	X		5	X		1	X		5

		PRODUTO											
8	Definição de papéis	X		5	X		5	X		5	X		5
9	Delegação de atividades	X		3	X		5	X		1	X		5
10	Modelagem de dados	X		3	X		3	X		3	X		5
11	Construção de formulários	X		3	X		5	X		3	X		5
12	Criação de variáveis locais e globais	X		5	X		5	X		3	X		5
13	Configuração de indicadores	X		5	X		5	X		3	X		5
14	Conexão a Bancos de Dados e SOA	X		5	X		5	X		3	X		5
15	Painel de controle para acompanhamento de instâncias de processos	X		5	X		5	X		5	X		5
16	Sincronização entre processos	X		5	X		5	X		5	X		5
17	Alternativas para implementação de rotinas complexas	X		5	X		3	X		5	X		5
18	Gerenciamento de arquivos	X		5	X		5	X		5	X		5
19	Integração com aplicativos	X		5	X		5	X		5	X		5
20	Simulação de processos	X		5	X		5	X		3		X	0
21	Possibilitar o gerenciamento de custos para a gestão da execução dos processos		X	0	X		5		X	0	X		5

		PRODUTO											
22	Alertas e Monitoramento de Acordos de Nivel de Serviço	X		5	X		5	X		5	X		5
23	Serviços disponíveis (suporte técnico, capacitação e consultoria)	X		5	X		3	X		3	X		5
24	Disponibilidade dos códigos-fontes (Software Livre)	X		5		X	0	X		3		X	0
25	Integração com o Active Directory	X		5	X		5	X		3	X		5
<b>TOTAL</b>				<b>100</b>			<b>99</b>			<b>86</b>			<b>115</b>
<b>TOTAL MÁXIMO</b>				<b>125</b>			<b>125</b>			<b>125</b>			<b>125</b>
<b>% ATENDIMENTO</b>				<b>80,00%</b>			<b>79,20%</b>			<b>68,80%</b>			<b>92,00%</b>

\* Obs:

0 - não atende / não se aplica

1 - atende precariamente

3 - atende satisfatoriamente

5 - atende plenamente

**AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA - ANEEL  
SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO TÉCNICA DA INFORMAÇÃO - SGI  
ESCRITÓRIO DE GERÊNCIA DE PROJETOS - EGP**

**FERRAMENTA DE AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS**

Nº	REQUISITOS - AUTOMAÇÃO	BONITA OPEN SOLUTION	DOCUMENTUM PROCESS SUITE	INTALIO BPMS	BIZAGI STUDIO
1	Possuir ambiente para a execução de <i>workflow</i>	Possui três módulos: Bonita Studio: plataforma de desenho de processos; Bonita User Experience: interface web para execução de instâncias dos processos (chamadas de "caso"), e Bonita Execution Engine: motor de execução BPMS.	Possui três módulos: Process Analyzer, para Modelagem; Process Builder, para a construção; e Process Integration, para a automação e gestão de processos	Possui dois módulos: Intalio BPMN Designer: plataforma de desenho de processos; e Intalio Server: motor de execução BPMS baseado em Servidor de Aplicação de arquitetura aberta.	Possui dois módulos: BizAgi Process Modeler, para modelagem de processos, e BizAgi Enterprise, para automação e gestão de processos.
2	Estruturalidade (escalabilidade e capacidade de centralização):	Não há limites para o número de usuários e de processos gerenciados; permite o gerenciamento de múltiplas instâncias em clusters de servidores; baixo custo de escalabilidade.	Não há limites para o número de usuários e de processos gerenciados; permite o gerenciamento de múltiplas instâncias em clusters de servidores; apresenta, porém, alto custo de escalabilidade.	Não há limites para o número de usuários e de processos gerenciados; permite o gerenciamento de múltiplas instâncias em clusters de servidores;	Não há limites para o número de usuários e de processos gerenciados; permite o gerenciamento de múltiplas instâncias em clusters de servidores;
3	Compatibilidade com o ambiente da ANEEL	Há compatibilidade com o Windows 7 64 bits, Windows Server 2008	Há compatibilidade parcial com o Windows 2008 Server. Os módulos do servidor funcionam no ambiente Apache.	Há compatibilidade parcial com o Windows 2008 Server. Os módulos do servidor funcionam no ambiente Apache.	Há compatibilidade com o Windows 7 64 bits, Windows Server 2008
4	Usabilidade e ergonomia	Interface web (independente de browser) para os usuários; programa executável para administração, configuração e projeto;	Interface web (independente de browser) para os usuários; programa executável para administração, configuração e projeto;	Interface web (independente de browser) para os usuários; programa executável para administração, configuração e projeto;	Interface web (independente de browser) para usuários e administradores; Programa executável para configuração e projeto.
5	Aderência visual à notação BPMN 2.0	Parcialmente aderente ao padrão BPMN 2.0, por não permitir a reutilização de processos.	Não aderente ao padrão BPMN.	Aderente ao padrão BPMN 2.0.	Aderente ao padrão BPMN 2.0.
6	Facilidade de configuração e alteração do processo em produção	Permite alterar processos em produção. As instâncias de processos em andamento permanecem na versão preexistente; as novas funcionam atualizadas.	Permite alterar processos em produção. As instâncias de processos em andamento permanecem na versão preexistente; as novas funcionam atualizadas.	Necessário esperar a finalização das instâncias de processos em andamento para efetivar a atualização.	Permite alterar processos em produção. As instâncias de processos em andamento permanecem na versão preexistente; as novas funcionam atualizadas.
7	Definição de papéis	É possível definir papéis para cada raia ou por atividade do processo, associados aos usuários. Há um componente na versão de subscrição que permite integração com LDAP	Permite a definição de papéis para a execução de tarefas.	É possível definir papéis por raia ou por atividade do processo e associá-las a usuários. É possível a integração com LDAP.	É possível definir papéis por raia ou por atividade do processo e associá-las a usuários. É possível a integração com LDAP.
8	Delegação de atividades	É possível delegar atividades no painel de controle, utilizando o botão "Atribuir"	Permite a delegação e escalção de atividades.	A funcionalidade não está presente no console de gerenciamento, mas pode ser feito na modelagem utilizando um componente com acesso à base de usuários.	Permite a delegação e escalção de atividades.
9	Modelagem de dados	Utiliza modelos de entidade-relacionamento preexistentes em bancos de dados.	Utiliza modelos de entidade-relacionamento preexistentes em bancos de dados.	Utiliza modelos de entidade-relacionamento preexistentes em bancos de dados.	Possui ferramenta própria para modelagem de dados. A base de dados é proprietária, mas há o recurso de replicação para acesso às bases de dados externas.

REQUISITOS AUTOMAÇÃO					
10	Construção de formulários	Possui recurso para a construção de formulários simples, baseados numa única tabela. Há limitações no dimensionamento e disposição dos campos.	Possui recurso para a conexão a formulários AJAX, com representação do relacionamento entre tabelas;	Possui recurso para a construção de formulários simples, baseados numa única tabela. Há limitações no dimensionamento e disposição dos campos. Permite conexão a formulários AJAX Forms.	Possui recurso próprio para a construção de formulários complexos, com representação do relacionamento entre tabelas.
11	Criação de variáveis locais e globais	Permite a definição de variáveis locais e globais.	Permite a definição de variáveis locais e globais.	A criação de variáveis é feita com uso de schemas XML. Através do mapeamento entre estes schemas, as variáveis persistem ao longo do processo.	Permite a definição de variáveis locais e globais.
12	Configuração de indicadores	Permite a configuração de indicadores de desempenho (KPI), locais e globais.	Permite a configuração de indicadores (KPI) locais (para um processo) e globais (para um conjunto de processos)	Permite a configuração de indicadores de desempenho (KPI) apenas locais.	Permite a configuração de indicadores (KPI) locais (para um processo) e globais (para um conjunto de processos)
13	Conexão a Bancos de Dados e SOA	Permite a conexão nativa com diversos Bancos de Dados, como DB2, Informix, Oracle, MySQL, PostgreSQL, e outros. Há conectores a webservices no padrão SOA.	Permite a conexão a Banco de dados e SOA.	Há conexão nativa com diversos Bancos de Dados (DB2, Informix, Oracle, MySQL, PostgreSQL, etc.). A ferramenta já trabalha integrada ao uso de webservices no padrão SOA.	Permite a conexão nativa com diversos Bancos de Dados, como DB2, Informix, Oracle, MySQL, PostgreSQL, e outros. Há conectores a webservices no padrão SOA.
14	Painel de controle para acompanhamento de instâncias de processos	Possui painel de controle de monitoramento de processos em tempo real. Também são gerados relatórios e gráficos "pizza" dos estados das instâncias de processos.	Apresenta painel de controle para acompanhamento de instâncias de processos.	Na URL: <a href="http://localhost:8080/ui-fw">http://localhost:8080/ui-fw</a> , tem-se acesso a uma console bastante simples. Pela console, é possível iniciar os processos, visualizar tarefas e notificações, instancias e status, a atividade atual e possíveis erros.	Apresenta painel de controle para acompanhamento de instâncias de processos.
15	Sincronização entre processos	Permite a sincronização entre processos.	Permite a sincronização entre processos.	Permite a sincronização entre processos (informação colhida no site do fabricante).	Permite a sincronização entre processos.
16	Alternativas para implementação de rotinas complexas	Possui uma vasta coleção de conectores para implementação de rotinas, permitindo o uso de diversas ferramentas de programação, tais como Groovy, Ajax, Javascript, EJB2 e EJB3.	Possui recursos para a construção de rotinas complexas, mas não linguagem de programação.	Permite execução de código como Javascripts.	Possui linguagem de programação para a construção de rotinas complexas.
17	Gerenciamento de arquivos	Possui conectores para o gerenciamento de arquivos. Permite a conexão ao Sharepoint 2010.	Possui Módulo próprio para Enterprise Content Management (ECM), com alto grau de integração aos documentos do Microsoft Office; Possui módulo para conexão ao Sharepoint 2010.	Possui recursos baseados em conectores para o gerenciamento de arquivos. Permite a conexão ao Sharepoint 2010.	Possui recursos baseados em conectores para o gerenciamento de arquivos. Permite a conexão ao Sharepoint 2010.
18	Integração com aplicativos	Possui vasta biblioteca de conectores com aplicativos (ERP, ECM, etc.), desenvolvidos pela comunidade Bonita.	Possui módulos específicos para conexão com SAP e outros aplicativos. Dispõe de recurso de programação na linguagem Java, para a criação de conectores com aplicativos.	Possui recursos para acionar programas, passando parâmetros.	Possui vários conectores predefinidos, e dispõe de recurso de programação para a criação de novos conectores a aplicativos.
19	Simulação de processos	Possui componente de simulação, com definição de custo, duração, consumo de recursos, calendário, etc.	Possui recursos para a simulação da execução de processos.	Possui recursos para a simulação da execução de processos.	Não possui recursos para a simulação da execução de processos.
20	Possibilitar o gerenciamento de custos para a gestão da execução dos processos	Não possui recurso para o gerenciamento de custos incorridos na execução de processos.	Possui recurso para o gerenciamento de custos incorridos na execução de processos.	Não possui recurso para o gerenciamento de custos incorridos na execução de processos.	Possui recurso para o gerenciamento de custos incorridos na execução de processos.
21	Alertas e Monitoramento de Acordos de Nível de Serviço	Permite a inserção de alertas na modelagem do processo. Possui recursos para o monitoramento de alertas e acordos de nível de serviços.	Possui recursos para o monitoramento de alertas e acordos de nível de serviços.	Possui recursos para o monitoramento de alertas e acordos de nível de serviços.	Possui recursos para o monitoramento de alertas e acordos de nível de serviços.

Nº	REQUISITOS	BONITA	VERT	INTALIO	GNOFI
22	Serviços disponíveis (suporte técnico, capacitação e consultoria)	Sendo uma ferramenta no formato Open Source, o Bonita possui algumas facilidades de suporte no site da solução, tais como Forum, Blog, acesso aos códigos-fonte, Documentação e Downloads. Não foi identificado representante no DF.	Comunidade ativa e extensa documentação publicada. Não possui facilidades de suporte no site da solução. A empresa Vert é representante, em Brasília, da empresa EMC ( <a href="http://www.vert.com.br">http://www.vert.com.br</a> )	Sendo uma ferramenta no formato Open Source, o Intalio possui a documentação, tutoriais e códigos-fonte para download. Não foi identificado representante no DF.	Possui facilidades de suporte no site da solução, tais como Forum, Blog, Tutoriais, Documentação e Downloads. A empresa GNOFI é representante, em Brasília, da empresa Bizagi ( <a href="http://www.gnofi.com.br/#">http://www.gnofi.com.br/#</a> )
23	Importar modelos gerados pela ferramenta Bizagi Process Modeler a partir de sua versão 2.3.0.5, de 23 de maio de 2012	Importa diagramas BPM no formato XPDL, com necessidade de correções posteriores.	Importa diagramas BPM no formato Visio. A incompatibilidade com a notação BPMN faz necessário corrigir os diagramas.	Importa diagramas BPM no formato XPDL, com necessidade de correções posteriores.	Importa diagramas no formato BPM
24	Disponibilidade dos códigos-fontes (Software Livre)	Código fonte 100% livre sob licença GPLv2.	Não disponíveis.	Código fonte 80% livre sob licença GPLv2. O código do motor de execução dos processos é proprietário.	Não disponíveis.