

## MENSAGEM

Assunto: AVISO

Referência: Pregão Eletrônico n. 052/2010

Data: 03/11/2010.

Objeto: Contratação de serviços técnicos especializados de atendimento remoto e presencial a usuários de tecnologia de informação e comunicação da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL.

### PREGÃO ELETRÔNICO N. 52/2010

Prezados Senhores,

1. O presente AVISO passa a integrar o Pregão Eletrônico n. 52/2010, devendo seus termos ser obrigatoriamente considerados pelas proponentes que vierem a participar do certame.

3. A presente mensagem está disponível no site [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br) e também no site da ANEEL ([www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br)).

ANGELICA LUISA PINTO NOGUEIRA  
Pregoeira

**AVISO:**

Importante retificar os Itens 3, 4 e 5 da tabela do Subitem 9.5 Tabela de Infrações e Pontos Perdidos na Nota Mensal de Avaliação (pg. 28 e 29) do Edital do Pregão nº 52/2010, conforme segue:

Onde se-lê:

3	Permitir que chamados classificados com severidade "alta" fiquem pendentes de solução por mais de 8 (oito) horas corridas, contadas a partir do escalamento do chamado.	Por ocorrência	0,5
4	Permitir que chamados classificados com severidade "média" fiquem pendentes de solução por mais de 10 (dez) horas úteis, contadas a partir do escalamento do chamado.	Por ocorrência	0,2
5	Permitir que chamados classificados com severidade "baixa" fiquem pendentes de solução por mais de 12 (doze) horas úteis, contadas a partir do escalamento do chamado.	Por ocorrência	0,1

Leia-se:

3	Permitir que chamados classificados com severidade "alta" fiquem pendentes de solução por mais de 1 (uma) hora corrida, contadas a partir do escalamento do chamado.	Por ocorrência	0,5
4	Permitir que chamados classificados com severidade "média" fiquem pendentes de solução por mais de 2 (duas) horas úteis, contadas a partir do escalamento do chamado.	Por ocorrência	0,2
5	Permitir que chamados classificados com severidade "baixa" fiquem pendentes de solução por mais de 4 (quatro) horas úteis, contadas a partir do escalamento do chamado.	Por ocorrência	0,1