

Brasília, 13 de dezembro de 2012.

AVALIAÇÃO DE AMOSTRA DE CARTUCHOS DE TONER

PREGÃO 74/2012

CORES: MAGENTA / AMARELO / CIANO

I - OBJETIVO

O objetivo do presente laudo técnico é avaliar o rendimento e as características, por meio da qualidade de impressão e observação visual, de cartucho de toner para impressora laser colorida **XEROX – Modelo: XEROX PHASER 6180**.

II – METODOLOGIA APLICADA

- a) Foi realizado um exame visual das amostras ensaiadas;
- b) A impressora preparada para o ensaio (**XEROX PHASER 6180**) foi verificada e limpa para a realização do procedimento;
- c) O documento utilizado para teste foi basicamente texto da cor preta, contendo detalhes coloridos (logos e hiperlinks) e figuras na capa e contracapa. Total de impressões: 527;
- d) Realizado teste de impressão da página de demonstração da impressora, que apresenta imagem colorida;
- e) Foram realizados testes comparativos, na mesma impressora utilizada, com cartuchos genuínos XEROX, para fins de comparação de qualidade de impressão;
- f) Os testes foram acompanhados online pela interface web *CentreWare Internet Services*, fornecida pelo fabricante da impressora XEROX.

Item	Descrição	Quant.
02	CARTUCHO PARA IMPRESSORA LASER, XEROX 6180 Referência do fabricante do equipamento (XEROX): 113R00724 Cor: MAGENTA	1 un
03	CARTUCHO PARA IMPRESSORA LASER, XEROX 6180 Referência do fabricante do equipamento (XEROX): 113R00725 Cor: AMARELO	1 un

04	CARTUCHO PARA IMPRESSORA LASER, XEROX 6180 Referência do fabricante do equipamento (XEROX): 113R00723 Cor: CIANO	1 un
-----------	--	-------------

AVALIAÇÃO DAS AMOSTRAS:

Item: 02	CARTUCHO PARA IMPRESSORA LASER, XEROX 6180 Referência do fabricante do equipamento (XEROX): 113R00724 Cor: MAGENTA	
	<p>Avaliação:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Embalagem em caixa de papelão, não lacrada, etiqueta com o nome do fornecedor COLLORPARTS DO BRASIL EQ. ELETRÔNICO LTDA EPP – CNPJ: 11.128.913/0003-76 – Item 2 Amostra – e as seguintes informações principais: * Etiqueta constando: <ul style="list-style-type: none"> - Cartucho de Toner p/ Xerox Phaser 6180 Series / 113R00724 / 6K – Dados do importador e distribuidor - Fabricação: 09/2012 / Validade: 03/2013 – Lote: VD3354 – Série: 0154 – Fabricante: CTC. * Cartucho acondicionado em saco plástico preto e lacrado, envolto em embalagem plástica tipo “plástico-bolha”; - Carcaça plástica do cartucho de aparência semi-nova e arranhada; - Cilindro com película fotossensível nova. <p>Cartucho apresenta fita protetora e peça para proteção do cilindro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - No interior da caixa, é fornecido um formulário para que o cartucho de toner vazio seja coletado, para posterior descarte de forma sustentável. 	<p>Conclusão:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Amostra não apresenta aspecto de nova (apresenta arranhões). - Mancha vermelha na lateral esquerda das impressões. - Página de demonstração de teste da impressora apresentou impressão fosca (sem brilho) e clara. <p style="text-align: center;">-X-X-X-X-</p> <p>A amostra foi considerada INACEITÁVEL para uso nos equipamentos da ANEEL.</p> <p style="text-align: center;">-X-X-X-X-</p>

	<p>- Observações sobre o ensaio:</p> <p>a) Foi observado vazamento de toner em pouca quantidade;</p> <p>b) Observado que a borda esquerda das impressões apresentou uma mancha avermelhada.</p> <p>c) Realizado teste de página de demonstração da impressora, que apresentou imagem colorida fosca (sem brilho) e clara. Foi realizada impressão da mesma página de demonstração, na mesma impressora, com um conjunto de cartuchos genuínos XEROX e a impressão com o cartucho colorido da amostra é visivelmente inferior.</p>	
Item: 03	<p>CARTUCHO PARA IMPRESSORA LASER, XEROX 6180</p> <p>Referência do fabricante do equipamento (XEROX): 113R00725 Cor: AMARELO</p>	
	<p>Avaliação:</p> <p>- Embalagem em caixa de papelão, não lacrada, etiqueta com o nome do fornecedor COLLORPARTS DO BRASIL EQ. ELETRÔNICO LTDA EPP – CNPJ: 11.128.913/0003-76 – Item 3 Amostra – e as seguintes informações principais:</p> <p>* Etiqueta constando:</p> <p>- Cartucho de Toner p/ Xerox Phaser 6180 Series / 113R00725 / 6K – Dados do importador e distribuidor - Fabricação: 09/2012 / Validade: 03/2013 – Lote: MM5454 – Série: 0964 – Fabricante: Zhuhai Mingjia – Polytoner..</p> <p>* Cartucho acondicionado em saco plástico preto e lacrado, envolto em embalagem plástica tipo “plástico-bolha”;</p> <p>- Carcaça plástica do cartucho de aparência nova.</p> <p>- Cilindro com película fotossensível nova.</p> <p>- Cartucho apresenta fita protetora e peça para proteção do cilindro.</p> <p>- No interior da caixa, é fornecido um formulário para que o cartucho de toner vazio seja coletado, para posterior descarte de forma sustentável.</p>	<p>Conclusão:</p> <p>- Amostra não apresenta aspecto de nova.</p> <p>- Durante o teste, o cartucho apresentou falha 9 (nove) vezes.</p> <p>- Página de demonstração de teste da impressora apresentou impressão fosca (sem brilho) e clara.</p> <p>- após 239 impressões, foi verificado pela interface web que o nível do cartucho era de 80% de sua capacidade total. Na impressão 400, o nível do cartucho era de 60%, ou seja, muito aquém do rendimento médio de 6000 impressões.</p> <p>-X-X-X-X-</p>

	<p>- Observações sobre o ensaio:</p> <p>a) Não foi observado vazamento de toner.</p> <p>b) Durante o teste realizado, o cartucho amarelo apresentou falha (mensagem na impressora: verificar cartucho amarelo) por 9 (nove) vezes, o que interrompe o trabalho de impressão em andamento. Nesse caso, é necessário abrir a impressora, retirar e recolocar o cartucho, para que o trabalho de impressão continue.</p> <p>c) Realizado teste de página de demonstração da impressora, que apresentou imagem colorida fosca e sem brilho. Foi realizada impressão da mesma página de demonstração, na mesma impressora, com um conjunto de cartuchos genuínos e a impressão com o cartucho colorido da amostra é visivelmente inferior.</p> <p>- Na impressão nº 239, o cartucho apresentou nível de 80% da capacidade total.</p> <p>- Na impressão nº 400, o cartucho apresentou nível de 60% de capacidade total.</p>	<p>A amostra foi considerada INACEITÁVEL para uso nos equipamentos da ANEEL.</p> <p>-X-X-X-X-X-</p>
Item: 04	<p>CARTUCHO PARA IMPRESSORA LASER, XEROX 6180</p> <p>Referência do fabricante do equipamento (XEROX): 113R00723 Cor: CIANO</p>	
	<p>Avaliação:</p> <p>- Embalagem em caixa de papelão, não lacrada, etiqueta com o nome do fornecedor COLLORPARTS DO BRASIL EQ. ELETRÔNICO LTDA EPP – CNPJ: 11.128.913/0003-76 – Item 4 Amostra – e as seguintes informações principais:</p> <p>* Etiqueta constando:</p> <p>- Cartucho de Toner p/ Xerox Phaser 6180 Series / 113R00723 / 6K – Dados do importador e distribuidor - Fabricação: 09/2012 / Validade: 03/2013 – Lote: MCR3154 – Série: 0064 – Fabricante: CTC.</p> <p>* Cartucho acondicionado em saco plástico preto e lacrado, envolto em embalagem plástica tipo “plástico-bolha”;</p>	<p>Conclusão:</p> <p>- Amostra não apresenta aspecto de nova.</p> <p>- Página de demonstração de teste da impressora apresentou impressão fosca (sem brilho) e clara.</p> <p>- Impressões apresentaram fundo azulado.</p> <p>-X-X-X-X-X-</p> <p>A amostra foi considerada INACEITÁVEL para uso nos equipamentos da ANEEL.</p>

- Carcaça plástica do cartucho de aparência semi-nova e arranhada;
 - Cilindro com película fotossensível nova.
- Cartucho apresenta fita protetora e peça para proteção do cilindro.
- No interior da caixa, é fornecido um formulário para que o cartucho de toner vazio seja coletado, para posterior descarte de forma sustentável.

-X-X-X-X-

- Observações sobre o ensaio:

- a) Foi observado vazamento de toner em pequena quantidade.
- b) Realizado teste de página de demonstração da impressora, que apresentou imagem colorida fosca e sem brilho. Foi realizada impressão da mesma página de demonstração, na mesma impressora, com um conjunto de cartuchos genuínos e a impressão com o cartucho colorido da amostra é visivelmente inferior.
- A partir da impressão 87, as folhas apresentaram fundo azulado.

ANEXOS

ANEXO I

Internet Services
Phaser 6180DN

STATUS | Trabalhos | Propriedades | Suporte

Geral Suprimentos

Status dos suprimentos [Solicitar suprimentos](#)

Cartuchos de toner	
Cores	Nível
Ciano	100 %
Magenta	100 %
Amarelo	--
Preto	5 %

Itens de manutenção

Unidade de imagem	Nível
Fusor	100 %
Unidade de transferência	Inferior

Nome: SGI-IMP-HELP
DNS: Desconhecido
IP: 172.20.32.68
CONTATO:
Localização: SGI-IMP-HELP
STATUS: Erro

[Atualizar status](#)

XEROX CORPORATION and Fuji Xerox Co., Ltd. 2007
XEROX.

1 – Print de tela na impressão de número 168. O cartucho AMARELO apresentou falha, solicitando que a fita protetora do cartucho fosse removida. Para utilização da impressora, a fita protetora deve ser retirada antes da instalação do cartucho, caso contrário, o equipamento não apresenta o estado de “Pronta”. Durante o ensaio, a impressora apresentou a mesma falha 9 vezes, o que interrompe o trabalho de impressão e torna a impressora indisponível para uso. Neste caso, é necessário abrir a impressora, remover e reinstalar o cartucho para que o trabalho de impressão continue.

2 – A ausência de percentual do nível indica falha no cartucho amarelo.

ANEXO II

Internet Services
Phaser 6180DN

STATUS | Trabalhos | Propriedades | Suporte

Geral Suprimentos

Status dos suprimentos [Solicitar suprimentos](#)

Cartuchos de toner		
Cores	Nível	
Ciano	100 %	
Magenta	100 %	
Amarelo	80 %	
Preto	5 %	

Itens de manutenção

Unidade de imagem	Nível
Fusor	100 %
Unidade de transferência	Inferior

Nome: SGI-IMP-HELP
DNS: Desconhecido
IP: 172.20.32.68
CONTATO:
Localização: SGI-IMP-HELP
STATUS: Pronta

[Atualizar status](#)

XEROX CORPORATION and Fuji Xerox Co., Ltd. 2007

XEROX.

1 – Print de tela na impressão de número 239. A impressora apresentou o nível de 80% da capacidade do cartucho. Sabe-se que para se realizar uma impressão colorida, todas as cores podem ser utilizadas para a composição do item a ser impresso, mas entendemos a queda para 80% da capacidade não pode ser justificada no texto impresso.

ANEXO III

Internet Services
Phaser 6180DN

STATUS: Trabalhos Propriedades Suporte

Geral Suprimentos

Status dos suprimentos [Solicitar suprimentos](#)

Cartuchos de toner	
Cores	Nível
Ciano	100 %
Magenta	100 %
Amarelo	60 %
Preto	5 %

Itens de manutenção	
Unidade de imagem	Nível
Fusor	100 %
Unidade de transferência	Inferior

094-422: Vida útil da unidade de transferência no fim. Substitua a unidade de transferência. A impressora pode imprimir.
Calibrando. Nenhuma ação é necessária. A impressora continuará a imprimir quando a calibragem estiver concluída.

DNS: desconhecido
IP: 172.20.32.68
CONTATO: SGI-IMP-HELP
Localização: SGI-IMP-HELP
STATUS:
[Atualizar status](#)

XEROX CORPORATION and Fuji Xerox Co., Ltd. 2007
XEROX.

1 – Print de tela da impressão número 400. Mensagem informando que a impressora está “Calibrando”. O processo de calibragem é um ajuste realizado pela impressora para melhorar a qualidade de impressão. Durante a impressão do trabalho, este ajuste foi realizado diversas vezes, o que indica uma dificuldade da impressora em trabalhar com os cartuchos coloridos apresentados na amostra. Por experiência própria (tanto com cartuchos compatíveis como com cartuchos genuínos), já foi observado por esta SGI que esse tipo de ajuste ocorre esporadicamente com um conjunto de cartuchos genuínos e que ocorre com uma frequência muito maior com um conjunto de cartuchos compatíveis. Quando a impressora entra nesse ajuste automático o trabalho é interrompido até que o ajuste seja concluído.

2 – Na impressão de número 400, o nível do cartucho amarelo caiu para 60% de sua capacidade total, o que entendemos não de justificar, diante do texto utilizado no ensaio.

SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO TÉCNICA DA INFORMAÇÃO

SGI