

**PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014**

A Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, por meio do Superintendente de Licitações e Controle de Contratos e Convênios, nomeado pela Portaria n. 2.210, de 24 de abril de 2012, publicada no Diário Oficial da União, em 2 de maio de 2012, de acordo com a autorização constante do Processo n. 48500.007245/2013-86, torna público para conhecimento dos interessados que na data, horário e sítio abaixo indicados fará realizar licitação na modalidade **PREGÃO ELETRÔNICO**, do tipo **MENOR PREÇO**, sob o regime de empreitada por **PREÇO GLOBAL**, conforme descrito neste Edital e seus Anexos:

O procedimento licitatório obedecerá, integralmente, à Lei n. 10.520, de 17 de julho de 2002, à Lei Complementar n. 123 de 14 de dezembro de 2006, ao Decreto n. 2.271, de 7 de julho de 1997, ao Decreto n. 3.555, de 8 de agosto de 2000, ao Decreto n. 5.450, de 31 de maio de 2005, ao Decreto n. 6.204, de 5 de setembro de 2007, à Instrução Normativa SLTI/MPOG n. 2, de 30 de abril de 2008, à Instrução Normativa SLTI/MPOG n. 3, de 15 de outubro de 2009, à Instrução Normativa SLTI/MPOG n. 2, de 11 de outubro de 2010, e demais alterações, e, ainda, às disposições contidas na Lei n. 8.666, de 21 de junho de 1993, com as respectivas alterações posteriores, cuja sessão de abertura dar-se-á de acordo com o que segue:

DATA: **06/05/2014**

HORÁRIO DA ABERTURA DO CERTAME: 10:00h

SÍTIO: [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br)

E-MAIL: [comprasaneel@aneel.gov.br](mailto:comprasaneel@aneel.gov.br)

FAC-SÍMILE: (61) 2192-8666

**1 - DO OBJETO**

- 1.1 Constitui objeto da presente licitação a contratação de pessoa jurídica especializada em serviços de pesquisa de opinião, para realização da 15ª pesquisa de satisfação do consumidor residencial, de âmbito nacional, visando instruir o cálculo do Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor – IASC 2014, conforme especificações deste Edital e seus Anexos.

## 2 - DA PARTICIPAÇÃO

- 2.1 Poderão participar deste Pregão entidades empresariais cujo ramo de atividade seja compatível com o objeto desta licitação, e que estejam com cadastramento regular no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF, conforme disposto no §3º do artigo 8º da IN SLTI/MPOG n. 2, de 2010.
- 2.1.1 Os licitantes arcarão com todos os custos decorrentes da elaboração e apresentação de suas propostas.
- 2.2 Somente poderão participar deste Pregão Eletrônico, na condição de proponente:
- 2.2.1 Empresas em funcionamento no país, desde que desenvolvam atividade pertinente e compatível com o objeto desta licitação, comprovada por meio de Contrato Social ou documento equivalente.
- 2.3 Não poderão participar deste Pregão Eletrônico:
- 2.3.1 Empresas em recuperação judicial, extrajudicial ou em processo de falência, sob concurso de credores, em dissolução ou em liquidação;
- 2.3.2 Consórcio de empresas;
- 2.3.3 Empresas suspensas pela ANEEL, impedidas de licitar e contratar com a União ou, que estejam declaradas inidôneas para licitar ou contratar com Administração Pública;
- 2.3.4 Cooperativas;
- 2.3.5 Empresas registradas no Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa, impedidas de contratar com órgãos e entidades federais;
- 2.3.6 Quaisquer interessados que se enquadrem nas vedações previstas no artigo 9º da Lei n. 8.666, de 1993.
- 2.3.7 Associações sem fins lucrativos cujos estatutos e objetivos sociais não tenham nexo com o objeto desta Licitação.
- 2.4 O licitante deverá manifestar, em campo próprio do sistema eletrônico, o pleno conhecimento e atendimento às exigências de habilitação previstas no Edital (art. 21, § 2º do Decreto n. 5.450/2005).
- 2.5 Não será admitida a subcontratação, sob qualquer pretexto ou alegação.

## 3 - DA REPRESENTAÇÃO E DO CREDENCIAMENTO

- 3.1 O credenciamento dar-se-á pela atribuição de chave de identificação e de senha, pessoal e intransferível, para acesso ao sistema eletrônico (art. 3º, § 1º do Decreto n. 5.450/2005), no sítio COMPRASNET ([www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br)).

- 3.2 O credenciamento junto ao provedor do sistema implica a responsabilidade legal do licitante ou de seu representante legal e a presunção de sua capacidade técnica para realização das transações inerentes ao Pregão Eletrônico (art. 3º, § 6º do Decreto n. 5.450/2005).
- 3.3 O uso da senha de acesso pelo licitante é de sua responsabilidade exclusiva, incluindo qualquer transação efetuada diretamente ou por seu representante, não cabendo ao provedor do sistema ou à ANEEL responsabilidade por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros (art. 13, inciso III do Decreto n. 5.450/2005).
- 3.4 O credenciamento do licitante dependerá de registro cadastral atualizado no SICAF, que também será requisito obrigatório para fins de habilitação (art. 13, inciso I do Decreto n. 5.450/2005).
- 3.5 Cada credenciado poderá representar apenas um licitante.

#### 4 - DO ENVIO DAS PROPOSTAS DE PREÇOS

- 4.1 A participação no Pregão Eletrônico dar-se-á por meio da digitação da senha privativa do licitante e subsequente encaminhamento da Proposta de Preços (art. 21 do Decreto n. 5.450/2005).
- 4.2 A Proposta de Preços deverá ser encaminhada por meio do sistema eletrônico, a partir da data de liberação do Edital no sítio COMPRASNET ([www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br)) até o horário-limite para o início da sessão pública, que se dará pela abertura das propostas no dia 06/05/2014, às 10:00h, horário de Brasília (art. 21 do Decreto n. 5.450/2005).
- 4.3 O envio da Proposta de Preços deve se dar com o preenchimento dos campos próprios apresentados pelo sistema eletrônico no sítio COMPRASNET ([www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br)).
- 4.4 Os valores da Proposta de Preços deverão corresponder ao valor total para os serviços, devendo englobar todas as despesas referentes a esta prestação, bem como todos os tributos, encargos sociais e trabalhistas e quaisquer outras despesas e insumos que incidam ou venham a incidir sobre o objeto desta licitação.
- 4.5 No preenchimento da Proposta de Preços, o licitante deve informar os seguintes dados:
  - 4.5.1 Preço de acordo com os preços praticados no mercado, em algarismo, com preenchimento em campo próprio, expresso em moeda nacional (R\$).
- 4.6 O prazo de validade de Proposta de Preços apresentada é de 60 (sessenta) dias a contar da data de seu recebimento (art. 6º da Lei n. 10.520/2002, combinado com o art. 27, § 4º do Decreto n. 5.450/2005).
- 4.7 Até a abertura da sessão, os licitantes poderão retirar ou substituir a proposta anteriormente apresentada (art. 21, § 4º do Decreto n. 5.450/2005).
- 4.8 A oferta deverá ser precisa, sem alternativas de preços ou qualquer outra condição que induza o julgamento a ter mais de um resultado.
- 4.9 Não se considerará nenhuma oferta ou vantagem não prevista neste Edital.
- 4.10 Serão desclassificadas:

- 4.10.1 As propostas que não atendam às exigências ao ato convocatório da licitação;
- 4.10.2 As propostas com preços manifestamente inexequíveis, na forma da legislação, considerados os preços praticados no mercado;
- 4.10.3 As propostas que apresentem preços com cotação no valor zero, simbólicos e/ou irrisórios, incompatíveis com os preços praticados no mercado, **exceto quando se referirem a materiais e instalações de propriedade do próprio licitante, para os quais ele renuncie a parcela ou à totalidade da remuneração;**
- 4.11 Por ocasião da licitação, os licitantes deverão levar em conta o modelo de Proposta de Preços contido no ANEXO II.
- 4.12 De acordo com a Lei Complementar n. 123/2006, o licitante, ao apresentar a proposta, deverá declarar, em campo próprio do sistema, seu enquadramento como Microempresa ou Empresa de Pequeno Porte, quando for o caso e que atende aos requisitos do art. 3º para fazer jus aos benefícios previstos na referida lei.
  - 4.12.1 A utilização dos benefícios concedidos pela Lei Complementar n. 123/2006 por licitante que não se enquadra na definição legal reservada as categorias de ME e EPP configura fraude ao certame, sujeitando o mesmo à aplicação de penalidade de impedimento de licitar e contratar com a União, pelo prazo de até 5 (cinco) anos, sem prejuízo das multas previstas neste Edital e das demais cominações legais.
  - 4.12.2 A ANEEL poderá efetuar procedimentos complementares, mediante diligência, tais como solicitação de demonstrativos contábeis e/ou outros documentos que julgue necessários, a fim de ratificar o atendimento, pelos licitantes, às exigências da LC n. 123/2006 e do Decreto n. 6.204/2007.

## 5 - DA ABERTURA DAS PROPOSTAS

- 5.1 A partir do horário previsto no preâmbulo deste Edital e, em conformidade com o subitem 4.2, terá início a sessão pública do PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014, com a divulgação das Propostas de Preços recebidas conforme o Edital e de acordo com o Decreto n. 5.450/2005.
- 5.2 O Pregoeiro verificará as propostas apresentadas, desclassificando aquelas que não estejam em conformidade com os requisitos estabelecidos no Edital (art. 22, § 2º do Decreto n. 5.450/2005).
- 5.3 A desclassificação de proposta será sempre fundamentada e, registrada no sistema, com acompanhamento em tempo real por todos os participantes (art. 22, § 3º do Decreto n. 5.450/2005).
- 5.4 As propostas contendo a descrição do objeto, valor e eventuais anexos estarão disponíveis na *internet* (art. 22, § 4º do Decreto n. 5.450/2005).
- 5.5 O sistema disponibilizará campo próprio para troca de mensagens entre o Pregoeiro e os licitantes (art. 22, § 5º do Decreto n. 5.450/2005).
- 5.6 O sistema ordenará, automaticamente, as propostas classificadas pelo Pregoeiro, sendo que somente estas participarão da fase de lance (art. 23 do Decreto n. 5.450/2005).

## 6 - DA FORMULAÇÃO DOS LANCES

- 6.1 Classificadas as propostas, o Pregoeiro dará início à fase competitiva, quando então os licitantes poderão encaminhar lances exclusivamente por meio do sistema eletrônico, sendo o licitante imediatamente informado do seu recebimento e respectivo horário de registro e valor.
- 6.2 Os licitantes poderão oferecer lances sucessivos, observados o horário fixado e as regras de aceitação dos mesmos.
- 6.3 Somente serão aceitos os lances cujos valores forem inferiores ao último lance por ele ofertado e registrado no sistema.
- 6.4 Durante o transcurso da sessão pública, os licitantes serão informados, em tempo real, do valor do menor lance registrado que tenha sido apresentado pelos demais licitantes, vedada a identificação do detentor do lance.
- 6.5 Caso o licitante não apresente lances, concorrerá com o valor de sua proposta e, na hipótese de desistência de apresentar outros lances, valerá o último lance por ele ofertado, para efeito de ordenação das propostas.
- 6.6 O encerramento da fase competitiva dar-se-á por decisão do Pregoeiro que acionará o aviso do prazo de fechamento iminente, após o que transcorrerá período determinado pelo sistema, de até 30 minutos, findo o qual será automaticamente encerrada a recepção de lances.
- 6.7 No caso de desconexão do Pregoeiro, no decorrer da etapa de lances, se o sistema eletrônico permanecer acessível aos licitantes, os lances continuarão sendo recebidos, sem prejuízo dos atos realizados.
  - 6.7.1 Quando a desconexão persistir por tempo superior a 10 (dez) minutos, a sessão do Pregão Eletrônico será suspensa e terá reinício somente após a comunicação expressa do Pregoeiro aos participantes.

## 7 - DA ANÁLISE E DO JULGAMENTO DAS PROPOSTAS

- 7.1 Após o encerramento da etapa de lances, o Sistema de Pregão Eletrônico identificará em coluna própria as Microempresas (ME) e Empresas de Pequeno Porte (EPP) participantes, fazendo a comparação entre os valores da primeira colocada, caso esta não seja uma ME/EPP, e das demais ME/EPP na ordem de classificação. A proposta que se encontrar na faixa até 5% (cinco por cento) acima da proposta de menor preço estará empatada com a primeira colocada e terá o direito, **no prazo de 5 (cinco) minutos controlados pelo Sistema**, de encaminhar uma última oferta, obrigatoriamente abaixo da primeira colocada para o desempate.
  - 7.1.1 Para viabilizar tal procedimento, o Sistema selecionará os itens com tais características, disponibilizando-os automaticamente nas telas do pregoeiro e licitante, encaminhando mensagem também automática, por meio do *chat*, convocando a ME/EPP que se encontra

- em segundo lugar, a fazer sua última oferta no prazo de 5 (cinco) minutos sob pena de decair do direito concedido. Caso a ME/EPP classificada em segundo lugar desista ou não se manifeste no prazo estabelecido, o Sistema convocará as demais ME/EPP participantes na mesma condição, na ordem de classificação. Havendo êxito neste procedimento, o Sistema disponibilizará a nova classificação dos licitantes para fins de aceitação. Não havendo êxito, ou não existindo ME/EPP participante, prevalecerá a classificação inicial;
- 7.1.2 Caso sejam identificadas propostas de ME/EPP empatadas em segundo lugar, ou seja, na faixa de até os 5% (cinco por cento) acima da proposta da primeira colocada, e permanecendo o empate até o encerramento do item, o Sistema fará um sorteio eletrônico entre tais licitantes, definindo e convocando automaticamente a vencedora para o encaminhamento da oferta final do desempate;
- 7.1.3 A negociação de preço junto ao licitante classificado em primeiro lugar, quando houver, será sempre após o procedimento de desempate de propostas e classificação final dos licitantes participantes;
- 7.1.4 Havendo êxito no procedimento de desempate, o sistema disponibilizará a nova classificação de fornecedores para fins de aceitação do valor ofertado. Não sendo aplicável o procedimento, ou não havendo êxito na aplicação deste, prevalecerá a classificação inicial.
- 7.2 Após a fase competitiva, sem o encaminhamento de lances pelos licitantes, na ocorrência de eventual empate entre propostas inicialmente inseridas, caso o sistema não solucione automaticamente a situação, será adotado como critério de desempate o disposto no art. 3º, §2º, e, por último, no art. 45, §2º, ambos da Lei n. 8.666/93.
- 7.3 O Pregoeiro poderá encaminhar, pelo sistema eletrônico, contraproposta, diretamente ao licitante que tenha apresentado a melhor oferta, para que seja obtido o preço mais vantajoso, bem como decidir sobre a sua aceitação, observado o critério de julgamento, não se admitindo negociar condições diferentes daquelas previstas no Edital (art. 24, § 8º do Decreto n. 5.450/2005).
- 7.3.1 A negociação será realizada por meio do sistema, podendo ser acompanhada pelos demais licitantes.
- 7.4 Encerrada a fase de lances, o Pregoeiro efetuará consulta ao SICAF e aos cadastros do CNJ, Transparência Brasil e TCU, a fim de averiguar a não incidência das cláusulas 2.3.3 e 2.3.5 do Edital, em relação ao licitante que apresentou a proposta melhor classificada.
- 7.5 Após a cautela indicada na cláusula anterior, o Pregoeiro formalizará no chat do sistema Comprasnet, a convocação da proposta melhor classificada, dando um prazo de 4 (quatro) horas úteis para o envio de documentos de habilitação e proposta de preços ajustada ao seu lance final.
- 7.5.1 O recebimento tempestivo pelo Pregoeiro da documentação de habilitação e proposta de preços é de inteira responsabilidade do licitante convocado, que deverá acompanhar, com atenção, a sessão pública;
- 7.5.2 No caso, de suspensão da sessão pública no sistema Comprasnet, os licitantes poderão acompanhar as mensagens registradas no chat eletrônico, por meio do acesso livre do Comprasnet, seguindo o caminho: acesso livre – pregões.

- 7.6 O Pregoeiro examinará a proposta classificada em primeiro lugar quanto à compatibilidade do preço do objeto em relação ao estimado para a contratação.
- 7.6.1 Não poderá haver desistência da proposta ofertada, após a abertura da sessão pública no Sistema Comprasnet.
- 7.6.2 EXCEPCIONALMENTE, após o encerramento da fase de lances, poderá ser acatado o pedido de desistência de proposta, em razão de motivo justo devidamente comprovado pelo licitante, decorrente de fato superveniente, e aceito pelo Pregoeiro.
- 7.6.3 O licitante que não atende à convocação feita pelo Pregoeiro para apresentar documentos de habilitação, será considerado desistente.
- 7.6.4 Não restando comprovado o atendimento aos requisitos fixados no subitem 7.6.2 acima, o licitante desistente ficará sujeito à abertura de processo de apuração de responsabilidade.
- 7.7 A classificação final far-se-á pela ordem crescente dos preços.
- 7.7.1 Será considerada mais vantajosa para a ANEEL a oferta de **MENOR PREÇO**, proposta e aceita, obtida na forma da condição anterior;
- 7.8 No julgamento das propostas, o Pregoeiro poderá abrir prazo para que sejam sanados erros ou falhas que não alterem a substância das propostas, mediante despacho fundamentado, registrado em ata e acessível a todos.
- 7.9 Aceita a proposta de **MENOR PREÇO**, será analisada a habilitação do licitante, para verificação do atendimento das condições fixadas no item 8 deste Edital.
- 7.10 Constatado o atendimento pleno às exigências editalícias, será declarado o proponente vencedor, sendo-lhe adjudicado o objeto, pelo Pregoeiro, caso não haja interposição de recursos.
- 7.11 Se a oferta não for aceitável ou se o proponente não atender às exigências editalícias, o Pregoeiro examinará as ofertas subsequentes, na ordem de classificação, até a apuração de uma proposta que atenda todas as exigências, sendo o respectivo proponente declarado vencedor e a ele adjudicado o objeto correspondente a sua proposta.
- 7.12 O Pregoeiro poderá negociar diretamente com o proponente para que seja obtido melhor preço.
- 7.13 Da reunião, lavrar-se-á ata circunstanciada, na qual serão registradas as ocorrências relevantes e que, ao final, será assinada pelo Pregoeiro e pela equipe de apoio.
- 7.14 Será declarado vencedor, o licitante que apresentar proposta de acordo com as especificações do Edital e ofertar o **MENOR PREÇO** para a respectiva prestação de serviços do objeto.
- 7.15 O licitante declarado vencedor se obriga a adequar sua Proposta de Preços ao valor ofertado em seu lance, no prazo de 4 (quatro) horas úteis, refazendo seus cálculos em função dos novos preços de forma que os valores assim calculados correspondam ao valor a ser efetivamente praticado.
- 7.16 O licitante vencedor se responsabiliza pelo valor de seu lance para a totalidade dos serviços licitados, não sendo aceito, em hipótese alguma, alegações de erros nos quantitativos, sob pena de responsabilização, nos termos da lei.

## 8 - DOS DOCUMENTOS DE HABILITAÇÃO

- 8.1 Declarações, **exclusivamente eletrônicas**, mediante o preenchimento de campos específicos no sítio COMPRASNET:
- 8.1.1 Declaração de Inexistência de Fato Superveniente;
  - 8.1.2 Declaração de cumprimento da obrigação prevista na Lei n. 9.854, de 27 de outubro de 1999;
  - 8.1.3 Caso o licitante seja ME/EPP, Declaração de que está apto a usufruir do tratamento diferenciado, estabelecido nos artigos 42 a 49 da Lei Complementar n. 123/2006;
  - 8.1.4 Declaração de que a empresa conhece e concorda com as condições estabelecidas neste Edital e que atende aos requisitos de habilitação;
  - 8.1.5 Declaração de Elaboração Independente de Proposta.
- 8.2 O Pregoeiro consultará o Sistema de Cadastro Unificado de Fornecedores – SICAF, em relação à regularidade fiscal e, conforme o caso, à qualificação econômica financeira, de acordo com o disposto nos arts. 4º, *caput*, 8º, § 3º, 13 a 18 e 43 da Instrução Normativa SLTI/MPOG n. 2, de 2010.
- 8.2.1 Também poderão ser consultados os sítios oficiais emissores de certidões, especialmente quando o licitante esteja com alguma documentação vencida junto ao SICAF.
  - 8.2.2 Caso o Pregoeiro não logre êxito em obter a certidão correspondente através do sítio oficial, o licitante será convocado a encaminhar, no prazo de 4 (quatro) horas úteis, via FAC-SÍMILE, documento válido que comprove o atendimento das exigências deste Edital, sob pena de desclassificação, ressalvado o disposto quanto à comprovação da regularidade fiscal das microempresas, empresas de pequeno porte e sociedades cooperativas, conforme estatui o art. 43, § 1º da LC n. 123, de 2006.
- 8.3 Os licitantes que não estiverem cadastrados no Sistema de Cadastro Unificado de Fornecedores – SICAF além do nível de credenciamento (**com documentos atualizados e validados**) exigido pela Instrução Normativa SLTI/MPOG n. 2, de 2010, deverão apresentar a seguinte documentação relativa à Habilitação Jurídica, Regularidade Fiscal e Qualificação econômico-financeira:
- 8.3.1 **Para Habilitação Jurídica:**
    - 8.3.1.1 No caso de empresário individual: inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis;
    - 8.3.1.2 Em se tratando de sociedades comerciais: contrato social ou estatuto em vigor, devidamente registrado; no caso de sociedades por ações, tais documentos devem estar acompanhados pelos documentos de eleição de seus administradores;
    - 8.3.1.3 Inscrição do ato constitutivo no Registro Civil das Pessoas Jurídicas, no caso de sociedades simples, acompanhada de prova de diretoria em exercício;



8.3.1.3.1 O licitante deverá comprovar que desenvolve atividade pertinente e compatível com o objeto desta licitação, nos documentos exigidos nos subitens 8.3.1.1 a 8.3.1.3 ou equivalentes.

8.3.1.4 No caso de ser o participante sucursal, filial ou agência: inscrição no Registro Público de Empresas Mercantis onde opera, com averbação no Registro onde tem sede a matriz;

8.3.1.5 A empresa estrangeira em funcionamento no país deverá apresentar também o Decreto de Autorização e o Ato de Registro ou Autorização para Funcionamento expedido pelo órgão competente, quando a atividade assim o exigir;

8.3.1.6 Se for o caso, documento, expedido pela Junta Comercial ou Cartório de Registro, comprovando a condição de Microempresa e Empresa de Pequeno Porte, em atenção ao artigo 72 da LC n. 123/2006;

8.3.1.7 Sendo o licitante optante pelo Sistema Integrado de Pagamento de Impostos e Contribuições das Microempresas e Empresas de Pequeno Porte – SIMPLES, deverá apresentar a devida comprovação.

### 8.3.2 Para Qualificação Econômico-Financeira:

8.3.2.1 Certidão negativa de falência, recuperação judicial, ou extrajudicial expedida pelo Cartório de Distribuição da sede do licitante.

8.3.2.2 Balanço patrimonial e demonstrações contábeis do último exercício social, assinado por contabilista habilitado e pelo representante do licitante, já exigível e apresentado na forma da lei, vedada sua substituição por balancetes ou balanços provisórios, podendo ser atualizados por índices oficiais quando encerrados há mais de 3 (três) meses da data de apresentação da proposta, que permitam aferir a condição financeira da empresa;

8.3.2.2.1 Quando tratar-se de Sociedades Anônimas (S.A.) o Balanço Patrimonial deverá estar devidamente arquivado na Junta Comercial.

8.3.2.2.2 No caso de empresa constituída no exercício social vigente, admite-se a apresentação de balanço patrimonial e demonstrações contábeis referentes ao período de existência da sociedade.

8.3.2.3 A comprovação de boa situação financeira do licitante será aferida com base nos índices de Liquidez Geral (LG), Solvência Geral (SG) e Liquidez Corrente (LC), todos maiores que 1 (um), resultantes da aplicação das fórmulas abaixo, evidenciadas pelo próprio licitante:

$$LG = \frac{\text{(Ativo Circulante + Realizável a Longo Prazo)}}{\text{(Passivo Circulante + Exigível a Longo Prazo)}}$$

$$SG = \frac{\text{Ativo Total}}{\text{(Passivo Circulante + Exigível a Longo Prazo)}}$$

LC =	$\frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$
------	---

8.3.2.3.1 Os licitantes que apresentarem resultado menor ou igual a 1 (um) em quaisquer dos índices referidos no subitem anterior, quando de suas habilitações, deverão comprovar o patrimônio líquido mínimo de **R\$ 86.164,00** (oitenta e seis mil, cento e sessenta e quatro reais);

8.3.2.4 A qualificação econômico-financeira dos licitantes com melhor proposta será verificada on-line no SICAF. As proponentes, devidamente atualizadas no SICAF, que apresentem os índices exigidos maiores a 1 ficam dispensados da apresentação dos documentos descritos no subitem 8.3.2.2.

### 8.3.3 Para Regularidade Fiscal, Civil e Trabalhista:

8.3.3.1 Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas;

8.3.3.2 Prova de regularidade com a Fazenda Nacional (certidão conjunta, emitida pela Secretaria da Receita Federal do Brasil e Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, quanto aos demais tributos federais e à Dívida Ativa da União, por elas administrados, conforme art. 1º, inciso I, do Decreto n. 6.106/07);

8.3.3.3 Prova de regularidade com a Seguridade Social (INSS);

8.3.3.4 Prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);

8.3.3.5 Prova de inscrição no cadastro de contribuintes estadual e municipal, relativo ao domicílio ou à sede do licitante, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;

8.3.3.6 Prova de regularidade com a Fazenda Estadual e Municipal do domicílio ou da sede do licitante, relativa à atividade em cujo exercício contrata ou concorre.

8.3.3.6.1 Caso o licitante seja considerado isento dos tributos municipais relacionados ao objeto licitatório, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de declaração da Fazenda Municipal do seu domicílio ou sede, ou outra equivalente, na forma da lei.

8.3.3.7 Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT), comprovando a inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho (<http://www.tst.jus.br/certidao>).

8.3.3.8 Para comprovar a regularidade fiscal das MEs/EPPs será observado o disposto no art. 4º do Decreto n. 6.204/07.

8.4 As empresas, cadastradas ou não no SICAF além do nível de credenciamento, deverão comprovar, ainda, a qualificação técnica, por meio da apresentação de:

### 8.4.1 Para Qualificação Técnica:

- 8.4.1.1 Atestado(s) ou Declaração(ões) de Capacidade Técnica, fornecido(s) por pessoas jurídicas de direito público ou privado, comprovando que o licitante tenha coordenado e executado, satisfatoriamente, pesquisas em âmbito nacional através de entrevistas presenciais, abrangendo, no mínimo, 2 (dois) estados por região geográfica da federação e no mínimo 4 (quatro) municípios em cada estado, com a aplicação mínima de 12.593 (doze mil quinhentos e noventa e três) questionários, correspondendo a 50% do objeto desta licitação.
- 8.4.1.1.1 Será admitido o somatório de atestados, desde que referentes à execução de contratos com simultaneidade mínima de dois meses.
- 8.4.1.1.2 O(s) atestado(s) deverá(ão) estar datado(s) e assinado(s) por pessoa física identificada pelo nome completo e cargo exercido na entidade, bem como dados para contato.
- 8.4.1.1.3 A ANEEL poderá realizar diligências caso o conteúdo dos Atestados ou Declarações apresentadas não seja claro quanto às exigências descritas nos subitens acima.
- 8.4.1.1.3.1 Nas diligências, poderão ser verificados quaisquer documentos que possam comprovar as exigências solicitadas, especialmente relatórios executivos, questionários aplicados, contratos e notas fiscais.
- 8.5 A inscrição cadastral regular no SICAF dispensa a apresentação dos documentos que estiverem devidamente **validados e atualizados**.
- 8.6 Após a convocação do Pregoeiro, o licitante que apresentar a melhor proposta deverá encaminhar a documentação original ou cópia autenticada, em até 2 (dois) dias úteis.
- 8.6.1 Os documentos necessários à habilitação deverão ser apresentados em original, ou em cópia autenticada em Cartório competente, ou publicação em órgão da imprensa oficial ou em cópias simples, desde que acompanhados dos originais, enviados à Superintendência de Licitações e Controle de Contratos e Convênios – SLC/ANEEL para conferência.
- 8.7 Não se aceitará para a habilitação jurídica e fiscal, civil e trabalhista que alguns documentos se refiram à matriz e outros à filial, exceto quando o próprio documento for aplicável para todos os estabelecimentos da empresa (matriz e filial).
- 8.8 Para efeito das habilitações jurídica e fiscal, civil e trabalhista, o licitante que possuir mais de um estabelecimento, deve apresentar a documentação referente ao estabelecimento que for executar o serviço.
- 8.9 Todos os documentos legais, comerciais ou financeiros, apresentados por quaisquer licitantes, se originários de outros países, deverão estar autenticados por consulado brasileiro no país de origem e, quando escritos em idioma estrangeiro, traduzidos para a língua portuguesa por tradutor juramentado, caso seja feita no Brasil, ou por pessoa ou entidade com função equivalente, caso efetuada em outro país.

- 8.10 O conteúdo das declarações e dos atestados apresentados está sujeito às responsabilidades de natureza administrativa, civil e penal.
- 8.11 O invólucro contendo a documentação deve ser endereçado para:

**AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA - ANEEL**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE LICITAÇÕES E CONTROLE DE CONTRATOS E CONVÊNIOS - SLC**  
**PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014**  
**ENDEREÇO: SGAN Quadra 603, Bloco "J" – Sala 109 – Asa Norte, Brasília-DF, CEP: 70830-110**

- 8.12 Para fins de habilitação, a verificação em sítios oficiais de órgãos e entidades emissores de certidões constitui meio legal de prova.
- 8.13 Ao Pregoeiro ou à Autoridade Superior é assegurado o direito de solicitar ao licitante vencedor, a qualquer tempo, no curso da licitação, quaisquer esclarecimentos sobre os documentos já entregues, fixando-lhes prazo para atendimento.
- 8.14 Disposições gerais da habilitação:
- 8.14.1 Não serão aceitos protocolos de entrega ou solicitação de documento em substituição aos documentos requeridos no presente Edital e seus Anexos;
  - 8.14.2 Se a documentação de habilitação não estiver completa e correta ou contrariar qualquer dispositivo deste Edital e seus Anexos, o Pregoeiro considerará o proponente inabilitado.
- 8.15 Quando todos os licitantes foram inabilitados, o Pregoeiro poderá, obedecida a ordem de classificação das propostas, fixar-lhes o prazo de 8 (oito) dias úteis para a apresentação de novos documentos.
- 8.15.1 Serão aceitas somente cópias legíveis, respeitando o item 8.6.1;
  - 8.15.2 Não serão aceitos documentos cujas datas estejam rasuradas;
  - 8.15.3 Ao Pregoeiro reserva-se o direito de solicitar o original de qualquer documento, sempre que tiver dúvida ou julgar necessário.
- 8.16 Os documentos a serem protocolados deverão ser apresentados, preferencialmente, grampeados e/ou encadernados, na ordem mencionada.

## 9 - DA ADJUDICAÇÃO

- 9.1 O objeto deste Pregão Eletrônico será adjudicado pelo Pregoeiro, se não houver interposição de recursos, depois de atendidas as condições deste Edital, cuja homologação caberá à Autoridade Superior da ANEEL.

- 9.2 Se houver interposição de recurso e caso seja mantida a decisão pelo Pregoeiro, caberá a Autoridade Superior a análise do recurso, bem como a adjudicação do objeto ao licitante vencedor e a homologação do certame, conforme art. 27 do Decreto n. 5.450/2005.

## 10 - DA IMPUGNAÇÃO DO ATO CONVOCATÓRIO E DA SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS

- 10.1 Os pedidos de esclarecimentos referentes ao processo licitatório deverão ser enviados ao Pregoeiro, até 3 (três) dias úteis anteriores à data fixada para abertura da sessão pública, **EXCLUSIVAMENTE POR MEIO ELETRÔNICO VIA INTERNET**, pelo e-mail [comprasaneel@aneel.gov.br](mailto:comprasaneel@aneel.gov.br).
- 10.1.1 Os esclarecimentos publicados passam a integrar as regras da licitação e seus termos devem ser obrigatoriamente considerados pelas proponentes participantes do certame.
- 10.2 Até 2 (dois) dias úteis antes da data fixada para abertura da sessão pública, qualquer pessoa poderá impugnar o ato convocatório de Pregão Eletrônico (art. 18 do Decreto n. 5.450/2005).
- 10.2.1 Caberá ao Pregoeiro, auxiliado pelo setor responsável, decidir sobre a petição no prazo de 24 (vinte e quatro) horas;
- 10.2.2 Se o acolhimento da impugnação representar prejuízo ao prosseguimento do certame, será designada nova data para a realização da licitação.
- 10.3 A impugnação feita tempestivamente não impedirá o licitante de participar deste processo licitatório até o trânsito em julgado da decisão a ela pertinente.
- 10.4 As impugnações e os pedidos de esclarecimentos não suspendem os prazos previstos no certame.
- 10.5 As decisões sobre as impugnações e os esclarecimentos prestados pelo Pregoeiro estarão disponíveis no sítio [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br) e no portal [www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br); os documentos são entranhados nos autos do processo licitatório e estarão disponíveis para consulta por qualquer interessado.

## 11 - DOS RECURSOS

- 11.1 A fase de recursos inicia-se após a declaração do vencedor e divide-se em dois momentos.
- 11.1.1 O primeiro momento é oferecido para que o licitante demonstre sua intenção de recorrer e apresente os motivos das futuras razões recursais.
- 11.1.2 O segundo momento se desenvolverá no caso de haver alguma intenção de recurso admitida pelo pregoeiro e se materializará com a apresentação das razões e contrarrazões por escrito, além de seu julgamento final pelo pregoeiro e pela autoridade competente.
- 11.2 O sistema recursal para o pregão eletrônico também exige, nos termos da art. 4<sup>o</sup>, XVIII e XX da Lei n. 10.520/2002, o preenchimento de requisitos de admissibilidade do recurso, sem os quais haverá decadência do direito de recorrer e autorizará o pregoeiro a seguir com o procedimento e adjudicar o objeto ao vencedor.

- 11.2.1 O licitante deve se preparar e se antecipar à fase de recursos para que tenha condições de atender ao requisito de admissibilidade de apresentação dos motivos de sua irresignação.
- 11.2.2 Se para a apresentação dos motivos recursais o licitante entender necessário o conhecimento de qualquer documento do processo, deverá providenciar vistas e cópias antecipadamente ao início da primeira fase recursal.
- 11.2.3 O acompanhamento da licitação pelo sistema informatizado é de responsabilidade de cada licitante e o acesso aos autos, inclusive para atuação em recurso, deve decorrer da diligência e do interesse de cada participante. Neste sentido, deve observar o momento em que os documentos de habilitação do licitante em primeira colocação forem recebidos pelo pregoeiro.
- 11.2.4 Não serão conhecidos recursos interpostos após os respectivos prazos legais.
- 11.3 A intenção de interposição de recurso deve ser manifestada previamente pelo licitante, no âmbito do sistema eletrônico, ao pregoeiro, imediatamente após a divulgação do vencedor, e deverá conter a indicação de seus motivos.
- 11.3.1 A motivação de um recurso difere de sua fundamentação e de suas razões e consiste simplesmente em indicar resumidamente os erros de uma decisão administrativa fazendo referência aos itens do Edital.
- 11.4 Manifestada a intenção e preenchidos os requisitos legais de admissibilidade, o licitante dispõe do prazo de 3 (três) dias úteis para a apresentação das razões do recurso, por escrito, que ficará disponível a todos os participantes, tão logo seja encaminhado ao Pregoeiro.
- 11.4.1 Os demais licitantes poderão apresentar contrarrazões em até 3 (três) dias úteis, contados do término do prazo do recorrente.
- 11.5 Os recursos e as contrarrazões deverão ser disponibilizados pelos licitantes no sítio COMPRASNET ([www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br)).
- 11.6 É assegurada aos licitantes vista dos atos do Pregão Eletrônico, em qualquer momento do procedimento, observado apenas o tempo de organização para apresentação dos autos em balcão, assim como o cuidado para evitar o conflito do uso dos autos no mesmo horário por licitantes diversos.
- 11.6.1 Em processos administrativos, como o pregão eletrônico, não é admitida a retirada (carga) dos autos da repartição, pelo que as vistas serão realizadas nas dependências da Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL acompanhadas por um servidor público.
- 11.7 A decisão do Pregoeiro deverá ser fundamentada.
- 11.7.1 À autoridade competente cabe decidir os recursos contra os atos do Pregoeiro, quando este mantiver sua decisão.
- 11.8 Qualquer recurso ou impugnação contra a decisão do Pregoeiro não terá efeito suspensivo e, se acolhido, importará invalidação apenas os atos insuscetíveis de aproveitamento.

## 12 - DAS CONDIÇÕES PARA ASSINATURA DO CONTRATO

- 12.1 A ANEEL convocará regularmente o vencedor da licitação para assinar o Contrato, dentro do prazo de até 5 (cinco) dias úteis, sob pena de decair do direito à contratação, sem prejuízo das sanções previstas no art. 81 da Lei n. 8.666/93 e no art. 7º da Lei n. 10.520/2002.
- 12.2 Antes da assinatura do Termo de Contrato ou do aceite do instrumento equivalente, a Administração realizará consulta “on line” ao SICAF, ao Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa e ao sítio da Transparência Brasil, cujos resultados serão anexados aos autos do processo.
- 12.3 **A assinatura do Contrato está condicionada à completa regularização da documentação comprobatória de regularidade fiscal**, em conformidade com o inciso XIII do artigo 55 c/c os incisos III e IV do art. 29, todos da Lei n. 8.666/93.
- 12.4 Na assinatura do Contrato, será exigido do CONTRATADO:
- 12.4.1 Indicação de Preposto para representar o CONTRATADO durante a execução do Contrato, conforme prevê o art. 68 da Lei n. 8.666/93;
  - 12.4.2 A apresentação da Garantia Financeira ou manifestação quanto ao cumprimento da cláusula décima segunda do ANEXO IV deste Edital, ficando o licitante ciente de que sua cobertura não se aplica apenas aos casos de rescisão, mas também, às multas administrativas, nos termos dos arts. 86 e 87 da Lei 8.666/93.
    - 12.4.2.1 Nos termos do inciso VI, do art. 6º da Lei 8.666/93, a opção pelo seguro-garantia obriga a manifestação expressa e inequívoca da seguradora (em cláusula na apólice ou por declaração) para confirmar a cobertura do descumprimento de toda e qualquer obrigação de origem contratual – incluindo sanções pecuniárias -, independentemente da ocorrência de episódio de rescisão do contrato.
- 12.5 Se o adjudicatário, no ato da assinatura do Termo de Contrato ou aceite do instrumento equivalente, não comprovar que mantém as mesmas condições de habilitação, não apresentar o exigido no item 12.4 ou quando, injustificadamente, recusar-se à assinatura ou aceite, poderá ser convocada outro licitante, desde que respeitada a ordem de classificação, para, após a verificação da aceitabilidade da proposta, negociação e, comprovados os requisitos de habilitação, celebrar a contratação, sem prejuízo das sanções previstas neste Edital e das demais cominações legais.

## 13 - DO PAGAMENTO

- 13.1 O pagamento será efetuado em parcela única, após auditoria e aprovação da pesquisa pela CONTRATANTE, obedecendo aos seguintes eventos:
- 13.1.1 Apresentação da nota fiscal/fatura pelo CONTRATADO à área técnica responsável (SRC/ANEEL);

- 13.1.2 Atestação da nota fiscal/fatura pela SRC/ANEEL em até 5 (cinco) dias úteis, contados do recebimento desta;
- 13.1.3 Pagamento pela área financeira em até 10 (dez) dias úteis, contados do atesto da nota fiscal/fatura.
- 13.2 O ressarcimento financeiro decorrente de eventuais atrasos de pagamento será calculado do dia subsequente ao vencimento da fatura até a data do efetivo pagamento, mediante a aplicação de juros moratórios de 6% (seis por cento) ao ano sobre a parcela em atraso “*pro rata die*”.
- 13.3 Não haverá, sob hipótese alguma, pagamento antecipado ao CONTRATADO.
- 13.4 A ANEEL reserva-se o direito de suspender o pagamento se a prestação dos serviços não estiver de acordo com a especificação apresentada e aceita.
- 13.5 A retenção ou glosa no pagamento ocorrerá, sem o prejuízo das sanções cabíveis, quando o CONTRATADO não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas ou, deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.
- 13.6 Obriga-se o CONTRATADO a apresentar documentos de cobrança claros, com critérios transparentes, de forma a facilitar o atesto inequívoco dos serviços.
- 13.6.1 A CONTRATANTE poderá *interromper* o prazo do processamento do pagamento sem que represente qualquer ônus, quando a Nota Fiscal/Fatura estiver em desacordo com o estabelecido no contrato e/ou a contiver erros de preenchimento a cargo do CONTRATADO que comprometam a compreensão, inteligência e interpretação de toda a cobrança encaminhada.
- 13.6.2 Não havendo, porém, comprometimento, nos termos do item 13.6.1, de toda a nota fiscal/fatura encaminhada, a CONTRATANTE poderá efetuar o pagamento do valor correspondente à parcela incontroversa, permanecendo interrompido o prazo para a parte da cobrança que apresenta problemas, até que o CONTRATADO, em resposta, restabeleça as condições para o atesto.

## 14 - DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS

- 14.1 Nos termos do art. 7º, da Lei n.10.520, de 17 de julho de 2002, estarão sujeitos à abertura de processo administrativo para a aplicação de sanções, o licitante/adjudicatário que comete as seguintes infrações administrativas:
- 14.1.1 Não assinar o instrumento contratual, quando convocado dentro do prazo de validade da proposta;
- 14.1.2 Provocar o retardamento do objetivo do certame;
- 14.1.3 Não manter a proposta;
- 14.1.4 Deixar de entregar documentação, necessária para a assinatura do Contrato/Ata de Registro de Preços;



- 14.1.5 Comportar-se de modo inidôneo;
  - 14.1.6 Apresentar documentação falsa;
  - 14.1.7 Cometer fraude fiscal.
- 14.2 Considera-se não manter a proposta (14.1.3), comportamento que implique em desistência desmotivada da proposta, dentre outros, não atendimento à convocação para entrega de documentos de habilitação, não envio de documentos de habilitação originais e não atender à diligência considerada indispensável pelo Pregoeiro para análise dos documentos de habilitação.
- 14.3 Considera-se comportamento inidôneo (14.1.5), entre outros, a declaração falsa quanto às condições de participação, quanto ao enquadramento como ME/EPP, quanto ao enquadramento para efeito do Decreto n. 7.174/10, ou margem de preferência indicada em norma, quanto à independência de sua proposta ou o conluio entre os licitantes, em qualquer momento da licitação, mesmo após o encerramento da fase de lances.
- 14.4 O licitante/adjudicatário que cometer qualquer das infrações discriminadas na cláusula 14.1, ficará sujeito, sem prejuízo da responsabilidade civil e criminal, às seguintes sanções:
- 14.4.1 Multa de até 10% (dez por cento), calculada sobre o valor total da proposta ou lance final ofertado devidamente atualizado, na hipótese da cláusula 14.1.1.
  - 14.4.2 Multa de diária de, até, 1% (um por cento) do valor total da proposta, limitada ao valor equivalente a 10% desse mesmo total, na hipótese da cláusula 14.1.2.
  - 14.4.3 Multa de R\$ 1.000,00 ou o equivalente a 1% (um por cento), do valor total de sua proposta ou lance final ofertado, o que for maior, nas hipóteses da cláusula 14.1.3;
  - 14.4.4 Multa de até 10% (dez por cento) sobre o valor estimado do(s) item(s) prejudicado(s) pela conduta do licitante, nas hipóteses das cláusulas 14.1.4, 14.1.5, 14.1.6 e 14.1.7;
  - 14.4.5 Impedimento de licitar e de contratar com a União, pelo prazo de até 5 (cinco) anos;
- 14.5 As penalidades previstas são independentes entre si, podendo ser aplicadas isoladas, ou cumulativamente, nos termos do art. 9º da Lei n. 10.520/02, e no §2º, do art. 87, da Lei n. 8.666/93, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, no tocante à responsabilidade civil, penal e administrativa, tais quais:
- 14.5.1 Provocar a iniciativa do Ministério Público, nos termos do art. 101 da Lei n. 8.666/93 e art.27 do Código de Processo Penal;
  - 14.5.2 Oficiar ao Tribunal de Contas da União, em face do art. 46 da Lei n. 8.443/92;
  - 14.5.3 Instaurar processos administrativos, em face da Lei n. 12.846/13.
- 14.6 A aplicação de qualquer das penalidades previstas realizar-se-á em processo administrativo que assegurará o contraditório e a ampla defesa ao licitante/adjudicatário, observando-se o procedimento previsto na Lei n. 8.666/1993, e subsidiariamente na Lei n. 9.784/1999.

- 14.7 A autoridade competente, na aplicação das sanções, julgará as justificativas arguidas, levando em consideração a gravidade da conduta do infrator, o caráter educativo da pena, bem como o dano causado à Administração, observado o princípio da proporcionalidade.
- 14.8 As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF.
- 14.9 Sem prejuízo do andamento do processo de apuração da infração, o contrato – consideradas a urgência da necessidade pública e a gravidade da conduta apurada - poderá ter sua vigência iniciada; finda a apuração e confirmada a hipótese de condenação administrativa, o ajuste, se vigente, estará sujeito à rescisão unilateral.
- 14.10 Os valores das multas de que tratam as subcláusulas 14.4.1, 14.4.2, 14.4.3 e 14.4.4 consistem em créditos da ANEEL e deverão ser recolhidos no prazo de 5 (cinco) dias úteis, a partir da notificação do devedor por ofício, prazo este que, alcançado, representará o acréscimo de juros, multa e encargos ao principal, nos termos do art. 37-A, da Lei n. 10.522/2002, alterada pela Lei n. 11.941/2009, observando-se ainda o seguinte:
- 14.10.1 Taxa de juros equivalente à utilizada no Selic;
  - 14.10.2 Multa com limite de 20% (vinte por cento) do total do crédito da ANEEL; e
  - 14.10.3 Ao crédito da ANEEL inscrito em dívida ativa acrescentar-se-á, também, a importância de 10% a título de encargo legal, previsto no §1º do art. 37-A da Lei n. 10522/2002 c/c os arts. 1º do Decreto-Lei n.1025/69, 3º do Decreto-Lei n. 1569/77 e 3º do Decreto-Lei n.1645/78. Caso seja necessário o ajuizamento da execução fiscal pertinente, este acréscimo atingirá o patamar de 20% (vinte por cento).

## 15 - DO PREGÃO ELETRÔNICO

- 15.1 A critério da CONTRATANTE, este Pregão Eletrônico poderá:
- 15.1.1 Ser revogado, a juízo da CONTRATANTE, se for considerado inoportuno ou inconveniente ao interesse público, decorrente de fato superveniente comprovado, pertinente e suficiente para justificar tal conduta;
  - 15.1.2 Ter sua data de abertura da sessão pública transferida, por conveniência exclusiva da CONTRATANTE.
- 15.2 Será observado, ainda, quando ao procedimento deste Pregão Eletrônico:
- 15.2.1 A anulação do procedimento licitatório por motivo de ilegalidade não gera obrigação de indenizar, ressalvado o disposto no parágrafo único do art. 59 da Lei nº 8.666/93.
  - 15.2.2 A nulidade do procedimento licitatório induz à da nota de empenho, ressalvado, ainda, o dispositivo citado no subitem anterior.
- 15.3 No caso de desfazimento do processo licitatório, ficam assegurados o contraditório e a ampla defesa.

## 16 - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 16.1 É facultado ao Pregoeiro ou à Autoridade Superior, em qualquer fase da licitação, promover diligência destinada a esclarecer ou complementar a instrução do processo, sendo o procedimento formalizado por despacho fundamentado, registrado em ata e acessível a todos.
- 16.2 Os proponentes assumem todos os custos de preparação e apresentação de suas propostas e a CONTRATANTE não será, em nenhum caso, responsável por esses custos, independentemente da condução ou do resultado do processo licitatório.
- 16.3 Os proponentes são responsáveis pela fidelidade e legitimidade das informações e dos documentos apresentados na licitação.
- 16.4 Após aberta a sessão, não caberá desistência dos lances ofertados, salvo por motivo justo decorrente de fato superveniente e aceito pelo Pregoeiro.
- 16.5 Não havendo expediente ou ocorrendo qualquer fato superveniente que impeça a realização do certame na data marcada, a sessão será automaticamente transferida para o primeiro dia útil subsequente, nos mesmos horários e sítio estabelecidos, desde que não haja comunicação do Pregoeiro em contrário.
- 16.6 O desatendimento de exigências formais não essenciais não implicará o afastamento do licitante, desde que seja possível a aferição da sua qualificação e a exata compreensão da sua proposta, durante a realização da sessão pública do Pregão Eletrônico.
- 16.7 Na contagem dos prazos estabelecidos neste Edital e seus Anexos, excluir-se-á o dia do início e incluir-se-á o do vencimento. Só se iniciam e vencem os prazos em dias de expediente na Administração.
- 16.8 A homologação do resultado desta licitação não atribui à empresa vencedora o direito de fornecer os serviços referentes ao respectivo objeto.
- 16.9 O licitante será responsável por todas as transações que forem efetuadas em seu nome no sistema eletrônico, assumindo como firmes e verdadeiras sua proposta e lances, inclusive os atos praticados diretamente ou por seu representante, não cabendo ao provedor do sistema ou à CONTRATANTE, responsabilidade por eventuais danos decorrentes de uso indevido da senha, ainda que por terceiros (art. 13, inciso III do Decreto n. 5.450/2005).
- 16.10 Incumbirá ao licitante acompanhar as operações no sistema eletrônico durante a sessão pública do Pregão Eletrônico, ficando responsável pelo ônus decorrente da perda de negócios diante da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema ou de sua desconexão (art. 13, inciso IV do Decreto n. 5.450/2005).
- 16.11 As normas que disciplinam este Pregão Eletrônico serão sempre interpretadas em favor da ampliação da disputa entre os interessados, sem comprometimento do interesse da Administração, a finalidade e a segurança da contratação.

**17 - DOS ANEXOS DO EDITAL**

17.1 Constituem Anexos deste Edital os seguintes documentos:

- 17.1.1 ANEXO I – Termo de Referência;
- 17.1.2 ANEXO II – Modelo de Proposta de Preços;
- 17.1.3 ANEXO III – Modelo de Questionário IASC 2014;
- 17.1.4 ANEXO IV – Minuta do Contrato;
- 17.1.5 ANEXO V – Modelo de Termo de Recebimento Definitivo (TRD).

Brasília, 22 de maio de 2014.

UBIRATÃ BARTOLOMEU PICKRODT SOARES  
Superintendente de Licitações e Controle de Contratos e Convênios

**ANEXO I DO PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014 – TERMO DE REFERÊNCIA****1 - DA PESQUISA DE CAMPO**

- 1.1 Deverá ser executada pesquisa de campo presencial, tendo por universo os consumidores residenciais das 63 concessionárias e das 38 permissionárias de distribuição de energia elétrica do país, conforme municípios selecionados por meio de sorteio realizado pela ANEEL.
- 1.2 Deverão ser aplicados 25.186 (vinte e cinco mil, cento e oitenta e seis) questionários, com no mínimo 8 (oito) questionários por município.
- 1.3 Na área das concessionárias de distribuição, não é permitida a realização de mais de 2 (duas) entrevistas por logradouro. Além disso, a escolha dos locais e bairros onde se realizará a pesquisa deverá seguir os seguintes critérios mínimos, baseados no número de entrevistas por município:
  - 1.3.1 **Até 15 entrevistas** – livre escolha dos locais das entrevistas;
  - 1.3.2 **De 16 a 50 entrevistas** – livre escolha dos locais, realizando a pesquisa ao menos em dois bairros/subdistritos do município, com perfis de renda diferenciados, não concentrando mais de 60% das entrevistas em cada bairro/subdistrito;
  - 1.3.3 **De 51 a 100 entrevistas** – livre escolha dos locais, visitando ao menos quatro bairros/subdistritos no município, com perfis de renda diferenciados, não concentrando mais de 30% das entrevistas em cada bairro/subdistrito; e
  - 1.3.4 **Acima de 100 entrevistas** – realização da pesquisa dividindo o total das entrevistas pelas 5 (cinco) regiões da cidade (norte, sul, leste, oeste e centro), não concentrando mais de 22% das entrevistas em cada região.
    - 1.3.4.1 Devem ser visitados ao menos dois bairros/subdistritos em cada região, com perfis de renda diferenciados, não concentrando mais de 60% das entrevistas em cada bairro/subdistrito de cada região.
- 1.4 Em cada concessionária de distribuição, o percentual máximo de entrevistas realizadas em domicílios com renda de até 2 (dois) salários mínimos não deverá superar o percentual de domicílios com renda de até 2 (dois) salários mínimos da Unidade da Federação em que se localiza predominantemente a distribuidora, de acordo com o Censo 2010 do IBGE, conforme tabela a seguir:

Unidade da Federação	Domicílios com renda de até 2 salários mínimos (%) Censo 2010 (IBGE)
Acre	58,15
Alagoas	69,18
Amapá	48,42
Amazonas	54,37
Bahia	66,72

Unidade da Federação	Domicílios com renda de até 2 salários mínimos (%) Censo 2010 (IBGE)
Ceará	67,70
Distrito Federal	26,70
Espírito Santo	43,24
Goiás	43,06
Maranhão	70,79
Mato Grosso	43,15
Mato Grosso do Sul	43,26
Minas Gerais	45,32
Pará	62,22
Paraíba	66,96
Paraná	36,01
Pernambuco	65,74
Piauí	68,26
Rio de Janeiro	39,99
Rio Grande do Norte	60,13
Rio Grande do Sul	35,47
Rondônia	48,98
Roraima	53,80
Santa Catarina	25,98
São Paulo	30,78
Sergipe	64,35
Tocantins	57,51

- 1.5 A CONTRATANTE poderá, a seu critério, reavaliar os critérios estabelecidos nos itens 1.3 e 1.4, mediante solicitação por escrito do instituto de pesquisa com as respectivas justificativas ou sempre que julgar necessário.

## 2 - DO QUESTIONÁRIO DA PESQUISA

- 2.1 O entrevistador utilizará questionário (modelo constante do ANEXO III) composto por 32 questões formatadas e fornecidas pela CONTRATANTE, em conformidade com a metodologia específica desenvolvida para a obtenção do IASC, visando à mensuração das variáveis:
- 2.1.1 Qualidade Percebida (17 itens),
  - 2.1.2 Valor Percebido (4 itens),
  - 2.1.3 Fidelidade (4 itens),

- 2.1.4 Confiança (4 itens) e
  - 2.1.5 Satisfação (3 itens).
- 2.2 Para qualificação do respondente como uma unidade amostral representativa, 12 questões de filtragem fazem parte do início do questionário. As seguintes características são verificadas:
- 2.2.1 ser o responsável pelo domicílio;
  - 2.2.2 morar no domicílio;
  - 2.2.3 morar na cidade em questão há mais de seis meses;
  - 2.2.4 saber o nome da empresa (concessionária ou permissionária) que fornece energia para o domicílio no qual habita;
  - 2.2.5 não trabalhar em distribuidora de energia elétrica e nem ter parente que o faça;
  - 2.2.6 o domicílio e a energia elétrica devem ser exclusivamente de uso residencial, sendo admitidas exceções somente quando da realização de entrevistas na área rural das permissionárias, desde que o entrevistado resida no local;
  - 2.2.7 saber onde fica o medidor de energia elétrica;
  - 2.2.8 não fornecer energia elétrica para terceiros.
  - 2.2.9 ter o fornecimento normal de energia elétrica na residência;
  - 2.2.10 saber o valor, ainda que aproximado, da conta de energia elétrica;
  - 2.2.11 ter ao menos ensino fundamental incompleto – sabe ler;
  - 2.2.12 informar a renda média mensal da família;
- 2.3 Caso o entrevistado não satisfaça as características estabelecidas pelas questões de filtro a entrevista deverá ser encerrada, sem a aplicação das demais questões, não sendo computada para compor o objeto a ser entregue.
- 2.4 Ao final do questionário o entrevistador deverá realizar 17 perguntas relacionadas diretamente ao conhecimento da ANEEL, bem como coletar dados relacionados ao consumidor e à unidade consumidora do entrevistado.

### 3 - DO SORTEIO DOS MUNICÍPIOS

- 3.1 Os municípios que participarão da 15ª pesquisa de satisfação dos consumidores serão definidos por meio de sorteio realizado pela ANEEL, cujo resultado será disponibilizado em seu sítio na internet, sendo informado para o instituto de pesquisa quando da assinatura do contrato.
- 3.2 As tabelas a seguir apresentam uma previsão da quantidade de municípios e de questionários que serão aplicados nas concessionárias e permissionárias, **podendo haver variação na quantidade de municípios em função do sorteio que será realizado.**

ESTADO	CONCESSIONÁRIAS	Nº de Municípios	Nº de Questionários
Acre	Companhia de Eletricidade do Acre	6	250
Alagoas	Companhia Energética de Alagoas	9	320
Amapá	Companhia de Eletricidade do Amapá	5	250
Amazonas	Amazonas Distribuidora de Energia S/A	6	320
Bahia	Companhia de Eletricidade do Estado da Bahia	21	450
Ceará	Companhia Energética do Ceará	11	450
Distrito Federal	CEB Distribuição S.A.	1	320
Espírito Santo	Empresa Luz e Força Santa Maria S/A	4	250
	Espírito Santo Centrais Elétricas S.A.	9	450
Goiás	CELG Distribuição S.A.	10	450
	Companhia Hidroelétrica São Patrício	6	200
Maranhão	Companhia Energética do Maranhão	12	450
Mato Grosso do Sul	Empresa Energética de Mato Grosso do Sul S.A.	12	320
Mato Grosso	Centrais Elétricas Matogrossenses S/A	14	320
Minas Gerais	CEMIG Distribuição S.A.	19	450
	DME Distribuição S/A	1	250
	Energisa Minas Gerais Distribuidora de Energia S/A	12	250
Pará	Centrais Elétricas do Pará S/A	14	450
Paraíba	Energisa Borborema Distribuidora de Energia S/A	3	250
	Energisa Paraíba Distribuidora de Energia S/A	11	450
Paraná	Companhia Campolarguense de Energia	1	250
	Companhia Força e Luz do Oeste	1	250
	COPEL Distribuição S.A.	12	450
	Força e Luz Coronel Vivida Ltda.	1	200
Pernambuco	Companhia Energética de Pernambuco	14	450
Piauí	Companhia Energética do Piauí	14	320
Rio de Janeiro	AMPLA Energia e Serviços S/A	13	450
	Energisa Nova Friburgo Distribuidora de Energia S/A	1	250
	Light Serviços de Eletricidade S/A	10	450
Rio Grande do Norte	Companhia Energética do Rio Grande do Norte	9	450
Rio Grande do Sul	AES SUL Distribuidora Gaúcha de Energia S/A	13	450
	Centrais Elétricas de Carazinho	3	200
	Companhia Estadual de Distribuição de Energia Elétrica	11	450
	Departamento Municipal de Energia de Ijuí	1	200
	Hidroelétrica Panambi S/A	2	200
	Muxfeldt Marin & Cia. Ltda.	2	200
	Rio Grande Energia S/A	13	450



ESTADO	CONCESSIONÁRIAS	Nº de Municípios	Nº de Questionários
	Usina Hidroelétrica Nova Palma Ltda.	6	200
Rondônia	Centrais Elétricas de Rondônia S/A	10	320
Roraima	Boa Vista Energia S/A	1	250
	Companhia Energética de Roraima	3	200
Santa Catarina	CELESC Distribuição S.A.	20	450
	Cooperativa Aliança	2	250
	Empresa Força e Luz João Cesa Ltda.	1	200
	Empresa Força e Luz Urussanga Ltda.	1	200
	Iguaçu Distribuidora de Energia Elétrica Ltda.	3	200
São Paulo	Bandeirante Energia S.A.	7	450
	Caiuá Distribuição de Energia S.A.	7	250
	Companhia Jaguari de Energia	2	250
	Companhia Leste Paulista de Energia	3	250
	Companhia Luz e Força Mococa	4	250
	Companhia Luz e Força Santa Cruz	8	250
	Companhia Nacional de Energia Elétrica	6	250
	Companhia Paulista de Força e Luz	15	450
	Companhia Piratininga de Força e Luz	7	450
	Companhia Sul Paulista de Energia Elétrica	5	250
	Elektro Eletricidade e Serviços S/A	16	450
	Eletropaulo Metropolitana – Eletricidade de S. Paulo S/A	8	450
	Empresa de Dist. de Energia Vale Paranapanema S/A	8	250
	Empresa Elétrica Bragantina	5	250
Sergipe	Companhia Sul Sergipana de Eletricidade	6	250
	Energisa Sergipe Distribuidora de Energia S/A	7	320
Tocantins	Companhia de Energia Elétrica do Estado do Tocantins	12	320
<b>TOTAL</b>		<b>480</b>	<b>20.230</b>

ESTADO	PERMISSIONÁRIAS	Nº de Municípios	Nº de Questionários
Paraná	Cooperativa de Distribuição de Energia Elétrica de Arapoti	1	49
Rio de Janeiro	Cooperativa de Eletrificação Rural de Resende Ltda.	2	150
Rio Grande do Sul	Cooperativa de Distribuição de Energia Teutônia	3	150
	Cooperativa Regional de Energia Taquari Jacuí	2	150
	Coprel Cooperativa de Energia	2	150
	Cooperativa de Distribuição e Geração de Energia das Missões Ltda.	2	150

ESTADO	PERMISSIONÁRIAS	Nº de Municípios	Nº de Questionários
	Cooperativa de Distribuição de Energia	2	150
	Cooperativa Distribuidora de Energia Fronteira Noroeste	2	150
	Cooperativa Regional de Energia e Desenvolvimento Ijuí Ltda	1	63
	Cooperativa Regional de Eletrificação Rural do Alto Uruguai	1	63
Santa Catarina	Cooperativa Pioneira de Eletrificação	2	150
	Cooperativa de Eletrificação Anita Garibaldi Ltda.	2	150
	Cooperativa de Eletricidade de Paulo Lopes	2	150
	Cooperativa de Eletrificação Braço do Norte	2	150
	Cooperativa Fumacense de Eletricidade	2	150
	Cooperativa de Eletricidade Praia Grande	1	150
	Cooperativa de Eletrificação Sul Catarinense	2	150
	Cooperativa Energética Cocal	2	150
	Cooperativa de Prestação de Serviços Públicos de Distribuição de Energia Elétrica Senador Esteves Júnior	1	150
	Cooperativa Regional Sul de Eletrificação Rural	1	150
	Cooperativa de Eletricidade de Gravatal	1	150
	Cooperativa de Energia Treviso	1	150
	Cooperativa Distribuidora de Energia Vale do Araçá	2	150
	Cooperativa de Eletricidade Jacinto Machado	1	150
	Cooperativa de Distribuição de Energia Elétrica de Anitápolis	1	63
	Cooperativa de Eletricidade Grão Pará	1	63
Cooperativa de Eletrificação Lauro Muller	1	45	
Sergipe	Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento Rural Centro Sul de Sergipe Ltda.	1	150
São Paulo	Cooperativa de Eletrificação e Telefonia Rurais de Ibiúna Ltda.	1	150
	Cooperativa de Eletrificação Rural Itu-Mairinque	1	150
	Cooperativa de Eletrificação Rural de Itai-Parapanema-Avaré	1	150
	Cooperativa de Eletrificação Rural da Região de Itapeçerica da Serra	1	150
	Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento Rural do Alto Paraíba Ltda.	2	150
	Cooperativa de Eletrificação Rural da Região de São José do Rio Preto Ltda.	2	150
	Cooperativa de Energização e Desenvolvimento Rural do Vale do Itariri	1	150
	Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento Rural da Região de Novo Horizonte	2	150
	Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento da Região de Mogi das Cruzes	1	64

ESTADO	PERMISSIONÁRIAS	Nº de Municípios	Nº de Questionários
	Cooperativa de Eletrificação Rural da Região de Promissão Ltda.	1	46
<b>TOTAL</b>		<b>57</b>	<b>4.956</b>

#### 4 - DO PRODUTO A SER ENTREGUE

- 4.1 O produto final consistirá na entrega de uma planilha em formato Excel, conforme modelo fornecido pela CONTRATANTE, com a base de dados contendo todos os dados codificados dos 25.186 (vinte e cinco mil, cento e oitenta e seis) questionários aplicados.
- 4.2 A entrega deverá ser realizada por meio de correspondência acompanhada de mídia eletrônica (CD) remetida à SRC/ANEEL e por correspondência eletrônica para o e-mail SRC.qualidade@aneel.gov.br.

#### 5 - DOS PRAZOS DE EXECUÇÃO

- 5.1 No quadro abaixo estão definidos os prazos para execução das etapas da pesquisa:

ETAPAS	PRAZOS LIMITES
1. Planejamento, entrega de cronograma e realização de treinamento.	D + 30 dias
2. Período de realização da pesquisa de campo.	D + 105 dias
3. Conclusão e entrega do produto	D + 115 dias
4. Auditoria amostral de questionários para a aprovação da pesquisa pela SRC/ANEEL.	D + 175 dias

D = Data de Assinatura do Contrato

- 5.2 O CONTRATADO deverá encaminhar à CONTRATANTE, com no mínimo dez (10) dias de antecedência ao início da realização da pesquisa, o cronograma de realização da pesquisa, com as datas de aplicação de questionários em cada município e a relação de coordenadores e entrevistadores;
- 5.3 O CONTRATADO deverá realizar treinamento específico com os coordenadores/entrevistadores com a presença da CONTRATANTE devendo comunicar a esta a(s) data(s) desse(s) treinamento(s) com antecedência mínima de dez (10) dias de sua realização;
- 5.4 Qualquer atualização do cronograma de aplicação dos questionários em cada município deverá ser comunicada previamente à CONTRATANTE; e
- 5.5 Toda alteração na equipe de coordenadores/entrevistadores deve ser comunicada à CONTRATANTE.

## **6 - DAS CONDIÇÕES COMERCIAIS**

- 6.1 O valor acordado será pago em uma única parcela, após auditoria e aprovação da pesquisa pela CONTRATANTE.

## **7 - DA SUPERVISÃO, ACOMPANHAMENTO E FISCALIZAÇÃO DO OBJETO**

- 7.1 No interesse do CONTRATADO, poderá(ão) ser realizada(s) reunião(ões) para esclarecimentos gerais, fornecimento do arquivo com o questionário, planilha modelo para tabulação dos dados coletados no campo, lista de distribuidoras, requisitos exigidos pela CONTRATANTE, entre outros.
- 7.2 A aplicação dos questionários por parte dos entrevistadores em alguns municípios sorteados poderá ser acompanhada por representantes da CONTRATANTE.
- 7.3 O CONTRATADO deverá encaminhar semanalmente à CONTRATANTE, via correio eletrônico, uma tabela com os dados de todas as entrevistas já recebidas em sua sede contendo, no mínimo: nome da distribuidora, município pesquisado, nome ou código do entrevistador, nome e telefone do entrevistado.
- 7.4 A CONTRATANTE poderá avaliar o preenchimento dos questionários aplicados, retirando amostra na sede do CONTRATADO durante a realização da pesquisa.
- 7.5 A CONTRATANTE poderá efetuar ligações telefônicas para os entrevistados, tanto durante a etapa de campo quanto após a entrega do produto final, neste último caso para validação da pesquisa.
- 7.6 A CONTRATANTE solicitará a reaplicação dos questionários, sem alteração do valor do contrato, sempre que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções na aplicação segundo os critérios estabelecidos no Edital do PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014 e seus anexos, estipulando prazo adequado para a reaplicação.

**ANEXO II DO PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014 – MODELO DE PROPOSTA DE PREÇO**

À AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA – ANEEL  
Superintendência de Licitações e Controle de Contratos e Convênios  
**Ref: PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014**

Prezados Senhores,

Após examinar todas as cláusulas e condições estipuladas no Edital em referência, apresentamos nossa proposta nos termos consignados no mencionado ato convocatório e seus Anexos, com os quais concordamos plenamente.

Nossa proposta é válida por 60 (sessenta) dias, contados da data prevista para a entrega da mesma, sendo o preço ofertado firme e irrevogável durante o prazo de validade.

Informamos que estão inclusos nos preços ofertados todos os tributos, custos e despesas diretas ou indiretas, sendo de nossa inteira responsabilidade, ainda, os que porventura venham a ser omitidos na proposta ou incorretamente cotados.

O valor total de nossa proposta para o fornecimento de serviços de pesquisa de opinião, para realização da 15ª pesquisa de satisfação do consumidor residencial, de âmbito nacional, visando instruir o cálculo do Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor – IASC 2014, conforme especificações do Edital do PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014 e seus Anexos é de R\$ \_\_\_\_\_ (por extenso), conforme planilhas a seguir:

SERVIÇO	VALOR TOTAL* (R\$)
Serviços de pesquisa de opinião, para realização da 15ª pesquisa de satisfação do consumidor residencial, de âmbito nacional, visando instruir o cálculo do Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor – IASC 2014.	

\* É O VALOR DA PROPOSTA, O QUAL DEVERÁ SER INSERIDO NO SÍTIO COMPRASNET.

(Local), de de .

---

(Representante Legal)  
(CPF e RG)  
(Nome da Empresa)  
(Endereço / endereço eletrônico)  
(Telefone / FAC-SÍMILE / e-mail)

**ANEXO III DO PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014 – MODELO DE QUESTIONÁRIO IASC 2014**

ANEEL 2014	Data de aplicação: ____ / ____ / 2014	V44[           ]	Nº do Quest. _____
V43 [       ]	Entrevistador (a): _____		
V42 [   ]	Estado (anotar) _____ (ATENÇÃO! Todos os campos devem ser preenchidos com letra legível!)		
V41 [         ]	Município (anotar) _____		
[     ] V40	Concessionária / Permissionária (anotar) (cheque suas cotas) _____		
<b>APRESENTAÇÃO: Bom dia / boa tarde / boa noite. Meu nome é _____. Sou entrevistador da Empresa XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, uma empresa de pesquisa com atuação nacional. Neste momento, estamos fazendo uma avaliação do serviço de energia elétrica aqui de sua cidade e sua opinião é muito importante para a pesquisa. Você poderia responder algumas perguntas?</b>			
V45 [   ] h: [   ] min	Hora de início da entrevista		V46 [   ] h: [   ] min Hora de Término da entrevista
[ ] V0	01. Você é o responsável pelo domicílio, ou é a(o) esposa/marido do responsável? <i>(só fazer a entrevista com um ou outro)</i>		
[ ] V1	02. Sexo (marque sem perguntar): [1] Masculino [2] Feminino		
[ ] V2	03. Qual é a sua idade? <b>Codifique diretamente</b> [1] Até 18 anos [3] Entre 26 e 35 anos [5] Entre 46 e 55 anos [7] Acima de 65 anos [2] Mais de 18 a 25 anos [4] Entre 36 e 45 anos [6] Entre 56 e 65 anos [9] NS/NR		
[ ] VC	04. Você mora neste domicílio? [1] Sim ⇒ Codificar [2] Não ⇒ Agradeça e substitua		
[ ] VH	05. Você mora nesta cidade há mais de 6 meses ou não? [1] Sim ⇒ Codificar [2] Não ⇒ Agradeça e substitua		
[   ] VA	06. Você sabe me dizer o nome da empresa de energia elétrica que atende esta cidade? Anotar _____ [98] Não sabe dizer ⇒ Agradeça e substitua Cheque sua cota: se NÃO for a mesma de sua cota, procure um bairro atendido pela concessionária / permissionária de sua cota.		
[ ] VB	07. Você ou alguém de sua família, que também more nesta casa, trabalha na empresa de energia elétrica? [1] Sim ⇒ Agradeça e substitua [2] Não ⇒ Codifique [9] NS/NR ⇒ Agradeça e substitua		
<b>Agora, eu preciso fazer algumas perguntas para ver se as características do seu domicílio se encontram entre as que eu necessito nesta pesquisa.</b>			
[ ] VD	08. Este domicílio é exclusivamente residencial* ou tem alguma atividade comercial ou industrial funcionando aqui dentro, nos fundos ou em qualquer outro local que pertença a este domicílio? (por exemplo: funciona aqui uma pequena confecção, uma marcenaria, vocês fazem salgados e doces para festa. Alguma coisa assim?) [1] Exclusivamente residencial ⇒ Codifique [2] Tem outra(s) atividade(s) ⇒ Agradeça e substitua [9] NS/NR ⇒ Agradeça e substitua (*excepcionalmente, no caso das empresas Permissionárias serão admitidas entrevistas em domicílios localizados em propriedades que desenvolvam atividades típicas do meio rural)		
[ ] VE	09. Gostaria que você me mostrasse onde fica o medidor de energia deste domicílio, aquele relógio que registra a energia que a sua casa gastou. [1] Tem medidor de energia e ele fica na residência do entrevistado ou no poste da rua ⇒ Codifique [2] Não tem o medidor de energia ou o medidor fica na residência de outro morador ⇒ Agradeça e substitua [3] Não mostrou o medidor de energia/ Não sabe / Não respondeu ⇒ Agradeça e substitua		

[ ] VF	10. Existe algum terreno ou residência que “puxa” energia do seu domicílio utilizando o mesmo medidor de energia (relógio) ou não? Ou seja, de alguma forma este domicílio fornece energia para outro local, como por exemplo, um barracão nos fundos? [1] Fornece ⇒ <b>Agradeça e substitua</b> [2] Não fornece ⇒ <b>Codifique</b> [3] NS/NR ⇒ <b>Agradeça e substitua</b>
[ ] VG	11. Hoje a sua casa está com fornecimento normal de energia, ou não? (está cortada ou não)? [1] Fornecimento normal ⇒ <b>Codifique</b> [2] Não está com fornecimento normal ⇒ <b>Agradeça e substitua</b>
[ ] V5	12. Agora eu gostaria de saber se você sabe o valor da conta de energia elétrica? [1] Sim ⇒ <b>Codifique</b> [2] Não ⇒ <b>Agradeça e substitua</b>

**Eu tenho que entrevistar uma quantidade de pessoas com determinado nível de instrução e com determinada renda. Por isto eu vou fazer algumas perguntas para saber se eu posso continuar a entrevista.**

[ ] V3	13. Qual é o seu grau de escolaridade? [1] Analfabeto ⇒ <b>Agradeça e substitua</b> [6] Superior Incompleto [2] Ensino fundamental incompleto ( <u>sabe ler</u> ) (1º ao 9º ano incompleto) [7] Superior Completo [3] Ensino fundamental completo (1º ao 9º ano completo) [4] Ensino médio incompleto (2º grau incompleto) [5] Ensino médio completo (2º grau completo) [9] NS/NR ⇒ <b>Agradeça e substitua</b>
[ ] V4	14. Olhando aqui nesta lista ( <b>MOstrar ANEXO 1</b> ), você poderia me dizer aproximadamente qual é a renda total da sua família por mês, somando todos os rendimentos de todas as pessoas que moram na sua casa? (considerar salários, aposentadorias, bolsa família, rendas informais, bicos etc.) ( <b>Codificar diretamente na coluna da esquerda</b> ) [1] Menos de R\$ 724,00 (menos de 1 salário mínimo por mês) [2] De R\$ 725,00 a R\$ 1.448,00 (mais de 1 até 2 salários mínimos por mês) [3] De R\$ 1.449,00 a R\$ 3.620,00 (mais de 2 até 5 salários mínimos por mês) [4] De R\$ 3.621,00 a R\$ 7.240,00 (mais de 5 até 10 salários mínimos por mês) [5] De R\$ 7.241,00 a R\$ 10.860,00 (mais de 10 até 15 salários mínimos por mês) [6] De R\$ 10.861,00 a R\$ 14.480,00 (mais de 15 até 20 salários mínimos por mês) [7] Mais de R\$ 14.480,00 (Mais de 20 salários mínimos por mês) [9] NS/NR ⇒ <b>Agradeça e substitua</b>

**ATENÇÃO: A partir de agora, ao fazer cada pergunta, codificar diretamente na coluna da esquerda, salvo orientação específica.**

[ ] V6	15. Agora eu vou lhe mostrar uma escala que utilizaremos para avaliar sua satisfação como consumidor de energia. ( <b>Mostre o ANEXO 2</b> ). Leia as instruções e assegure-se de que ele compreendeu. Agora, considerando esta escala ( <b>ANEXO 2</b> ), gostaria que você avaliasse, de maneira geral, a qualidade dos serviços prestados pela ( <b>FALAR O NOME DA CONCESSIONÁRIA ou PERMISSONÁRIA DA SUA COTA</b> ). Você está... (leia a escala) ( <b>codificar diretamente na coluna da esquerda</b> )  <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="border: none;">[01] } Muito</td> <td style="border: none;">[03] } Insatisfeito</td> <td style="border: none;">[05] } Nem insatisfeito</td> <td style="border: none;">[07] } Satisfeito</td> <td style="border: none;">[09] } Muito</td> <td style="border: none;">[96] NS</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">[02] } insatisfeito</td> <td style="border: none;">[04] }</td> <td style="border: none;">[06] } nem satisfeito</td> <td style="border: none;">[08] }</td> <td style="border: none;">[10] } satisfeito</td> <td style="border: none;">[98] NR</td> </tr> </table>	[01] } Muito	[03] } Insatisfeito	[05] } Nem insatisfeito	[07] } Satisfeito	[09] } Muito	[96] NS	[02] } insatisfeito	[04] }	[06] } nem satisfeito	[08] }	[10] } satisfeito	[98] NR
[01] } Muito	[03] } Insatisfeito	[05] } Nem insatisfeito	[07] } Satisfeito	[09] } Muito	[96] NS								
[02] } insatisfeito	[04] }	[06] } nem satisfeito	[08] }	[10] } satisfeito	[98] NR								

**Agora eu vou lhe apresentar uma escala, que utilizaremos para avaliar sua satisfação como consumidor de energia elétrica (entregue a escala de 10 pts do ANEXO 3, leia as instruções e assegure-se de que ele compreendeu).**

**16. Agora eu vou fazer uma série de perguntas para que você dê a sua opinião sobre a (**FALAR O NOME DA CONCESSIONÁRIA ou PERMISSONÁRIA DA SUA COTA**). Como você avalia o(a)..... (ler escala)**



[01] } [02] } Muito pior que o esperado	[03] } [04] } Pior que o esperado	[05] } [06] } Como o esperado / igual ao esperado	[07] } [08] } Melhor que o esperado	[09] } [10] } Muito melhor que o esperado	[96] NS [98] NR
[   ] V7	1. Fornecimento de energia sem interrupção, ou seja, sem faltar luz.	[   ] V16	10. Facilidade de acesso aos locais / meios de pagamento da conta, ou seja, locais para pagamento, débito automático etc.	[   ] V8	2. Fornecimento de energia sem variação na tensão, ou seja, sem alternância de luz forte com luz fraca.
[   ] V9	3. Pontualidade na prestação de serviços, ou seja, prestar o serviço no horário / prazo prometido.	[   ] V18	12. Respostas rápidas às solicitações dos clientes.	[   ] V10	4. Facilidade para entrar em contato com a empresa (pessoalmente, por telefone, via internet etc.).
[   ] V11	5. Cordialidade no atendimento, ou seja, educação/ cortesia dos funcionários que atendem.	[   ] V20	14. Mesmo atendimento a todos os consumidores, ou seja, não existir qualquer tipo de discriminação.	[   ] V12	6. Avisos antecipados sobre corte de energia, quando houver atraso no pagamento da conta.
[   ] V13	7. Confiabilidade das soluções dadas, ou seja, solução definitiva do problema apresentado.	[   ] V22	16. Esclarecimentos sobre seus direitos e deveres, como o direito à energia segura e de qualidade e o dever de pagar a conta em dia.	[   ] V14	8. Explicação sobre o uso adequado de energia, como utilizar eficientemente, não desperdiçar.
[   ] V15	9. Segurança no valor cobrado, ou seja, confiabilidade na leitura do consumo realizado pela concessionária / permissionária e conta sempre correta.	[   ] V23	17. Detalhamento das contas, ou seja, informação adequada / detalhada na conta.	[   ] V24	17. Considerando esta mesma escala (ANEXO 3), gostaria que você avaliasse, de forma geral, a qualidade dos serviços prestados pela (FALAR O NOME DA CONCESSIONÁRIA ou PERMISSONÁRIA DA SUA COTA). Você diria que é ... (leia escala)
[01] } [02] } Muito pior que o esperado	[03] } [04] } Pior que o esperado	[05] } [06] } Como o esperado / igual ao esperado	[07] } [08] } Melhor que o esperado	[09] } [10] } Muito melhor que o esperado	[96] NS [98] NR
VALOR DA CONTA [     ] V25	18. Agora, vou precisar saber o valor pago em sua última conta e o consumo médio de energia em seu domicílio. Assim eu gostaria que você pegasse a sua conta de energia elétrica para eu saber o valor pago e o seu consumo mensal. (ver instrução de arredondamento de valores).				
VALOR DO CONSUMO [       ] V26	Valor da conta _____ (Anotar sem centavos) (Ex: 19,45 ⇒ anotar 19 / 19,50 ou 19,99 ⇒ anotar R\$ 20 ⇒ Se o entrevistado não tiver a conta no momento, perguntar a ele qual é o valor médio da conta e o consumo médio mensal (kWh) ⇒ Se a resposta for dada em faixa de consumo, anotar o valor superior. Consumo Mensal _____ [9996] Não sabe [9998] NR (essas opções de resposta só valem para o consumo)				
<b>Agora eu vou lhe mostrar outra escala, <u>MOstrar O ANEXO 4</u>, para você avaliar o preço pago pela energia elétrica. Esta também é uma escala de 10 pontos, onde o ponto 1 indica que você acha o serviço muito barato e o ponto 10 indica que você acha o serviço muito caro.</b>					

[   ] V27	<p>19. Como você avalia o preço da energia elétrica? Você diria que o preço é: <u>(LER OPÇÕES DE RESPOSTA)</u> codificar direito</p> <p>[01] } Muito [03] } Barato [05] } Nem barato / [07] } Caro [09] } Muito [96] NS [02] } Barato [04] } [06] } nem caro [08] } [10] } caro [10] } caro [98] NR</p>
[   ] V28	<p>20. Pensando agora nas facilidades que a energia traz para sua vida, ou seja, pensando no conforto, na comodidade e na segurança que a energia elétrica pode trazer, você diria que o preço é: <u>MOSTRAR O ANEXO 4 E LER AS OPÇÕES DE RESPOSTA</u> codificar direito</p> <p>[01] } Muito [03] } Barato [05] } Nem barato / [07] } Caro [09] } Muito [96] NS [02] } Barato [04] } [06] } nem caro [08] } [10] } caro [10] } caro [98] NR</p>
[   ] V29	<p>21. Pensando agora na qualidade do fornecimento de energia elétrica, como por exemplo, não faltar nem variar a luz, rapidez e pontualidade em reparos na rede, avisos antecipados etc. Como você avalia o preço pago pela energia elétrica, utilizando a mesma escala do <u>ANEXO 4</u>. codificar direito</p> <p>[01] } Muito [03] } Barato [05] } Nem barato / [07] } Caro [09] } Muito [96] NS [02] } Barato [04] } [06] } nem caro [08] } [10] } caro [10] } caro [98] NR</p>
[   ] V30	<p>22. Pensando em todos os aspectos relativos ao atendimento ao consumidor, como por exemplo cortesia e boa vontade do funcionário, a capacidade de solucionar problemas etc. Como você avalia o preço pago pela energia elétrica? Ele é: <u>MOSTRAR O ANEXO 4 E LER AS OPÇÕES DE RESPOSTA</u> codificar direito</p> <p>[01] } Muito [03] } Barato [05] } Nem barato / [07] } Caro [09] } Muito [96] NS [02] } Barato [04] } [06] } nem caro [08] } [10] } caro [10] } caro [98] NR</p>
<p>Eu vou agora lhe apresentar uma outra escala, <u>MOSTRAR O ANEXO 5</u>, para que você me diga a distância que existe entre a qualidade do serviço prestado pela <u>(FALAR O NOME DA CONCESSIONÁRIA ou PERMISSONÁRIA DA SUA COTA)</u> e o que você acha que seria um serviço ideal. Esta também é uma escala de 10 pontos, onde o ponto 1 indica que a empresa está muito longe do ideal e o 10, que está muito próxima do ideal.</p>	
[   ] V31	<p>23. Pensando na qualidade dos serviços, em geral, prestados pela ...<u>(FALAR O NOME DA CONCESSIONÁRIA ou PERMISSONÁRIA DA SUA COTA)</u>, você diria que está: (ler opções de resposta)</p> <p>[01] } Muito [03] } Longe [05] } Nem longe / [07] } Perto [09] } Muito [96] NS [02] } Longe [04] } do [06] } nem longe / [08] } do [10] } perto do [98] NR [02] } do ideal [04] } Ideal [06] } nem longe / [08] } Ideal [10] } ideal</p>
[   ] V32	<p>24. Utilizando esta escala, <u>MOSTRAR O ANEXO 6</u>, qual é a chance de você trocar de empresa de energia elétrica? (Leia escala)</p> <p>[01] } Com [03] } Não [05] } Depende [07] } Trocaria [09] } Com [96] NS [02] } certeza [04] } Trocaria [06] } [08] } [10] } certeza [10] } troca [98] NR [02] } não [04] } [06] } Depende [08] } Trocaria [10] } troca</p>

[   ] V33	<p>25. Agora suponha que o preço de outra empresa seja melhor. Utilizando esta mesma escala, qual é a chance de você trocar de empresa fornecedora de energia elétrica? <b><u>MOSTRAR O ANEXO 6</u></b> (Leia escala)</p> <p><b>( DEPOIS QUE O ENTREVISTADO ESCOLHER UMA OPÇÃO PEDIR PARA ELE ESCOLHER UMA NOTA E CODIFICAR DIRETO )</b></p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>[01] } Com certeza</td> <td>[03] } Não Trocaria</td> <td>[05] } Depende</td> <td>[07] } Trocaria</td> <td>[09] } Com certeza</td> <td>[96] NS</td> </tr> <tr> <td>[02] } não trocaria</td> <td>[04] }</td> <td>[06] }</td> <td>[08] }</td> <td>[10] } trocaria</td> <td>[98] NR</td> </tr> </table>	[01] } Com certeza	[03] } Não Trocaria	[05] } Depende	[07] } Trocaria	[09] } Com certeza	[96] NS	[02] } não trocaria	[04] }	[06] }	[08] }	[10] } trocaria	[98] NR
[01] } Com certeza	[03] } Não Trocaria	[05] } Depende	[07] } Trocaria	[09] } Com certeza	[96] NS								
[02] } não trocaria	[04] }	[06] }	[08] }	[10] } trocaria	[98] NR								
[   ] V34	<p>26. Supondo agora que a qualidade do fornecimento de energia seja melhor em outra fornecedora de energia, e utilizando essa mesma escala, qual é a chance de você trocar de empresa fornecedora de energia elétrica? <b><u>MOSTRAR O ANEXO 6</u></b></p> <p><b>( DEPOIS QUE O ENTREVISTADO ESCOLHER UMA OPÇÃO PEDIR PARA ELE ESCOLHER UMA NOTA E CODIFICAR DIRETO )</b></p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>[01] } Com certeza</td> <td>[03] } Não Trocaria</td> <td>[05] } Depende</td> <td>[07] } Trocaria</td> <td>[09] } Com certeza</td> <td>[96] NS</td> </tr> <tr> <td>[02] } não trocaria</td> <td>[04] }</td> <td>[06] }</td> <td>[08] }</td> <td>[10] } trocaria</td> <td>[98] NR</td> </tr> </table>	[01] } Com certeza	[03] } Não Trocaria	[05] } Depende	[07] } Trocaria	[09] } Com certeza	[96] NS	[02] } não trocaria	[04] }	[06] }	[08] }	[10] } trocaria	[98] NR
[01] } Com certeza	[03] } Não Trocaria	[05] } Depende	[07] } Trocaria	[09] } Com certeza	[96] NS								
[02] } não trocaria	[04] }	[06] }	[08] }	[10] } trocaria	[98] NR								
[   ] V35	<p>27. Supondo que o atendimento ao consumidor seja melhor em outra, e utilizando essa mesma escala, qual é a chance de você trocar de empresa fornecedora de energia elétrica? <b><u>MOSTRAR O ANEXO 6</u></b></p> <p><b>( DEPOIS QUE O ENTREVISTADO ESCOLHER UMA OPÇÃO PEDIR PARA ELE ESCOLHER UMA NOTA E CODIFICAR DIRETO )</b></p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>[01] } Com certeza</td> <td>[03] } Não Trocaria</td> <td>[05] } Depende</td> <td>[07] } Trocaria</td> <td>[09] } Com certeza</td> <td>[96] NS</td> </tr> <tr> <td>[02] } não trocaria</td> <td>[04] }</td> <td>[06] }</td> <td>[08] }</td> <td>[10] } trocaria</td> <td>[98] NR</td> </tr> </table>	[01] } Com certeza	[03] } Não Trocaria	[05] } Depende	[07] } Trocaria	[09] } Com certeza	[96] NS	[02] } não trocaria	[04] }	[06] }	[08] }	[10] } trocaria	[98] NR
[01] } Com certeza	[03] } Não Trocaria	[05] } Depende	[07] } Trocaria	[09] } Com certeza	[96] NS								
[02] } não trocaria	[04] }	[06] }	[08] }	[10] } trocaria	[98] NR								
<p>Mais uma vez vou lhe apresentar uma outra escala, que usaremos na próxima pergunta <b><u>MOSTRAR O ANEXO 7</u></b>. Esta também é uma escala de 10 pontos, onde o ponto 1 indica que você discorda totalmente da afirmação que foi feita e, o 10, que você concorda totalmente com esta afirmação.</p>													
<p>28. Agora eu vou ler uma série de frases para que você me diga qual é o seu grau de concordância com cada uma delas. Ler frase ... Você diria que ....(ler as opções de resposta)</p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>[01] } Discordo totalmente</td> <td>[03] } Discordo</td> <td>[05] } Não concordo nem discordo</td> <td>[07] } Concordo</td> <td>[09] } Concordo Totalmente</td> <td>[96] NS</td> </tr> <tr> <td>[02] }</td> <td>[04] }</td> <td>[06] }</td> <td>[08] }</td> <td>[10] }</td> <td>[98] NR</td> </tr> </table>		[01] } Discordo totalmente	[03] } Discordo	[05] } Não concordo nem discordo	[07] } Concordo	[09] } Concordo Totalmente	[96] NS	[02] }	[04] }	[06] }	[08] }	[10] }	[98] NR
[01] } Discordo totalmente	[03] } Discordo	[05] } Não concordo nem discordo	[07] } Concordo	[09] } Concordo Totalmente	[96] NS								
[02] }	[04] }	[06] }	[08] }	[10] }	[98] NR								
[   ] V36	1. A ... <b>(FALAR O NOME DA CONCESSIONÁRIA OU PERMISSONÁRIA DA SUA COTA)</b> é muito confiável.												
[   ] V37	2. Estou certo que a ... <b>(FALAR O NOME DA CONCESSIONÁRIA OU PERMISSONÁRIA DA SUA COTA)</b> se preocupa com os interesses dos seus clientes.												
[   ] V38	3. A ... <b>(FALAR O NOME DA CONCESSIONÁRIA OU PERMISSONÁRIA DA SUA COTA)</b> é bastante competente no fornecimento de seus serviços aos clientes.												
[   ] V39	4. A ... <b>(FALAR O NOME DA CONCESSIONÁRIA OU PERMISSONÁRIA DA SUA COTA)</b> dá informações verdadeiras/corretas a seus clientes.												
<b>Conhecimento da ANEEL</b>													
[   ] V54	<p>29. Você já ouviu falar da existência de um órgão regulador/ fiscalizador do serviço de fornecimento de energia elétrica no Brasil? <b>Se já ouviu falar: qual é o nome deste órgão? (anotar)</b></p> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td>[01] Nunca ouviu falar ➔30</td> <td>[02] Já ouviu falar, mas não sabe o nome ➔30</td> </tr> <tr> <td>[03] Aneel – (Acertou) ➔33</td> <td>[96] Outro nome ➔30</td> </tr> </table>	[01] Nunca ouviu falar ➔30	[02] Já ouviu falar, mas não sabe o nome ➔30	[03] Aneel – (Acertou) ➔33	[96] Outro nome ➔30								
[01] Nunca ouviu falar ➔30	[02] Já ouviu falar, mas não sabe o nome ➔30												
[03] Aneel – (Acertou) ➔33	[96] Outro nome ➔30												

[   ] V55	30. Agora olhe essa marca e essa sigla <b>MOSTRAR O ANEXO 8</b> . Você diria que ... <b>LER AS OPÇÕES DE RESPOSTA</b> [01] Nunca viu e não sabe o que significa →32 [03] Já viu e sabe um pouco sobre esta marca/sigla →31 [02] Já viu, mas não sabe o que significa →32		
[   ] V56	31 - Você sabe o que significa a sigla ANEEL? [01] Agência Nacional de Energia Elétrica – (Acertou) →33 [05] Agência de Energia Elétrica →32 [02] Associação Nacional de Energia Elétrica →Q 32 [06] Empresa Nacional de Energia Elétrica →32 [03] Assistência Nacional de Energia Elétrica →Q 32 [07] Agência de Fiscalização de Energia Elétrica →32 [04] Energia Elétrica →Q 32 Outra (especificar) →32		
[   ] V57	32. ANEEL é a sigla da Agência Nacional de Energia Elétrica. Você diria que ... <b>LER AS OPÇÕES DE RESPOSTA</b> [01] Nunca ouviu falar da ANEEL →Agradeça e encerre a entrevista [02] Já ouviu falar, mas não sabe nada a respeito da ANEEL →Agradeça e encerre a entrevista [03] Sabe um pouco a respeito da ANEEL		
[   ] V58	33. Além da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica), existem também agências em alguns estados. Você já ouviu falar da existência de um órgão regulador/ fiscalizador do serviço de fornecimento de energia elétrica em seu estado? [01] Já ouviu falar [02] Nunca ouviu falar		
34. Agora eu gostaria de fazer algumas perguntas sobre a ANEEL...			
FRASES A SEREM LIDAS	34.1 Agora para cada frase que eu disser, você deverá me responder se é uma função/responsabilidade da ANEEL, ou não. [1] Sim, é função da ANEEL →Q34.2 [2] Não é função da ANEEL →próx linha [8] Não sabe →próx linha [9] NR →próx linha	34.2 Como você avalia a ANEEL no que diz respeito à função de (LER FRASE), com base na seguinte escala de 10 pontos?( <b>MOSTRAR O ANEXO 9</b> ) [01] } Péssimo [05] } Regular [09] } Ótimo [02] } [06] } [10] } [03] } Ruim [07] } Bom [96] Não sabe avalia } [04] } [08] } [98] Não respondeu	
	1. Fiscalizar a qualidade dos serviços e da energia fornecida pelas empresas do setor elétrico.	V59[ ] se 2, 8 ou 9 →próx linha	V60[   ]
	2. Trabalhar para que todos os municípios tenham acesso à energia elétrica.	V61[ ] se 2, 8 ou 9 →próx linha	V62[   ]
	3. Estabelecer o padrão de qualidade dos serviços das empresas de energia elétrica.	V63[ ] se 2, 8 ou 9 →próx linha	V64[   ]
	4. Punir as empresas de energia elétrica que prejudicam os consumidores.	V65[ ] se 2, 8 ou 9 →próx linha	V66[   ]
	5. Aprovar as tarifas de energia elétrica e verificar se os preços e reajustes são justos.	V67[ ] se 2, 8 ou 9 →próx linha	V68[   ]
	6. Atender o consumidor quando ele discordar da empresa fornecedora de energia elétrica.	V69[ ] se 2, 8 ou 9 →próx linha	V70[   ]

**Encerre, agradeça a atenção dispensada e explique que tanto a Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, quanto o instituto de pesquisa poderão entrar em contato com ele(a) para checagem do questionário.**

**Leia para o entrevistado:** Para demonstrar junto à XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX que estou desempenhando meu trabalho corretamente, aplicando o questionário direito e de que lhe tratei bem, e para eventuais diligências da ANEEL, necessito também de sua gentileza sobre as seguintes informações:

Nome do(a) entrevistado(a): \_\_\_\_\_

Endereço: (v47) \_\_\_\_\_ nº (v48) \_\_\_\_\_

Bairro: (v49) \_\_\_\_\_ CEP: (v50) \_\_\_\_\_

Fone (com DDD): (v51) ( ) \_\_\_\_\_ (v52) ( ) \_\_\_\_\_ (v53) ( ) \_\_\_\_\_

ENTRADA	CRÍTICA	CHECAGEM	DIGITAÇÃO
Nome: _____	Nome: _____	Nome: _____	Nome: _____
Data: ____/____/2014	Data: ____/____/2014	Data: ____/____/2014	Data: ____/____/2014

**ANEXO IV DO PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014 – MINUTA DO CONTRATO**

**MINUTA DO CONTRATO**

**CONTRATO QUE ENTRE SI CELEBRAM A AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA – ANEEL E A \_\_\_\_\_, PARA FORNECIMENTO DO SERVIÇOS DE PESQUISA DE OPINIÃO PARA REALIZAÇÃO DA 15ª PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR RESIDENCIAL, DE ÂMBITO NACIONAL, VISANDO INSTRUIR O CÁLCULO DO ÍNDICE ANEEL DE SATISFAÇÃO DO CONSUMIDOR – IASC 2014.**

**AGÊNCIA NACIONAL DE ENERGIA ELÉTRICA - ANEEL**, com sede na cidade de Brasília – DF, SGAN 603, Bloco “J”, inscrita no CNPJ/MF sob o n. 02.270.669/0001-29, doravante denominada **CONTRATANTE**, neste ato representada pelo seu Superintendente de Licitações e Controle de Contratos e Convênios, \_\_\_\_\_, portador da Carteira de Identidade n. \_\_\_\_\_, e inscrito no CPF n. \_\_\_\_\_, nomeado pela Portaria n. \_\_\_\_, de \_\_\_\_\_, publicada no Diário Oficial da União em \_\_\_\_\_, de acordo com delegação de competência que lhe foi atribuída no art. \_\_\_\_ da Portaria n. \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_\_, publicada no Diário Oficial da União em \_\_\_\_\_, e de outro lado, \_\_\_\_\_, doravante denominada **CONTRATADO**, inscrita no CNPJ/MF n. \_\_\_\_\_, estabelecida na \_\_\_\_\_, representada por \_\_\_\_\_, portador da Carteira de Identidade n. \_\_\_\_\_, e inscrito no CPF n. \_\_\_\_\_ e, em observância ao disposto nas Leis n. 8.666 de 21 de junho de 1993 e n. 10.520, de 17 de julho de 2002, na Lei Complementar n. 123 de 14 de dezembro de 2006, nos Decretos n. 2.271, de 7 de julho de 1997, Decreto n. 3.555, de 8 de agosto de 2000, Decreto n. 5.450, de 31 de maio de 2005 e n. 6.204, de 5 de setembro de 2007, na Instrução Normativa SLTI/MPOG n. 02, de 30 de abril de 2008, à Instrução Normativa SLTI/MPOG n. 03, de 15 de outubro de 2009, alterações posteriores, e demais normas que regem a espécie, resolvem celebrar o presente Contrato, pelas condições estabelecidas nas seguintes cláusulas:

### CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO

- 1.1 Constitui objeto do presente Contrato o fornecimento de serviços de pesquisa de opinião, para realização da 15ª pesquisa de satisfação do consumidor residencial, de âmbito nacional, visando instruir o cálculo do Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor – IASC 2014, conforme especificações do Edital do PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014 e seus Anexos.

### CLÁUSULA SEGUNDA – DA DOCUMENTAÇÃO COMPLEMENTAR

- 2.1 A execução do objeto deve obedecer ao estipulado neste Contrato, bem como às disposições constantes dos documentos adiante enumerados, que integram o Processo n. 48500.007245/2013-86:
- 2.1.1 Edital do PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014 e seus Anexos;
  - 2.1.2 Propostas, declarações e documentos firmados pelo CONTRATADO.

### CLÁUSULA TERCEIRA – DO REGIME DE EXECUÇÃO

- 3.1 O objeto será executado sob o regime de **EMPREITADA POR PREÇO GLOBAL**, nos termos da Lei n. 8.666/93.

### CLÁUSULA QUARTA – DA VIGÊNCIA E DA EFICÁCIA

- 4.1 O período de vigência do Contrato será de 180 (cento e oitenta) dias, contados do dia \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.

### CLÁUSULA QUINTA – DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO

- 5.1 Manter, durante toda a execução do Contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no Edital do PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014.
- 5.1.1 A falta de manutenção das condições de habilitação e qualificação exigidas no Edital poderá ensejar a abertura de processos de rescisão contratual e de apuração de responsabilidade contratual.
- 5.2 Observar o estrito atendimento ao Código de ética da ANEEL, o qual reúne os valores e os compromissos que devem nortear suas ações e a conduta de seus funcionários no exercício das atividades previstas no Edital do Pregão Eletrônico n. 14/2014 e seus anexos;
- 5.3 Realizar os trabalhos, objetos do Edital do Pregão Eletrônico n. 14/2014 e seus anexos, em rigorosa observância às prescrições e às normas técnicas e legais aplicáveis, assumindo, desde já, a responsabilidade total e exclusiva pela perfeição técnica dos mesmos, comprometendo-se, em consequência, a efetuar, por sua conta exclusiva, as correções e retificações que forem consideradas

- necessárias para atendimento das normas técnicas e das recomendações específicas que lhe forem previamente transmitidas;
- 5.4 Executar os trabalhos dentro do cronograma, justificando tempestivamente à CONTRATANTE, qualquer alteração imperiosa deste;
  - 5.5 Efetuar todos os pagamentos de impostos, taxas e quaisquer outros encargos fiscais, de origem Federal, Estadual ou Municipal, bem como das contribuições sociais incidentes;
  - 5.6 Assumir quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais, inclusive trabalhistas, que lhe venha a ser atribuída por força de lei, relacionadas com o cumprimento do objeto deste contrato;
  - 5.7 Intermediar, junto às equipes de campo, as eventuais diligências da CONTRATANTE, com vistas ao acompanhamento físico da aplicação dos questionários.
  - 5.8 Solicitar à CONTRATANTE, sempre por escrito e de forma tempestiva, instruções específicas julgadas necessárias e não contidas no Edital do Pregão Eletrônico n. 14/2014, para a realização dos trabalhos;
  - 5.9 Somente divulgar informações acerca da prestação dos serviços objeto deste contrato que envolvam o nome da CONTRATANTE com expressa autorização desta.

#### **CLÁUSULA SEXTA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

- 6.1 Acompanhar, fiscalizar, conferir e avaliar os trabalhos objetos do Contrato, com a retirada de amostras dos questionários originais durante a vigência do mesmo;
- 6.2 Efetuar o pagamento ao CONTRATADO;
- 6.3 Proporcionar todas as facilidades para que o CONTRATADO possa desempenhar os seus serviços dentro das normas vigentes;
- 6.4 Fornecer ao CONTRATADO, o nome dos funcionários da ANEEL que irão acompanhar os serviços e fiscalizar a execução do contrato;
- 6.5 Atestar a execução dos serviços e receber a fatura correspondente, quando apresentada na forma estabelecida em Contrato.
- 6.6 Exercer a fiscalização dos serviços por meio de servidor especialmente designado para esse fim, Gestor de Contrato, na forma prevista na Lei nº 8.666/93 e alterações procedendo ao atesto da(s) respectiva(s) nota(s) fiscal(ais) /fatura(s), com as ressalvas e/ou glosas que se fizerem necessárias;
- 6.7 Supervisionar a execução dos serviços, promovendo o acompanhamento e a fiscalização sob os aspectos quantitativos e qualitativos;
- 6.8 Comunicar prontamente o CONTRATADO sobre qualquer anormalidade evidenciada na execução do contrato, estabelecendo prazo adequado para a devida correção e/ou adequação;
- 6.9 Aplicar as sanções administrativas, advertências, multas ou suspensões, previstas nos artigos 86, 87 e 88 da Lei nº. 8.666/93 sobre o CONTRATADO, quando for o caso.



- 6.10 Notificar o CONTRATADO, por escrito, sobre multas, penalidades e quaisquer outros débitos de sua responsabilidade, garantido o contraditório e ampla defesa;

### CLÁUSULA SÉTIMA – DA GESTÃO DO CONTRATO

- 7.1 A Superintendência de Regulação da Comercialização da Eletricidade – SRC/ANEEL designará um gestor do contrato, que poderá ser auxiliado pelo fiscal técnico e fiscal administrativo do contrato para acompanhar e fiscalizar os serviços, nos termos do disposto no art. 67 da Lei n. 8.666/1993, no art. 31 da IN n. 02/2008 e da Portaria ANEEL n. 1.679/2011, devendo-se registrar todas as ocorrências e as deficiências verificadas em relatório, cuja copia será encaminhada ao CONTRATADO, para que providencie a imediata correção das irregularidades, sob pena de aplicação das penalidades previstas neste Instrumento.

### CLÁUSULA OITAVA – DOS PREÇOS

- 8.1 O valor total para a prestação dos serviços é de R\$ \_\_\_\_\_  
(\_\_\_\_\_).

### CLÁUSULA NONA – DO PAGAMENTO

- 9.1 O pagamento será efetuado em parcela única, após auditoria e aprovação da pesquisa pela CONTRATANTE, obedecendo aos seguintes eventos:
- 9.1.1 Apresentação da nota fiscal/fatura pelo CONTRATADO à área técnica responsável (SRC/ANEEL);
  - 9.1.2 Atestação da nota fiscal/fatura pela SRC/ANEEL em até 5 (cinco) dias úteis, contados do recebimento desta;
  - 9.1.3 Pagamento pela área financeira em até 10 (dez) dias úteis, contados do atesto da nota fiscal/fatura.
- 9.2 O ressarcimento financeiro decorrente de eventuais atrasos de pagamento será calculado do dia subsequente ao vencimento da fatura até a data do efetivo pagamento, mediante a aplicação de juros moratórios de 6% (seis por cento) ao ano sobre a parcela em atraso “pro rata die”.
- 9.3 Não haverá, sob hipótese alguma, pagamento antecipado ao CONTRATADO.
- 9.4 A ANEEL reserva-se o direito de suspender o pagamento se a prestação dos serviços não estiver de acordo com a especificação apresentada e aceita.
- 9.5 A retenção ou glosa no pagamento ocorrerá, sem o prejuízo das sanções cabíveis, quando o CONTRATADO não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas ou, deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

9.6 Obriga-se o CONTRATADO a apresentar documentos de cobrança claros, com critérios transparentes, de forma a facilitar o atesto inequívoco dos serviços.

9.6.1 A CONTRATANTE poderá interromper o prazo do processamento do pagamento sem que represente qualquer ônus, quando a Nota Fiscal/Fatura estiver em desacordo com o estabelecido no contrato e/ou a contiver erros de preenchimento a cargo do CONTRATADO que comprometam a compreensão, inteligência e interpretação de toda a cobrança encaminhada.

9.6.2 Não havendo, porém, comprometimento, nos termos do item 9.6.1, de toda a nota fiscal/fatura encaminhada, a CONTRATANTE poderá efetuar o pagamento do valor correspondente à parcela incontroversa, permanecendo interrompido o prazo para a parte da cobrança que apresenta problemas, até que o CONTRATADO, em resposta, restabeleça as condições para o atesto.

#### CLÁUSULA DÉCIMA – DA DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

10.1 As despesas decorrentes da execução deste Contrato correrão por conta do orçamento específico da:

**Programa de Trabalho:**

**Natureza da Despesa:**

**Fonte de Recurso:**

**Empenho de Despesa: n.** \_\_\_\_\_, de \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

10.2 No exercício seguinte, subordinado à disponibilidade orçamentária, as despesas autorizadas para este Contrato, correrão à conta de créditos e empenhos específicos que serão indicados por meio de Termo de Apostilamento.

#### CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DOS ACRÉSCIMOS E SUPRESSÕES

11.1 O CONTRATADO fica obrigada a aceitar, nas mesmas condições contratuais, e mediante Termo Aditivo, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários ao quantitativo dos serviços, no montante de até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado do presente Contrato, de acordo com o art. 65, § 1º da Lei n. 8.666/93.

#### CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA GARANTIA FINANCEIRA

12.1 Atendendo ao art. 56, § 1º da Lei n. 8.666/93, o CONTRATADO deverá recolher, no prazo máximo de 10 dias úteis, prorrogáveis por igual período, a critério da CONTRATANTE, contado da assinatura do Contrato, em nome da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, comprovante de prestação de garantia, equivalente a 5% (cinco por cento) do valor total estimado do Contrato. A garantia poderá ser prestada por uma das seguintes modalidades:

12.1.1 Caução em dinheiro;

- 12.1.2 Seguro-garantia;
  - 12.1.3 Fiança bancária;
  - 12.1.4 Títulos da dívida pública, que deverão ser emitidos sob a forma escritural, mediante registro em sistema centralizado de liquidação e de custódia autorizado pelo Banco Central do Brasil e avaliados pelos seus valores econômicos, conforme definido pelo Ministério da Fazenda.
- 12.2 A garantia deverá cobrir todo o período de vigência contratual, acrescida de mais 3 (três) meses, e não poderá conter cláusula que elida a cobertura no caso de quaisquer sanções de efeito pecuniário que, eventualmente, venham a ser aplicadas ao CONTRATADO; neste sentido, fica claro que a garantia não cobre apenas episódios de rescisão do contrato, mas também as multas administrativas aplicadas no curso da execução, nos termos dos arts. 86, §§1º e 2º e 87, §1º, da Lei 8.666/93.
- 12.3 A garantia assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de:
- 12.3.1 prejuízos advindos do não cumprimento do objeto do contrato e do não adimplemento das demais obrigações nele previstas;
  - 12.3.2 prejuízos causados à Administração ou a terceiro, decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do contrato;
  - 12.3.3 multas moratórias e punitivas aplicadas pela fiscalização ao CONTRATADO;
  - 12.3.4 obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias de qualquer natureza, não adimplidas pela contratada.
- 12.4 Em caso de caução em dinheiro, o depósito deverá ser efetuado, obrigatoriamente, em agência da Caixa Econômica Federal indicada pelo CONTRATADO, com base no Decreto n. 93.872/86, em seu artigo 82, e no Decreto-lei n. 1.737/79.
- 12.5 Quando a garantia for prestada sob forma de fiança bancária, ou seguro garantia, não podendo conter qualquer restrição de cobertura, além conter declaração expressa de renúncia do fiador aos benefícios do art. 827 do Código Civil Brasileiro, assim como conter cláusula de prorrogação automática, até que a CONTRATANTE confirme o cumprimento integral das obrigações do CONTRATADO, após o fim do Contrato.
- 12.5.1 Nos termos do inciso VI, do art. 6º da Lei 8.666/93, a opção pelo seguro-garantia obriga a manifestação expressa e inequívoca da seguradora (em cláusula na apólice ou por declaração) para confirmar a cobertura do descumprimento de toda e qualquer obrigação de origem contratual – incluindo sanções pecuniárias -, independentemente da ocorrência de episódio de rescisão do contrato.
  - 12.5.2 A garantia prestada sob forma de seguro-garantia, deverá ser do ramo – SEGURADO – SETOR PÚBLICO, observando o previsto na CIRCULAR SUSEP n. 477, de 30 de setembro de 2013.
- 12.6 A garantia prestada por meio de seguro bancário e/ou fiança bancária deverá indicar o número do Contrato firmado com a CONTRATANTE, o início e fim de sua validade, o valor da cobertura, o nome do segurado/afiançado e do beneficiário (CONTRATANTE).

- 12.7 A garantia deverá ser entregue à Superintendência de Licitações e Controle de Contratos e Convênios – SLC/ANEEL.
- 12.8 No caso de eventual procedimento de aplicação de sanção ao CONTRATADO, e, conseqüentemente, da utilização pela CONTRATANTE da garantia depositada, o prazo de notificação à instituição garantidora terá como termo inicial o primeiro dia útil subsequente ao trânsito em julgado da decisão.
- 12.9 No caso da utilização da garantia pela CONTRATANTE, em função de quaisquer penalidades aplicadas, o CONTRATADO deverá fazer a respectiva reposição, no prazo máximo de 15 (quinze) dias corridos, a contar da data em que for utilizada.
- 12.10A não apresentação da garantia no prazo fixado ou sua apresentação em desacordo com o Edital ensejará a aplicação de multa de 0,07% (sete centésimos por cento) do valor do contrato por dia de atraso, observado o máximo de 2% (dois pro cento).
- 12.10.1 O atraso superior a 25 (vinte e cinco) dias autoriza a Administração a promover a rescisão do contrato por descumprimento ou cumprimento irregular de suas cláusulas, conforme disposto nos incisos I e II do art. 78 da Lei n. 8.666/93.
- 12.11A garantia somente será liberada após a emissão do Termo de Recebimento Definitivo do Contrato, ante a comprovação de que o CONTRATADO pagou todas as verbas rescisórias trabalhistas que eventualmente ocorram. Caso esse pagamento não ocorra até o fim do segundo mês após o encerramento da vigência contratual, a garantia será utilizada para o pagamento dessas verbas trabalhistas diretamente pela CONTRATANTE.
- 12.12Na ocorrência de alteração no valor do Contrato e/ou de prorrogação de sua vigência o CONTRATADO deverá, na ocasião da celebração do termo aditivo, providenciar a devida adequação da garantia prestada, tomando-se por base o valor atualizado do Contrato.

### CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DA INEXECUÇÃO E DA RESCISÃO

- 13.1 A rescisão contratual não tem, por si só, natureza de sanção, podendo representar, a critério da CONTRATANTE, apenas uma consequência da impossibilidade ou inconveniência de se prosseguir com a avença.
- 13.1.1 O descumprimento de quaisquer das cláusulas ou condições pactuadas neste instrumento ou a sua inexecução poderá ensejar a sua rescisão por denúncia da parte prejudicada, nos termos dos artigos 77 a 80 da Lei n. 8.666/93 e suas alterações.
- 13.1.2 A rescisão contratual pode ocorrer sem prejuízo de sanção administrativa que eventualmente venha a ser aplicada.
- 13.2 Além dos motivos previstos em lei, poderão ensejar a rescisão do presente Contrato:
- 13.2.1 A mora, sem prejuízo das multas aplicáveis, que evolui em intensidade e se resolve em inadimplemento total da obrigação;
- 13.2.2 Alteração social, modificação de finalidade ou estrutura que, a juízo da CONTRATANTE, prejudique o cumprimento do Contrato;

- 13.2.3 A caracterização da insolvência do CONTRATADO com envolvimento comprovado em protesto de títulos e emissão de cheques sem a suficiente provisão de fundos ou outro fato semelhante que represente risco à sua saúde financeira.
- 13.3 Na análise e no julgamento dos eventos que sujeitam à rescisão contratual, considerar-se-ão os impactos decorrentes da descontinuidade do ajuste e avaliar-se-á a culpa das partes, as circunstâncias presentes, as consequências da conduta danosa – se existentes – e a utilidade residual das prestações vincendas, de forma que se possa graduar a gravidade dos fatos e formar a solução mais proporcionalmente adequada, nos termos do inciso VI, do art. 2º, da Lei n. 9.784/1999.
- 13.4 Ressalvada a solução em juízo, a rescisão contratual em sede administrativa formaliza-se:
- 13.4.1 Em ato unilateral e auto-executável da CONTRATANTE nos casos dos incisos I a XI e XVIII do art. 78, da Lei n. 8.666/1993 quando há culpa e inadimplemento do CONTRATADO, bem como em razão de interesse público de alta relevância e amplo conhecimento; ou
- 13.4.2 Em destrato (amigável), havendo conveniência para a CONTRATANTE e anuência do CONTRATADO.
- 13.5 Não havendo culpa do CONTRATADO, a rescisão poderá ser acompanhada, no que couber, do ressarcimento de prejuízos comprovadamente suportados pelo CONTRATADO, da devolução da garantia, do pagamento pela execução até a rescisão e cobertura do custo de desmobilização.
- 13.6 Os casos de rescisão contratual serão formalmente motivados e serão assegurados o contraditório e a ampla defesa.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DAS SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

- 14.1 O inadimplemento pode se dar de três formas gerais:
- 14.1.1 Absoluta, quando deixa definitivamente de ser cumprido;
- 14.1.2 Por mora, na hipótese do descumprimento culposo da obrigação no injustificado retardamento da execução; e
- 14.1.3 Por violação positiva do contrato, verificada durante ação positiva do CONTRATADO, porém, sem satisfazer adequadamente o exigido na forma, lugar e qualidade, caracterizando o cumprimento defeituoso da obrigação.
- 14.2 As penalidades administrativas a que se sujeitam o CONTRATADO pelo inadimplemento de suas obrigações são:
- 14.2.1 Advertência;
- 14.2.2 Multa;
- 14.2.3 Suspensão temporária de participar em licitação e impedimento de contratar com a Administração, por prazo não superior a 2 (dois) anos;
- 14.2.4 Impedimento de licitar e de contratar com a União, pelo prazo de até 5 (cinco) anos; e

- 14.2.5 Declaração de inidoneidade de licitar ou contratar com a Administração Pública.
- 14.3 A multa poderá ser aplicada em virtude de mora, de violação positiva do contrato ou de inadimplemento total.
- 14.4 Havendo mora, a multa poderá ser aplicada adotando-se o seguinte critério:
- 14.4.1 Multa diária de até 0,33% (trinta e três centésimos por cento) sobre o valor do fornecimento ou serviço não adimplido, limitada ao valor equivalente a 20% (vinte por cento) desse mesmo total.
- 14.4.1.1 Na hipótese de se tratar de prestação única ou de prestação sucessiva da qual dependam as demais prestações, a base de cálculo para a multa de mora deverá incluir os valores pertinentes a esses totais.
- 14.4.2 Alcançado o limite acima estabelecido, tornada a prestação inútil ou antes que haja prejuízo à Administração na persistência da conduta, a CONTRATANTE estará autorizada a:
- 14.4.2.1 Avaliar a opção de rescisão do contrato;
- 14.4.2.2 Verificar se há descumprimento total da obrigação com prejuízo à utilidade e ao proveito das futuras prestações;
- 14.4.2.3 Sujeitar o licitante às sanções cominadas nas cláusulas 14.2.3 ou 14.2.4 acima;
- 14.4.2.4 Reclamar perdas e danos verificados; e
- 14.4.2.5 Havendo indícios de crime, provocar a iniciativa do Ministério Público, nos termos do art. 101 da Lei n. 8.666 e art. 27 do Código de Processo Penal, para verificação da responsabilidade penal.
- 14.5 Considerado o caso como violação positiva do contrato, a multa poderá ser aplicada nos seguintes termos:
- 14.5.1 Multa de até 20% (vinte por cento) do valor do fornecimento ou serviço não adimplido, adotando-se os critérios da cláusula 14.4.1.1 quanto à base de cálculo.
- 14.5.2 A sanção pecuniária também será dosada em consideração ao grau de lesão proporcionado pelo CONTRATADO.
- 14.6 Os valores das multas deverão ser recolhidos a favor da CONTRATANTE, em conta a ser informada pela Superintendência de Administração e Finanças – SAF/ANEEL, no prazo de 5 (cinco) dias úteis, a partir da intimação por ofício do CONTRATADO, incidindo, após esse prazo, nos termos do art. 37-A, da Lei n. 10.522/02, alterada pela Lei n. 11.941/09, cumulativamente juros pela taxa do SELIC e multa de mora diária de 0,33% (trinta e três centésimos por cento), até o limite de 20% (vinte por cento), calculados nos termos e na forma da legislação aplicável aos tributos federais.
- 14.6.1 Caso o crédito alcance a fase de inscrição da dívida ativa, receberá acréscimos previstos no §1º do art. 37-A da Lei n. 10522/2002 c/c os arts. 1º do Decreto-Lei n.1025/69, 3º do Decreto-Lei n. 1569/77 e 3º do Decreto-Lei n.1645/78, ao passo que, avançando para o ajuizamento da execução fiscal, este acréscimo alcançará o patamar de 20% (vinte por cento).

- 14.7 Na hipótese de inadimplemento total inescusável, a multa poderá ser de, até, 50% (cinquenta por cento) do valor total do contrato sem prejuízo das sanções previstas nas cláusulas 14.2.3 e 14.2.4, da rescisão contratual e da cobrança de danos e encargos.
- 14.8 A suspensão temporária aplica-se nos casos de grave conduta ou naquelas que reflitam o despreparo e inaptidão para a prestação dos serviços ao CONTRATADO.
- 14.8.1 A suspensão poderá ser aplicada nos casos em que haja culpa pelo inadimplemento que:
- 14.8.1.1 Cause prejuízo à CONTRATANTE; ou
- 14.8.1.2 Represente a perda de confiança na relação contratual de forma que as circunstâncias indiquem a perda da utilidade das futuras prestações e risco ao fim público visado com a contratação.
- 14.9 O impedimento de licitar e de contratar com a União aplica-se nos casos de grave conduta, podendo ser aplicado, inclusive, nos casos descritos no subitem 14.8.1.
- 14.10 A declaração de inidoneidade funda-se em situação ou fato delituoso e será aplicada nos casos em que a apuração de responsabilidade conclua ter havido dolo ou má-fé do CONTRATADO, em conduta lesiva, prejudicial à CONTRATANTE ou ilícita, que recomende o seu afastamento.
- 14.11 O prazo de permanência da inidoneidade será estabelecido pela Diretoria Colegiada da CONTRATANTE, ouvida a Superintendência de Licitações e Controle de Contratos e Convênios.
- 14.11.1 A sanção de inidoneidade persistirá enquanto perdurarem os motivos determinantes da punição ou até que haja a reabilitação por ato da Diretoria Colegiada.
- 14.11.2 A reabilitação não se dará antes de 2 (dois) anos da aplicação da sanção e será processada a partir de requerimento da interessada que comprove, se aplicável, o ressarcimento dos prejuízos causados.
- 14.12 As penalidades serão obrigatoriamente registradas no SICAF e, no caso de declaração de inidoneidade, o licitante deverá ser descredenciado do sistema.
- 14.13 Todas as averiguações de responsabilidades contratuais serão apuradas em processo específico em procedimento transparente, com decisões formalmente motivadas e assegurados os princípios do contraditório e da ampla defesa.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA – DO RECEBIMENTO DEFINITIVO**

- 15.1 Uma vez verificada a execução satisfatória dos serviços, a CONTRATANTE, por meio da área técnica responsável, emitirá, em duas vias, o Termo de Recebimento Definitivo (modelo presente no ANEXO V do Edital do PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014), conforme o disposto no art. 73, inciso I, alínea “b” da Lei n. 8.666/93.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA – DOS CASOS OMISSOS**

16.1 A execução deste Contrato, bem como os casos omissos, regular-se-ão pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito público, aplicando-lhes, supletivamente, os princípios da teoria geral dos Contratos e as disposições de direito privado, na forma dos artigos 54 e 55, inciso XII da Lei n. 8.666/93.

**CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA – DO FORO**

17.1 O Foro da Justiça Federal da Seção Judiciária do Distrito Federal será competente para apreciar e dirimir quaisquer dúvidas oriundas da execução deste Contrato.

17.2 E para firmeza e prova das condições estipuladas no presente instrumento de Contrato, assinam as partes em 3 (três) vias de igual teor e forma, perante 2 (duas) testemunhas.

Brasília - DF, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ .

**CONTRATANTE:**

**RUBRICA:**

Superintendente de Licitações e Controle de Contratos  
e Convênios

**CONTRATADO:**

**RUBRICA:**

**TESTEMUNHAS:**

NOME:

NOME:

RUBRICA:

RUBRICA:

CPF:

CPF:



**ANEXO V DO PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014**

**MODELO DE TERMO DE RECEBIMENTO DEFINITIVO**

**Contrato n.:**

**Objeto:** Prestação de serviços de pesquisa de opinião, para realização da 15ª pesquisa de satisfação do consumidor residencial, de âmbito nacional, visando instruir o cálculo do Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor – IASC 2014, conforme especificações estabelecidas no Edital do PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014 e seus Anexos.

**Tipo de Contrato:** ( ) Serviços ( ) Fornecimento de Bens ( ) Alugueis ( ) Seguros

**Garantia entregue:** ( ) Sim ( ) Não

**Contratado:**

**CNPJ:**

**Processo n.:** 48500.007245/2013-86

**Modalidade de Licitação:** PREGÃO ELETRÔNICO N. 14/2014

Declaramos que os serviços prestados pela empresa \_\_\_\_\_ relativos ao contrato \_\_\_\_\_ foram executados dentro das normas e condições estabelecidas, respeitando os padrões de qualidade exigidos. Dessa forma, declaramos encerradas as atividades pactuadas no referido instrumento, não existindo nenhuma obrigação contratual pendente, podendo, se for o caso, ser providenciada a liberação da garantia do Contrato nos termos do art. 56, § 4º, da Lei n. 8.666/1993.

Assim, ressalvado fato superveniente à emissão deste, pelo qual responsabiliza-se integralmente o CONTRATADO, declaramos o recebimento definitivo do objeto contratual bem como sua total quitação, da qual decorre o saldo residual no valor de R\$ \_\_\_\_\_, a ser baixado da conta de contratos do Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal – SIAFI, conforme resumo abaixo.

Valor do Contrato	
Valor Executado (pago)	
Saldo Residual*	

\* O saldo residual corresponde à diferença entre o valor do contrato e o valor executado.

Brasília, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

**GESTOR DO CONTRATO (EM CAIXA ALTA E NEGRITO)**

Cargo completo

**REPRESENTANTE LEGAL DO CONTRATADO**

Razão Social do CONTRATADO

49/49

PROCURADORIA FEDERAL/ANEEL VISTO	Conforme minuta aprovada
--	-----------------------------