

## MENSAGEM

Assunto: Esclarecimento nº 06

Referência: Pregão Eletrônico nº 34/2016

Data: 29/11/2016

Objeto: Registro de Preços para a aquisição de Gavetas de disco NL-SAS de 6TB, Pentes de Memória, Servidores de Rede, Racks de 19 polegadas para servidores de rede, Biblioteca de Fitas LTO 7, Cartuchos de Fitas LTO 7 e atualização do software de backup utilizado pelo CONTRATANTE com expansão de licenças ou novo Software resultante de Upgrade Competitivo, com expansão de licenças, buscando garantir a continuidade dos serviços.

### PREGÃO ELETRÔNICO Nº 34/2016

#### ESCLARECIMENTO Nº 06

Prezados Senhores,

1. Em atenção aos pedidos de esclarecimentos enviados por empresas que retiraram o edital em referência, segue em anexo a resposta.
2. O presente esclarecimento passa a integrar o Pregão Eletrônico nº 34/2016, devendo seus termos ser obrigatoriamente considerados pelas proponentes que vierem a participar do certame.
3. A presente mensagem está disponível no sítio COMPRAS GOVERNAMENTAIS ([www.comprasgovernamentais.gov.br](http://www.comprasgovernamentais.gov.br)) e também no sítio da ANEEL ([www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br)).
4. Alerto também que, apesar da republicação do Edital, ocorrida no dia 21 de novembro de 2016, todos os esclarecimentos anteriores a essa data estão vigentes.

ANGELICA LUISA PINTO NOGUEIRA PINHEIRO  
Pregoeira



## Pergunta 1

Para o Item nº 3 - Servidor de Rede Tipo 1

3.3.8.22. Realizar controle de drivers e firmware instalados nas máquinas, fazendo download automático do site do fabricante e gerar alarmes caso o(s) servidor(es) não estejam com as suas versões mais recentes;

A SUPERMICRO disponibiliza download em seu WEBSITE e também via FTP dos Drivers, Firmwares, Atualização de BIOS etc.

Nosso sistema de monitoramento de Datacenter "**Super Doctor 5**" gerencia todos os Drivers, Firmwares e Atualização de BIOS do sistema do equipamento.

Por razões de segurança, visto que os equipamentos do Tipo Servidores são destinados para missão crítica e alta disponibilidade, estes não podem de maneira nenhuma sofrer atualização automática, evitando que o mesmo seja reiniciado em momentos críticos aonde o Servidor está sendo usado por este órgão ou os demais participantes deste processo.

Entendemos assim que o equipamento licitado pela ANEEL do Tipo Servidores serão para uso em missão crítica e alta disponibilidade.

Neste caso, a SUPERMICRO disponibilizando em seu WEBSITE e também via FTP a atualização dos Drivers, Firmwares, Atualização de BIOS etc, e fornecendo o Software de Gerenciamento para o equipamento ofertado, estamos cumprindo as exigências do edital.

Nosso entendimento está correto?

## Resposta 1

O entendimento não está correto, o que está sendo solicitado é geração de alarme caso os servidores não estejam com suas versões mais recentes.

## Pergunta 2

Para o Item nº 4 - Servidor de Rede Tipo 2

3.4.8.22. Realizar controle de drivers e firmware instalados nas máquinas, fazendo download automático do site do fabricante e gerar alarmes caso o(s) servidor(es) não estejam com as suas versões mais recentes;

A SUPERMICRO disponibiliza download em seu WEBSITE e também via FTP dos Drivers, Firmwares, Atualização de BIOS etc.

Nosso sistema de monitoramento de Datacenter "**Super Doctor 5**" gerencia todos os Drivers, Firmwares e Atualização de BIOS do sistema do equipamento.

Por razões de segurança, visto que os equipamentos do Tipo Servidores são destinados para missão crítica e alta disponibilidade, estes não podem de maneira nenhuma sofrer atualização automática, evitando que o



mesmo seja reiniciado em momentos críticos aonde o Servidor está sendo usado por este órgão ou os demais participantes deste processo.

Entendemos assim que o equipamento licitado pela ANEEL do Tipo Servidores serão para uso em missão crítica e alta disponibilidade.

Neste caso, a SUPERMICRO disponibilizando em seu WEBSITE e também via FTP a atualização dos Drivers, Firmwares, Atualização de BIOS etc, e fornecendo o Software de Gerenciamento para o equipamento ofertado, estamos cumprindo as exigências do edital.

Nosso entendimento está correto ?

### **Resposta 2**

O entendimento não está correto, o que está sendo solicitado é geração de alarme caso os servidores não estejam com suas versões mais recentes.

### **Pergunta 3**

O requisito técnico solicitado no item 3.8.13 define que a solução de software de backup deve possuir tecnologia de snapshot conforme descrito, de igual modo compreendemos que a solução de software de backup ofertada deve possuir integração com snapshot disponível em subsistemas de armazenamento de dados de forma que automaticamente gerencie snapshots a nível de Storage e propicie eficiência no backup. O nosso entendimento acerca da tecnologia solicitada está correta?

### **Resposta 3**

O item trata de possuir tecnologia de backups de imagem incrementais, considerar a especificação do Edital.

### **Pergunta 4**

Item 3.8.26 O restore granular de arquivos a partir do backup da imagem deve ser realizado sem necessidade de instalação de agentes na máquina virtual;

Acerca do restore granular de arquivos a partir do backup da imagem entendemos que a solicitação técnica se trata também da solução de software de backup possuir tecnologia integrada de restore granular de aplicações bem como servidores virtuais disponíveis em infraestrutura de cloud, associados a tecnologia de integração de snapshot disponível em sistemas de armazenamento de dados. O nosso entendimento está correto?

### **Resposta 4**

O entendimento não está correto, o item trata somente do restore granular de arquivos a partir do backup da imagem.

