

MENSAGEM

Assunto: Esclarecimento nº 01

Referência: Pregão Eletrônico nº 22/2018

Data: 31/7/2018

Objeto: **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS TÉCNICOS DE SUPORTE REMOTO E PRESENCIAL, DE 1º E 2º NÍVEIS, AOS USUÁRIOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)**, conforme as especificações deste Edital e seus Anexos.

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 22/2018

ESCLARECIMENTO Nº 01

Prezados Senhores,

1. Em atenção aos pedidos de esclarecimentos enviados por empresas que retiraram o edital em referência, segue em anexo a resposta.
2. O presente esclarecimento passa a integrar o Pregão Eletrônico nº 22/2018, devendo seus termos ser obrigatoriamente considerados pelas proponentes que vierem a participar do certame.
3. A presente mensagem está disponível no sítio COMPRAS GOVERNAMENTAIS (www.comprasgovernamentais.gov.br) e também no sítio da ANEEL (www.aneel.gov.br).

ANGELICA LUISA PINTO NOGUEIRA PINHEIRO
Pregoeira



Pergunta 1

Hoje já existe a prestação dos serviços ou será uma nova contratação? Em caso de continuidade, qual a atual prestadora dos serviços?

Resposta 1

INTELIT PROCESSOS INTELIGENTES LTDA

Pergunta 2

Qual a data término do atual contrato?

Resposta 2

O contrato anterior já teve a vigência expirada.

Pergunta 3

Qual a data estimada para início das atividades?

Resposta 3

O cronograma para a execução do contrato consta na cláusula 3.1 do Anexo I do Edital. A data estimada dependerá da data de finalização da licitação.

Pergunta 4

Os funcionários terão direito a adicional de periculosidade? Em caso positivo, quantos e quais postos?

Resposta 4

O objeto da contratação – SERVIÇOS TÉCNICOS DE SUPORTE REMOTO E PRESENCIAL, DE 1º E 2º NÍVEIS, AOS USUÁRIOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI) não tem características que ensejem o pagamento de adicional de periculosidade, bem como não se está contratando postos de serviço, e sim o serviço, portanto, não seria possível afirmar a quantidade de postos de trabalho.

Pergunta 5

Os funcionários terão direito a adicional de insalubridade? Em caso positivo, quantos, quais postos e qual percentual?

Resposta 5

O objeto da contratação – SERVIÇOS TÉCNICOS DE SUPORTE REMOTO E PRESENCIAL, DE 1º E 2º NÍVEIS, AOS USUÁRIOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI) não tem características que ensejem o pagamento de adicional de insalubridade e, bem como não se está contratando postos de serviço, e sim o serviço, portanto, não seria possível afirmar a quantidade de postos de trabalho.

Pergunta 6

Qual a quantidade de funcionários que executam os serviços atualmente?



Resposta 6

Como não se está contratando postos de serviço, e sim o serviço, não seria possível afirmar a quantidade de postos de trabalho exata.

Pergunta 7

Qual o valor dos salários praticados atualmente?

Resposta 7

Como não se está contratando postos de serviço, e sim o serviço, portanto, não seria possível afirmar a quantidade de postos de trabalho.

Pergunta 8

Os funcionários recebem algum benefício além do exigido na Convenção da Categoria? Em caso positivo quais benefícios e respectivos valores?

Resposta 8

Como não se está contratando postos de serviço, e sim o serviço, portanto, não seria possível afirmar a quantidade de postos de trabalho.

Pergunta 9

Qual o sindicato utilizado pela atual prestadora dos serviços? A empresa vencedora poderá adotar o sindicato pertencente ao seu ramo de atividade?

Resposta 9

Como não se está contratando postos de serviço, e sim o serviço, portanto, não seria possível afirmar a quantidade de postos de trabalho.

Pergunta 10

Qual o horário de trabalho dos turnos?

Resposta 10

O horário de realização do serviço consta na cláusula 7.1.5.4 do Anexo I (Segunda a Sexta, 7h30/19h30) do Edital.

Pergunta 11

Para a jornada de 44 horas semanais, existirá jornadas aos sábados?

Resposta 11

O horário de realização do serviço consta na cláusula 7.1.5.4 do Anexo I (Segunda a Sexta, 7h30/19h30) do Edital.

Pergunta 12

Existe transporte regular aos locais de trabalho? Em caso positivo quais linhas e respectivos valores de tarifa?

Resposta 12

Existe transporte regular aos locais de trabalho. Em relação as linhas e valores de tarifa, verificar no site <https://www.sistemas.dftrans.df.gov.br/horarios/>. Lembrando que o objeto licitado no Pregão Eletrônico nº 22/2018 é o serviço e não posto de trabalho.

Pergunta 13

Será necessário fornecer algum tipo de material? Em caso positivo, quais e qual quantidade?

Resposta 13

Sugerimos a leitura do Anexo I do Edital para sanear o presente questionamento.

Pergunta 14

Será necessário fornecer algum tipo de equipamento? Em caso positivo, quais e qual quantidade?

Resposta 14

Sugerimos a leitura do Anexo I do Edital para sanear o presente questionamento.

Pergunta 15

Será necessário fornecer algum tipo de armário, container, mobília, etc? Em caso positivo, quais e qual quantidade?

Resposta 15

Sugerimos a leitura do Anexo I do Edital para sanear o presente questionamento.

Pergunta 16

Para controle de assiduidade dos profissionais, será necessário ponto eletrônico ou mecânico ou poderá ser realizado por folha de ponto?

Resposta 16

Por se tratar de contratar de serviço/resultado e não de serviços com posto de trabalho, não consta essa previsão no Edital.

Pergunta 17

Será necessário o fornecimento de uniformes e EPIs? Em caso positivo quais e qual a quantidade? Quantos jogos de uniformes serão suficientes para atender ao contrato?

Resposta 17

Não consta essa previsão no Edital.

Pergunta 18

Qual a descrição das atividades e respectivo código para emissão das faturas / Notas Fiscais? Qual o respectivo percentual de ISSQN?

Resposta 18

A prestação de serviços técnicos especializados de atendimento remoto e presencial a usuários de Tecnologia de Informação e Comunicação.

Por serem prestados em Brasília, os serviços em questão sujeitam-se à retenção de ISS, conforme determinações da Lei Complementar Distrital nº. 687/2003 e do Decreto Distrital nº. 25.508/2005, à alíquota de 5% sobre o valor total da nota fiscal.



Pergunta 19

O preposto terá figura apenas de acompanhamento contratual, sendo necessário comparecer, eventualmente ao local de trabalho?

Resposta 19

Sim, o preposto pode ficar alocado em qualquer localidade, comparecendo eventualmente em reuniões agendadas com antecedência.

Pergunta 20

Haverá necessidade de ter um preposto na localidade? Caso positivo, o preposto poderá ser um dos profissionais que atenderá o escopo contratual?

Resposta 20

Não há necessidade de alocação do preposto na localidade.

Pergunta 21

O preposto deverá permanecer em tempo integral no local de execução dos serviços?

Resposta 21

Não existe obrigatoriedade de alocação de preposto contratual no local de execução dos serviços.

Pergunta 22

Para os postos com jornada 12x36, o profissional poderá realizar horário de almoço, permanecendo o posto "vazio" neste período? Ou será obrigatório a cotação do Intervalo Intra-jornada (1 hora por dia)?

Resposta 22

Não há previsão de posto de trabalho para o presente certame .

Pergunta 23

Para fins de avaliação da proposta comercial e habilitação, será considerada e analisada a Instrução Normativa nº 2/2008 e demais alterações?

Resposta 23

A IN nº 2/2008 foi revogada. Serão observadas as legislações indicadas no segundo parágrafo do Edital.

Pergunta 24

A licitante que for convocada para apresentar planilha de custos, deverá comprovar o SAT apresentado na planilha (RATXFAP)?

Resposta 24

O modelo de Proposta de Preços – Anexo II do Pregão Eletrônico nº 22/2018 não indica a necessidade de apresentação de planilha de custos.



Pergunta 25

A licitante que for convocada para apresentar planilha de custos, deverá comprovar o Regime de Tributação que se encontra, para verificação do PIS e COFINS apresentados?

Resposta 25

O modelo de Proposta de Preços – Anexo II do Pregão Eletrônico nº 22/2018 não indica a necessidade de apresentação de planilha de custos.

Pergunta 26

Qual o critério para reajuste contratual? Qual a data base para fins de reajuste? Será conforme data de apresentação da proposta ou data do dissídio da categoria?

Resposta 26

Tais informações constam detalhadas na cláusula 14 do Anexo III do Edital do Pregão Eletrônico nº 22/2018.

Pergunta 27

Em caso de homologação da Convenção Coletiva de Trabalho – CCT da categoria, durante a execução do contrato, a licitante vencedora terá direito à Repactuação Contratual, conforme variação da nova CCT?

Resposta 27

O contrato será atualizado por reajuste, tais informações constam detalhadas na cláusula 14 do Anexo III do Edital do Pregão Eletrônico nº 22/2018.

Pergunta 28

A vistoria técnica será obrigatória ou facultativa?

Resposta 28

A vistoria não será obrigatória, conforme item 9.6.1 do Anexo I do Edital do Pregão Eletrônico nº 22/2018.

