

MENSAGEM

Assunto: Esclarecimento 5

Referência: Pregão Eletrônico n. 44/2015

Data: 23/12/2015

Objeto: Contratação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação (TI), compreendendo planejamento, desenvolvimento, implantação e execução continuada de serviços relacionados à operação, monitoração, suporte, atualização e projetos infraestrutura de TI, além dos serviços relacionados à administração dos dados e *business intelligence*.

PREGÃO ELETRÔNICO N. 44/2015

ESCLARECIMENTO N. 5

Prezados Senhores,

1. Em atenção aos pedidos de esclarecimentos enviados por empresas que retiraram o edital em referência, segue em anexo a resposta.
2. O presente esclarecimento passa a integrar o Pregão Eletrônico n. 44/2015, devendo seus termos ser obrigatoriamente considerados pelas proponentes que vierem a participar do certame.
3. A presente mensagem está disponível no sítio COMPRAS GOVERNAMENTAIS (www.comprasgovernamentais.gov.br) e também no sítio da ANEEL (www.aneel.gov.br).

ANGELICA LUISA PINTO NOGUEIRA PINHEIRO
Pregoeira

Pergunta 1

No Anexo II – Qualificação Técnica - Grupo 2 – pág. 141 – Ilha de BI – item 2 – Demais integrantes da equipe: Os itens 2.1, 2.2 e 2.3 devem ser atendidos por cada profissional alocado conforme item 1.2 (pág. 137) ou como Qualificação da equipe conforme item 1.2 (pág. 137)?

Resposta 1

As qualificações exigidas no tópico “Demais integrantes da equipe” da Ilha de Business Intelligence, itens 2.1, 2.2 e 2.3, devem ser atendidas por cada profissional da referida Ilha, exceto o gerente.

Pergunta 2

No item 25.1.3 do TR dispõe que caso a vigência do contrato finalize e não haja renovação, a CONTRATADA será obrigada a prestar garantia por até cento e oitenta dias corridos, contados do dia posterior ao último dia de vigência do contrato, a todos os produtos entregues e que ainda se encontram em garantia, observado o limite de doze meses de garantia total. (grifo nosso)

Como não ficou claro o limite de 12 meses da Garantia Total já que o prazo de garantia é 180 dias corridos, solicitamos a r.comissão esclarecer.

Resposta 2

O prazo de garantia de 12 meses refere-se aos produtos entregues. A CONTRATADA obriga-se a prestar garantia durante 180 dias após encerramento do Contrato, aos produtos que ainda se encontrarem no prazo de garantia de 12 meses.

Pergunta 3

Quando as atividades se encaixam como padronizadas ou Não padronizadas? Há um limite? Ex: Item 19.2.2.1 e 19.2.2.2.

Resposta 3

As demandas de Administração de Dados e Business Intelligence se enquadrarão como atividades padronizadas se estiverem incluídas nas listas de tarefas previstas para cada atividade padronizada. Da lista constam atividades de rotina, para as quais a CONTRATANTE identificou um padrão repetível. Demandas singulares, que não se enquadram nos padrões estabelecidos e que exigem um tratamento diferenciado serão enquadrados pela CONTRATANTE como projetos, conforme definido no item abaixo, que consta da nova versão publicada do Edital:

(...)

f.2 Fica a critério da coordenação de Gestão da Informação da CONTRATANTE, Comitê de Gestão de Mudança ou outros comitês interdisciplinares da CONTRATANTE definir com relação ao enquadramento ou não das demandas de Administração de Dados como projetos, a depender da criticidade, complexidade e impactos para o negócio.

(...)

(...)

f.2 Fica a critério da coordenação de Gestão da Informação da CONTRATANTE, Comitê de Gestão de Mudança ou outros comitês interdisciplinares da CONTRATANTE definir com relação ao enquadramento ou não das demandas de Business Intelligence como projetos, a depender das criticidade, complexidade e impactos para o negócio.

(...)

Pergunta 4

No item 8.24 está em conflito com item 10.1 – Local da prestação dos serviços. Entendemos que a execução dos serviços será na Contratante, correto?

Resposta 4

Correto. Conforme foi publicado na nova versão do Edital do dia 23/12/2015.

Pergunta 5

Na plataforma BI SAS: Serviços/features:

- a) Base SAS®
- b) SAS® Add-In for Microsoft Office
- c) SAS/AF®*
- d) SAS® BI Dashboard*
- e) SAS® BI Portlets*
- f) SAS® Environment Manager
- g) SAS/GRAPH®
- h) SAS® Information Delivery Portal*
- i) SAS® Information Map Studio
- j) SAS® Integration Technologies
- k) SAS® Management Console, including Plug-ins for SAS BI Lineage and SAS Esri Map Manager*
- l) SAS® Metadata Server
- m) SAS® OLAP Cube Studio and SAS® OLAP Server*
- n) SAS® OLAP Viewer for Java (SAS 9.2 and 9.1.3 only)
- o) SAS® Web Application Server
- p) SAS® Web Infrastructure Platform services, applications, and Data Server
- q) SAS® Web Parts for Microsoft SharePoint
- r) SAS® Web Report Studio
- s) SAS® Web Server
- t) SAS® Workflow Studio

- a) Destas soluções quais os serviços que estão instanciados?
- b) Qual o volume de artefatos/programas desenvolvido em cada?
- c) Qual o volume de dados em trafegado/utilizado em cada solução (Em GB)?
- d) Favor detalhar no mesmo sentido os serviços utilizados na plataforma BI Microsoft.

Resposta 5

- a) A plataforma SAS encontra-se implantada com os seguintes módulos:

Base SAS
Platform Suite for SAS
SAS Data Integration Server
SAS Enterprise BI Server
SAS Enterprise Guide
SAS Enterprise Miner Server
SAS Metadata Server
SAS Text Analytics for Portuguese
SAS Text Miner Server
SAS/ACCESS Interface to DB2
SAS/ACCESS Interface to ODBC
SAS/ACCESS Interface to Oracle
SAS/ACCESS Interface to PC Files
SAS/ETS
SAS/IML
SAS/OR
SAS/SHARE
SAS/STAT
SAS Visual Analytics
SAS Visual Analytics LASR Server Non-Distributed

- b) Devido ao fato de a plataforma SAS ser utilizada diretamente pelo usuário final para o desenvolvimento de algumas aplicações individuais, não é possível levantar neste momento com exatidão o quantitativo de artefatos/programas.
- c) Devido ao fato de a plataforma SAS ser utilizada diretamente pelo usuário final para o desenvolvimento de algumas aplicações individuais, não é possível levantar neste momento com exatidão o volume de dados sendo trafegado em cada solução.
- d) Conforme consta do item 2.2.4.2 do ANEXO I-E – DESCRIÇÃO DO AMBIENTE DE INFRAESTRUTURA: Microsoft SQL Server 2008 Analysis Services, e/ou, Microsoft SQL Server 2008 Integration Services e/ou Microsoft SQL Server 2008 Reporting Services configurado em modo integrado ao Microsoft Sharepoint 2010.

Está em curso a implantação das ferramentas Microsoft Power View e Datazen.

Pergunta 6

Serão fornecidos pela ANEEL todo mobiliário, Hardware e Licenças de Software necessários para os profissionais que atuarão no Grupo 2?

Resposta 6

Sim.

Pergunta 7

Qual a expectativa de Consumo para 2016? No mínimo ou elevado? Expectativa de progressão? Pois de acordo com o histórico o consumo foi mínimo.

Resposta 7

A ANEEL não garante a execução acima do mínimo contratual, que é equivalente ao quantitativo de HSTs executado atualmente para atender às demandas por serviços de Administração de Dados e Business Intelligence. Existem demandas reprimidas, principalmente no que se refere à Business Intelligence e desenvolvimentos de novos sistemas, porém o nível de execução destes e dos demais serviços vai depender da disponibilidade de orçamento, e da adequação deste aos valores a serem alcançados no Pregão nº 44/2015.

Pergunta 8

Os Artefatos serão gerados pelos recursos de BI? Favor disponibilizar artefatos necessários.

Resposta 8

Sim. Não há uma Metodologia de Desenvolvimento de Soluções de Business Intelligence formalizada. Na fase de planejamento são elencados os artefatos necessários para atendimento das necessidades do usuário. O processo pode ser aperfeiçoado com o apoio da CONTRATADA, conforme atividade prevista no item 2.2.1.10 do ANEXO I-A – ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DA SOLUÇÃO DE TI:

2.2.1.10 Apoio aos gestores nas diversas fases dos projetos, soluções e outras demandas correlatas com a área de BI da CONTRATANTE.

Pergunta 9

A equipe de transição Contratual está antes do prazo máximo para a formação das ilhas. De acordo com o item 19.1.4 a transição é o repasse de conhecimento.

Resposta 9

Não entendemos o questionamento formulado.

Pergunta 10

Empresa atual, valor HST Grupo 2? São os mesmos serviços contemplados nesse Edital? Qual o motivo da saída?

Resposta 10

A empresa que presta o serviço atualmente é a HEPTA Serviços em TI. Os serviços contratados são similares aos atualmente sendo prestados pela HEPTA, sendo a contratação destinada à continuidade de tais serviços, porém, a especificação do Grupo 2 do Edital nº 44/2015 trata, de maneira individualizada, as especificidades dos serviços de Administração de Dados e Business Intelligence, o que não ocorreu no Edital que deu origem ao contrato atual, além de trazer aperfeiçoamentos diversos. O encerramento do contrato atual se deve ao fato do iminente fim da sua vigência, que vai até 28/02/2016, quando se completarão os 60 meses previstos na Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993.

Seguem abaixo os valores das categorias profissionais atualmente alocadas para a execução dos serviços:

Categoria Profissional	Valor da HST (R\$)
Analista de Sistemas - Nível 1	R\$ 86,59
Analista de Sistemas - Nível 2	R\$ 75,22
Analista de Sistemas - Nível 3	R\$ 68,26
Analista de BI	R\$ 89,44

Observamos que há um processo de repactuação de valores em andamento.

Pergunta 11

As atividades de BI no contrato contam com um Analista Junior e um Analista de BI. Solicitamos detalhar a necessidade.

Resposta 11

Conforme consta do Edital nº 44/2015, apenas há um perfil técnico (HST – Business Intelligence) para a execução dos serviços de Business Intelligence (BI) previsto. Não há necessidade de outros perfis para suportar as atividades de BI.

Pergunta 12

Tabela do item 2.4 - pág. 92 – está em HST ou quantidade?

Resposta 12

A tabela apresentada no item 2.4.1 do ANEXO I-B INFORMAÇÕES SOBRE A EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS, traz a variação do quantitativo de requisições de serviços em um período de 1 (um) ano de execução do serviço.

Pergunta 13

Confirmar: Banco de dados tudo SQL Server? (pag 110)

Resposta 13

Conforme consta do item 2.2.3.2 do ANEXO I-E – DESCRIÇÃO DO AMBIENTE DE INFRAESTRUTURA, os ambientes de Banco de Dados de desenvolvimento, homologação e produção que atendem à maioria das aplicações da ANEEL são Microsoft SQL Server. Porém, temos algumas exceções pontuais de bancos de dados em outras tecnologias para atender à aplicações de prateleira específicas:

- c) Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados Microsoft MySQL.
- d) Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados Keyfile Document Server.
- e) Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados Textual Sophia, Golden Doc e Light Base.

Pergunta 14

BI: Tem BI SAS (em torno de 20 cubos – 1,1 Tera) e BI Microsoft (32 cubos). Solicitamos informar a volumetria.

Resposta 14

No ambiente de BI SAS, temos por volta de 400 jobs, 2.300 tabelas, 55 cubos, 130 scheduler, 110 libnames, ocupando 1 TB de disco. No ambiente de BI Microsoft, temos por volta de 30 cubos ocupando 400 GB de disco.